优化就医流程 提升医疗服务能力

——我市召开医疗服务满意度新闻通报会

8月14日,我市召开提升医疗服务满意度新闻通报会,市卫生健康委就我市近年来提升医疗服务满意度工作开展情况进行发布。

群众就医满意度稳步提升

2017年以来,我市高质量完成医疗卫生补短板项目175个,累计完成投资金额99.06亿元,全市千人均床位数跃居全省第四。先后成功引进21家国家、省级高水平医院与宁德开展合作办医,提供同质化的高水平医疗服务,就近就地"看专家"成为常态,有效减轻群众就医负担。

"十四五"期间,我市医疗领域累计引进卫生人才1835人,柔性引进"北上广"名医团队980余人,建成175个名医工作室和1个院士工作站。同时,引进福建省医疗卫生高层次人才团队开展医学基础研究课题与临床试验,科研显著提高,高精尖技术不断突破。

目前,全市在建国家级临床重点专科1个,建成省级重点专科12个、在建5个,建成市级临床重点专科32个、在建54个。省、市级重点专科实现县域全覆盖和内、外、妇产、儿、医学影像、麻醉、精神、康复等重要学科全覆盖。

2023年、2024年,省对市绩效考核"医疗服务满意度"稳居中上游水平。我市5家三级公立医院有3家在2024年全国三级公立医院"国考"中排名提升,其中,闽东医院提升1个等级,进入A级行列。今年前5个月,全市公立医院出院患者总体满意度较2024年提升0.32分。

多措并举做好卫生健康惠民事

突出顶层设计,强化考核督导。制定出台《宁德市"十四五"卫生健康事业发展专项规划》,委托第三方机构,围绕医疗服务环境、服务流程、服务态度、服务质量、行业风气等5个维度,每季度对全市二级及以上公立医院出院患者开展满意度调查评估,并及时通报情况和存在问题。将医疗服务满意度成效纳入二级及以上医院等级评审,激励医疗机构全员参与、共同提升医疗服务质量的积极性和主动性。

深化合作办医,扩充优质资源。以省级区域医疗中心项目建设为抓手,推动市、县两级医院等通过合作办医实现医疗卫生事业发展提质提效。其中,上海市第一人民医院与宁德市医院共建省级区域医疗中心,10名专家常驻我市,已突破临床新技术92项,其中36项填补闽东地区医学空白,介入血管科成为全市首个入选国家临床重点专科建设项目。市属医院与四川大学华西医院、北京中医药大学东直门医院签署医疗帮扶战略协议,闽东医院与福建协和医院建立紧密型医联体、与武汉协和医院建立对口帮扶,通过了国家级"胸痛中心""心衰中心"认证;福鼎市医院与温州医科大学附属第二医院、上海仁济医院签订合作协议等。

坚持引育并举,充实人才队伍。出台《宁德市选拔引进医疗卫生人才操作细则》《宁德市名医"师带徒"工作室管理办法》等文件,与上海交大医学院、福建医科大学等院校建立人才培养合作机制,柔性引进北京、上海等地高水平医院专家团队,成立名医"师带徒"工作室175个、院士工作站1个,推动开展了人工耳蜗植入、人工辅助生殖、冠状动脉慢性完全闭塞病变支架植入、颌面部组织缺损畸形修复等高精尖医疗技术。

注重流程再造,提升暖心服务。在全市22家二级及以上公立医院全面推行预约诊疗服务,推动全市二级以上公立医院实现"一站式"服务中心全覆盖,推行"刷脸就医结算""床旁结算"等多形式快捷结算服务模式,开展门诊预交金清退,并在全省率先试点开展"先诊疗后付费"服务模式。积极探索推行"错峰诊疗"新模式,增设"假日门诊""夜间门诊"等各类延时服务。2024年,在中心城区通过智慧化管理、停车位扩充、交通疏导和服务提升等手段,新增停车位769个。在宁德市医院、闽东医院、市中医院、古田县医院等8家医院开展"免陪照护"病房试点。积极推动宁德数字健康建设,推动宁德市医院上线"云胶片"服务,闽东医院开通"影像云"服务。

我市将以合作办医为契机,完善上海一院宁德医院运营管理机制,深化闽东医院与福建协和医院、武汉协和医院协作,加快福鼎市医院与温医附二院合作步伐,高质量推动2个省级区域医疗中心建设;持续深化医联体共建,提升宁德市医院、闽东医院医疗集团从技术、人才、管理等方面深化对县级成员医院的帮扶,抽调百名以上中高级职称医师帮扶基层医疗机构;深化"三医联动",落实医疗服务价格动态调整政策,完善新增医疗服务项目价格改革机制,进一步规范医院门诊收费服务,提高公立医院医疗服务收入占比,推进医保支付方式改革,落实药品和医用耗材集中带量采购;继续推进"先诊疗后付费"、提升医技检查服务、优化门诊服务、改善出入院服务、护理服务和"免陪照护"病房试点等工作,优化就医流程,提高医疗服务品质;常态化开展医疗领域突出问题专项整治,加强医德医风建设,提高医务人员的职业道德水平,切实维护人民群众健康权益。

□ 本报记者 张颖珍 实习生 石冠楠

市委政法委召开委务会(扩大)会议

本报讯(记者 陈容) 8月13日,市委政法委召开委务会(扩大)会议,传达学习市委五届十次全会、"七大行动"动员部署会和市委上半年工作会议精神。市委常委、政法委书记黄国璋主持会议并讲话。

会议强调,要提高政治站位,在学深细悟中统一思想认识。认真贯彻落实市委工作部署要求,围绕"牢记嘱托、谱写篇章"主题主线,用好"学、融、行、效、先"五字诀,聚焦"七大行动"核心内容,谋深谋实谋细政法领域各项工作举措,为奋力谱写"宁德篇章"贡献政法力量。要履行主责主业,在服务发展中勇于担当尽责。全面落实总体国家安全观,统筹好发展与安全、发展与稳定关系,主动融入和服务区域协调发展战略、主体功能区战略、新型城镇化战略、乡村振兴战略,全力以赴防范化解各类安全风险,以高水平法治护航高质量发展。要加强作风建设,在狠抓落实中展现政法作为。牢固树立"多干事没有错"的理念,发扬斗争精神,提升能力素质,增强业务本领,紧盯全年政法工作目标任务,切实把党委政府的工作要求转化为行之有效的工作动力,以实干实绩履行政法职责使命,更好服务保障我市高质量发展。

第三届新时代闽浙边区域(寿宁)综合交通发展大会召开

本报讯(记者 缪星) 8月13日至14日,第三届新时代闽浙边区域综合交通发展大会在寿宁县召开,此次会议主题为"区域协同 共建共富"。中国公路学会理事长翁孟勇,副市长包江苏参加会议。

会议指出,近年来,在闽浙两省交通、发改等部门的关心与指导下,温州、丽水、南平、宁德四市十六县(市)积极推进闽浙边区域综合交通协同发展,取得了一定成效,有了更广泛的共识和更强大的合力。希望大家一如既往地关心、支持闽浙边区域的发展,多提宝贵意见和建议,不断改进工作,把各项事业推向更高水平。

会议强调,闽浙边两省四市十六县要以此次大会为契机,将综合交通协同发展的成功经验,进一步拓展到产业发展、科技创新、营商环境、社会事业等更宽领域、更深层次,实现优势互补、资源共享、互利共赢,共同创造闽浙边区域更加灿烂辉煌的明天。

活动中,与会人员还实地察看了下党省界服务区、福建省道S207线寿宁段项目实施情况、浙江省道S209线庆元段项目建设情况。

闽东特色乡村振兴之路

柘荣五蒲村:科技助农促地瓜丰收

时下正值地瓜茎叶旺长期,在柘荣县乍洋乡五蒲村,科技特派员与农户一起翻藤,提高土壤营养的利用率。近年来,五蒲村立足本地特色优势,通过党支部领办合作社,打造"五蒲粉扣"品牌,通过升级改造"小作坊"经济,形成"基地+加工+销售"为一体的产业链条。今年,五蒲村新建了粉扣厂,预计于11月投入使用,投产后将扩大粉扣生产规模,提高生产效率,促进增收。 本报记者 刘源 摄

寿宁:小辣椒"串"起致富路

本报讯(吴苏梅 文/图) 眼下,寿宁县高山辣椒迎来丰收的季节,辣椒挂满枝头,一派喜人的景象。

在犀溪镇际坑村的辣椒种植示范基地,"新农人"魏朝辉领着村民采摘成熟的辣椒(**左图**),准备销往深圳。5年前,在当地党委、政府的引导下,魏朝辉返乡流转了近300亩土地,种植紫红椒、青椒、余赣椒、魔鬼椒等多个优质品种辣椒,还带领大安、芹阳等地群众错峰种植特色品种辣椒近2000亩,每亩产值可达1.5万元。同时,他着力破解"小农户对接大市场"难题,串起冷藏、包装、货运、销售"全链条",每天收购村民种植的辣椒,统一包装后发往外地市场,带动近百名村民增收。

周宁纯池镇:举办文化旅游宣传月活动

本报讯(记者 陈容 通讯员 黄敏) 近日,"淳江神韵 萄醉你我"2025纯池镇文化旅游宣传月暨农产品电商直播活动在周宁县纯池镇湿地公园举行。活动创新融合"文旅+电商"模式,集中展示了纯池镇的生态之美、人文之韵与农特产品优势,吸引近3万名游客参与。

本次活动为期三天,内容丰富、形式多样,为游客带来了一场多元体验盛宴。活动现场还设置了助农直播专区。邀请专业主播对高山葡萄、茶叶、黄桃等农特产品进行直播推荐,以"线上+线下"相结合的推广模式,有效提升了纯池农特产品的知名度、美誉度。

"此次活动是纯池镇推动'农文旅'融合发展的重要举措,不仅提升了该镇的知名度和影响力,更为乡村振兴注入了新活力。"纯池镇宣传委员孙勇健表示,该镇将进一步挖掘生态和人文资源,吸引更多游客、乡贤和投资者,为乡村振兴谱写新篇章。

霍童古镇影视创作基地项目签约

打造特色影视旅游融合项目

本报讯(记者 郑霄 通讯员 褚子强) 8月13日,宁德市蕉城区霍童古镇影视创作基地项目战略合作签约活动在霍童镇大石村举行。

当天上午,宁德市微电影协会与霍童镇党委、政府代表正式签署战略合作协议。随后,多方代表共同在基地会议室举行项目座谈会,就合作细节和实施方案进行深入讨论。此次霍童古镇影视创作基地的建设,将借鉴《庆余年2》取景地襄阳唐城、《北上》取景地淮安花街等网红影视基地的成功经验,通过一系列改造提升,打造具有地方特色的影视创作与旅游融合项目。

根据规划,霍童古镇影视创作基地将对村内道路进行拓宽硬化,改善交通条件。同时,完善水电、消防、智能化等配套设施。此外,还将对部分古民居进行加固修缮,保留传统风貌,并在村内及周边打造石文化景观。影视基地还将建设专业的影视拍摄场景,满足基础拍摄需求,打造影视旅游景点。

福鼎太姥山镇

线上线下双渠道 养老认证"零距离"

本报讯(记者 苏晶晶 通讯员 王婷婷) 近日,福鼎市太姥山镇玉池社区工作人员林美芬专程到居民陈阿花家中,为陈阿花办理养老保险待遇资格认证。填写材料、人脸识别……一番操作后,手机屏幕弹出"认证成功"的提示。"现在,养老认证有上门服务,对我们老年人来说太方便了。"陈阿花对社区工作人员的"上门服务"表示赞许。

"只有按时完成认证,才能确保养老金等各项养老待遇不受影响。为此,我们针对辖区一些年事已高、行动不便,无法自行完成认证的群众,专门推出'点对点'上门精准服务。"林美芬介绍,在上门服务时,社区工作人员还给老人们留下一张印有驻村工作人员联系方式的暖心服务卡,方便为他们答疑解惑,逐步推动养老认证工作从"问题找上门"到"服务送上门"的转变。

今年以来,太姥山镇打出线上+线下融合的"组合拳",全力打通服务群众的"任督二脉",更好地推进养老保险待遇人员资格认证工作。线上,工作人员通过多种渠道引导居民关注"福建城乡居民养老保险"公众号,详细讲解自助认证流程,让会用智能手机的居民足不出户就能轻松办结;线下,针对高龄、行动不便的特殊群体,工作人员开展上门认证服务,把"认证窗口"搬到老人家里,实现认证服务全覆盖、无遗漏。

"我们不仅要让惠民政策落地生根,更要让服务带着温度走进千家万户。"太姥山镇劳动保障所所长王奕炜说。近年来,太姥山镇为全镇高龄老人、残疾人等特殊群体建立动态"适老化"服务台账,通过定期上门摸排需求、即时响应诉求,让特殊群体在家就能享受政策红利,让每一项民生服务都带着暖意、透着贴心。截至目前,太姥山镇养老保险待遇资格认证率达99.20%,特殊群体上门服务覆盖率达100%。一张张满意的笑脸、一句句真诚的感谢,成为该镇民生服务最生动的注脚,也让"老有所养、养有所安"的幸福底色更加鲜明。

太姥山镇将持续深化"适老化"服务举措,着手升级线上认证系统,并将扩大上门服务范围,联合志愿者队伍建立"15分钟服务圈",为特殊群体提供认证、缴费、待遇查询等"一站式"服务。同时,将定期开展社保政策"进社区、进乡村、进家庭"活动,真正实现政策宣传无死角、惠民服务零距离。

你问我答 NIWENWODA NEWS

哪些医疗费用不纳入医保基金支付范围?

读者来电:哪些医疗费用不纳入基本医疗保险基金支付范围?

市医保局答复:根据《中华人民共和国社会保险法》规定,下列医疗费用不纳入基本医疗保险基金支付范围:应当从工伤保险基金中支付的;应当由第三人负担的;应当由公共卫生负担的;在境外就医的。

应由第三方责任人承担的医疗费用,医保基金不报销。有些参保人试图隐瞒第三方责任人,骗取医保基金。根据《医疗保障基金使用监督管理条例》规定,参保人以骗保为目的,违反相关规定,造成医保基金损失的,将由医疗保障行政部门责令退回;暂停其医疗费用联网结算3个月至12个月。此外,还将对实施骗保的人员处骗取金额2倍以上5倍以下的罚款。构成犯罪的,依法追究刑事责任。

若发现欺诈骗保行为,参保人可以通过医疗保障部门公布的接收投诉举报的互联网、电话、传真、邮寄地址等渠道,向各级医疗保障部门举报违法违规使用医疗保障基金行为。

□ 本报记者 陈薇