



适老服务升级 让养老变“享老”

建行宁德分行打造“银龄”幸福生态圈

老有所养,老有所依,更需老有所乐、老有所安、老有所享。为切实提升老年客群的金融服务体验,今年以来,中国建设银行宁德分行聚焦“银龄”群体的“急难愁盼”,推出一系列“看得见、摸得着、用得上”的专属金融与非金融服务举措,全方位打造便捷、贴心、有温度的适老化服务生态,用心用情助力老年群体安享幸福晚年生活。

走进建行宁德分行营业部,适老化元素从细节处温暖人心:醒目的“银发窗口”优先办理标识,消除了排队焦虑;平缓稳固的无障碍坡道与随时可取的爱心轮椅,保障了行动不便者的通行自由;放置于休息区的血压测量仪、急救药箱和老花镜,无声传递着健康关怀。硬件设施的“适老化”升级只是起点。

建行宁德分行更在“软服务”上下足功夫:自助设备不仅提供清晰易读的“大字版”界面,还优化了操作流程,减少复杂步骤;手机银行“老年版”界面极简清爽,图标更大、色彩更分明,并贴心设置“一语直达”“一键直达”的人工服务快捷入口,让不熟悉智能设备的老年客户也能轻松触达专业客服。网点常态化举办的“智慧

助老”课堂,已成为社区老年人的“数字生活充电站”。课程内容紧贴实际需求,从基础的智能手机操作、微信视频通话,到实用的智慧医疗挂号预约、安全网购技巧、防范电信诈骗要点,甚至如何用手机拍摄制作短视频分享生活,大堂经理化身“数字老师”,一遍遍耐心讲解、手把手指导操作,有效弥合了“数字鸿沟”。对于行动不便或有特殊需求的老年客户,大堂经理主动提供“全程陪办”服务,从进门引导、业务咨询到操作协助,直至业务办理完毕送出网点。一句温暖的问候、一杯适温的茶水、一次耐心的倾听,将适老化理念深度融入日常金融服务,显著提升了老年群体的金融获得感、安全感与幸福感。

延伸金融服务触角,推出特色养老关怀活动。为精准满足“银发族”多元化、深层次的金融与非金融需求,建行宁德分行今年以来精心策划并推出了一系列“接地气、聚人气、有温度”的惠民暖心活动,将服务半径延伸到网点之外:积极联合街道社区、老年大学、养老服务中心等机构,开展“银发金融课堂”进社区活动。深入居民区,用方言土语、真实案例生动讲解养老金支取、安全转账、存款保险、识别非法

集资和金融诈骗等知识,发放图文并茂的《老年金融安全手册》,让晦涩的金融知识变得通俗易懂,为老年客户筑起坚实的资金安全“防火墙”。

针对部分老年客户对移动支付的陌生感,组织专业人员开展“移动支付零距离”服务。在社区活动中心设置服务点,手把手教授使用建行手机银行APP进行生活缴费、社保查询、小额转账等操作,解决他们“最后一公里”支付难题。同时,建行宁德分行积极拓展服务内涵,跨界合作丰富老年生活。联合当地中医院举办“健康养生讲座”及义诊活动;在传统节日组织“欢孝茶话会”“书法雅集”等文娱活动。这些活动不仅传递金融关怀,更丰富老年人的精神文化生活,营造浓厚的“尊老、敬老、爱老”氛围。

通过不断丰富养老金融产品供给,优化线上线下服务流程,创新服务场景,建行宁德分行将以新金融行动为笔,用心用情写好养老金融这篇“大文章”,积极构建涵盖“尊老、敬老、助老、适老、惠老”的金融新生态,让每一位老年客户都能真切感受到“养老”变“享老”的幸福转变,乐享“夕阳红”的美好生活。 □ 郭宇云

兴业银行宁德南岸社区支行 开展关爱老人健康活动

为切实关注社区老年人群体健康,营造温馨、关爱的社区氛围,近日,兴业银行宁德南岸社区支行联合社区,开展“健康相伴,温暖夕阳”关爱老人健康系列活动,为老年居民送去贴心服务与健康关怀。

活动首站,兴业银行宁德南岸社区支行携手专业医护团队,举办“干眼知识科普讲座”。讲座现场,医护人员以通俗易懂的语言,结合生动案例,为老年居民详细讲解干眼成因、症状及日常防护要点,从科学用眼习惯养成到饮食调理建议,全方位普及眼健康知识。老人们认真聆听、积极互动,纷纷表示收获颇丰,对日常护眼有了更清晰认知。

随后,兴业银行宁德南岸社区支行还开展了“听力健康义诊”活动。医护人员携带专业设备,为老年人免费进行听力检测,解答听力困扰,科普助听器适配及日常听力保护知识。同时,活动现场还设置了“助听器政府补贴”咨询专区,该支行工作人员协助老年人了解政策细节,帮助有需求的老年人享受实惠,提升听力健康水平。

通过此次健康活动,兴业银行宁德南岸社区支行积极践行健康知识传递与便民服务落地,不仅增强了老年群体的健康管理意识,也让金融服务更有温度、更接地气。未来,兴业银行将持续聚焦社区居民需求,积极开展多元特色活动,搭建金融与社区融合的暖心桥梁,为构建和谐社区贡献金融力量。 □ 江明娟

建行天湖支行:为老服务 暖心相伴

“你们建行服务真的是好啊。”近日,白发苍苍的王奶奶走进建行天湖支行网点,一进门便紧紧握住大堂经理双手,执意要找领导当面致谢。

原来,家住附近的王奶奶此前来网点替爱人领取退休金时,客服经理陈庆沛主动询问其本人是否有退休金可转至建行发放。王奶奶表示,自己是某企业退休职工,只因年事已高,腿脚不便,变更发放账户需到市人社局窗口办理,一直未能如愿。

了解情况后,陈庆沛迅速为王奶奶开立第三代社保卡,请示行领导获批后,利用弹性排班休息时间,驱车陪同老人前往市行政服务中心社保窗口办理账户变更手续。考虑到老人行动不便,业务办妥后,他又一路护送王奶奶安全回家。这般的贴心服务的举动,让老人深受感动,此次特地来网点致谢。 □ 宁建

问其本人是否有退休金可转至建行发放。王奶奶表示,自己是某企业退休职工,只因年事已高,腿脚不便,变更发放账户需到市人社局窗口办理,一直未能如愿。

了解情况后,陈庆沛迅速为王奶奶开立第三代社保卡,请示行领导获批后,利用弹性排班休息时间,驱车陪同老人前往市行政服务中心社保窗口办理账户变更手续。考虑到老人行动不便,业务办妥后,他又一路护送王奶奶安全回家。这般的贴心服务的举动,让老人深受感动,此次特地来网点致谢。 □ 宁建

聚力大下党 共绘富美图

寿宁农信联社精准授信赋能片区共富联合体发展

散、产业体量小、发展合力不足等难题。活动中举行了“大下党”片区共富联合体农特产品展示中心揭牌仪式。走进中心,货架上的农特产品琳琅满目,寿宁农信联社依托“福农e购”助农公益电商平台,发挥“互联网+金融+电商”优势,推广“下乡的味道”定制品牌,创新共赢新模式,为特色产业发展开辟新路径。

活动期间,寿宁农信联社为“大下党”片区共富联合体授信10亿元,旨在助力特色产业提档升级,破解村级集体经济融资难题,为乡村振兴提供更优质的金融服务。

深化政银合作,助推共富前行。寿宁农信联社将持续深耕乡村市场,聚焦“三农”需求,精准加大信贷投放,覆盖产业链及乡村建设,以更实金融举措助力乡村振兴,携手百姓共赴共同富裕,持续贡献强劲的金融力量。 □ 夏凌锋

兴业银行:助力摩根士丹利成功发行熊猫债

行、以人民币计价的债券品种,是境外机构在中国本土市场募资的重要途径。兴业银行积极参与我国债券市场对外开放,发挥“商行+投行”优势,以专业优质的服务助力海外机构来华发行债券。截至6月

末,兴业银行已服务超30家境外客户发行超1000亿元人民币熊猫债,涵盖企业、金融机构、多边机构等各类发行主体。过去三年,兴业银行境外债承销规模持续位居中资股份制银行首位。

近年来,兴业银行顺应出海浪潮,持续构建境内外、线上线下、本外币、离在岸、投行“五位一体”的国际业务服务体系,国际化经营迈出更大步伐,为我国高水平对外开放贡献金融力量。 □ 兴业



文明健康 有礼社从我做起

文明 赢得尊重 礼社 从我做起