



我市推进社保服务“就近办”——

“15分钟社保服务圈”圈出便民幸福半径

“在家楼下的银行,工作人员用了5分钟就帮我完成自助认证了,真是太方便了。”8月7日,家住岵景阳光的退休职工林大爷在办理社保待遇资格认证后,对“就近办”服务竖起大拇指。

享受到同样便捷服务的不仅是林大爷。当天,在该银行办理业务的蕉城个体户孙某,通过银行新设立的社保服务专区顺利完成灵活就业人员参保登记。他感慨:“平时忙得没时间跑社保窗口,现在来银行就可以把社保登记办了,省时又省心。”

近年来,宁德市社会保险中心以“便民、高效、暖心”为导向,创新探索社保服

务“就近办”模式,通过深化社银合作推动服务转型,构建起覆盖全市的“社保便民服务圈”,让群众在“家门口”就能享受高质量的社保服务。

为织密服务网络,该中心以“社银联动、多点辐射”为抓手,充分利用金融机构网点分布广、贴近群众的优势,将社保服务触角延伸至群众“家门口”。目前,全市已与兴业银行、农信社、工商银行、建设银行等金融机构合作,在39个银行营业网点设立“社保服务专区”,配备53台自助服务机,实现宁德市全域覆盖。

过去须前往社保经办窗口办理业务

的群众,如今在“家门口”即可找到服务点,有效解决了“办事远、跑腿累”的难题。

在优化服务质效方面,社保部门聚焦高频需求,精选参保登记、养老保险关系转移、待遇资格认证等21项群众日常需求量大的社保业务纳入服务专区。通过自助服务机实现“刷脸办”“自助办”,减少人工排队时间,业务平均办理时长明显缩短,办理效率显著提升。同时,银行工作人员经专业培训后协助引导办理,让群众“进一扇门、办所有事”,服务体验持续优化。

数据显示,“就近办”服务落地后成效

显著。今年上半年,全市银行网点社保业务办件量达1923件,且呈逐月增长趋势,群众满意度持续提升。从退休老人到灵活就业群体,从城市社区到乡镇街道,越来越多市民切实感受到“15分钟社保服务圈”带来的便利。

宁德市社会保险中心通过持续深化“就近办”服务,进一步拓展合作网点、丰富服务事项、提升智能化水平,用更贴心的服务筑牢民生保障底线,真正实现“让数据多跑路,让群众少跑腿”,让社保服务的温度体现在每一次顺利办结的笑容里。

□ 本报记者 郑凯



8月的寿宁县犀溪镇,烈日炙烤着大地,连续几日的暴雨让犀溪的河流变得异常湍急。6日下午4时13分,本应是戏水的欢快时刻,但在犀溪上游的一处河段,一场惊心动魄的生死救援正在上演。

彼时,15岁的小叶跟着父亲老叶从仙峰村来到犀溪游玩。连日的高温让父子俩迫不及待地想亲近清凉的溪水。老叶站在岸边,看着儿子小心翼翼地踩着石头,向浅水区的一块巨石走去。然而,意外就在一瞬间发生——湿滑的石头让小叶脚下一滑,整个人跌入水中。湍急的水流瞬间将他卷走,短短几秒,他就被冲到了四五十米外的深水区。

“救命啊!我儿子掉水里了!”老叶不会游泳,只能拼命呼喊。他的声音在溪谷间回荡,焦急得几乎撕裂。

当天,南阳村村民林国春正带着儿子在岸边准备下水游泳。听到急促的呼救声后,转头发现远处的深水区有个身影正在挣扎。他二话不说,抓起岸边的救生圈,用力抛向水中,随即纵身一跃,如离弦之箭般向男孩游去。

与此同时,正在巡查溪流的犀溪漂流工作人员叶松青正骑着电动车经过出事溪流边。呼救声穿透喧嚣的水声传入他的耳中,他心头一紧,立刻调转车头,冲向溪边。车还没停稳,他就甩开鞋子,跳入水中,奋力向男孩的方向游去。

湍急的水流让救援异常艰难。林国春率先游到男孩身边,此时的小叶已经精疲力竭,身体在水中沉沉浮浮,随时可能被淹没。林国春迅速绕到男孩身后,用双手稳稳托住他的身体,防止他继续下沉。随后赶到的叶松青,一把抓住男孩的腋下。两人一前一后,形成一道生命的“人墙”,顶着激流,一点点向岸边挪动。

“别怕,抓紧我们!”林国春大声鼓励着男孩。短短几十米的距离,却因水流的阻力显得格外漫长。最终,两人成功将小叶带到了浅水区。岸上的老叶冲上前,一把抱住惊魂未定的儿子,眼泪夺眶而出。

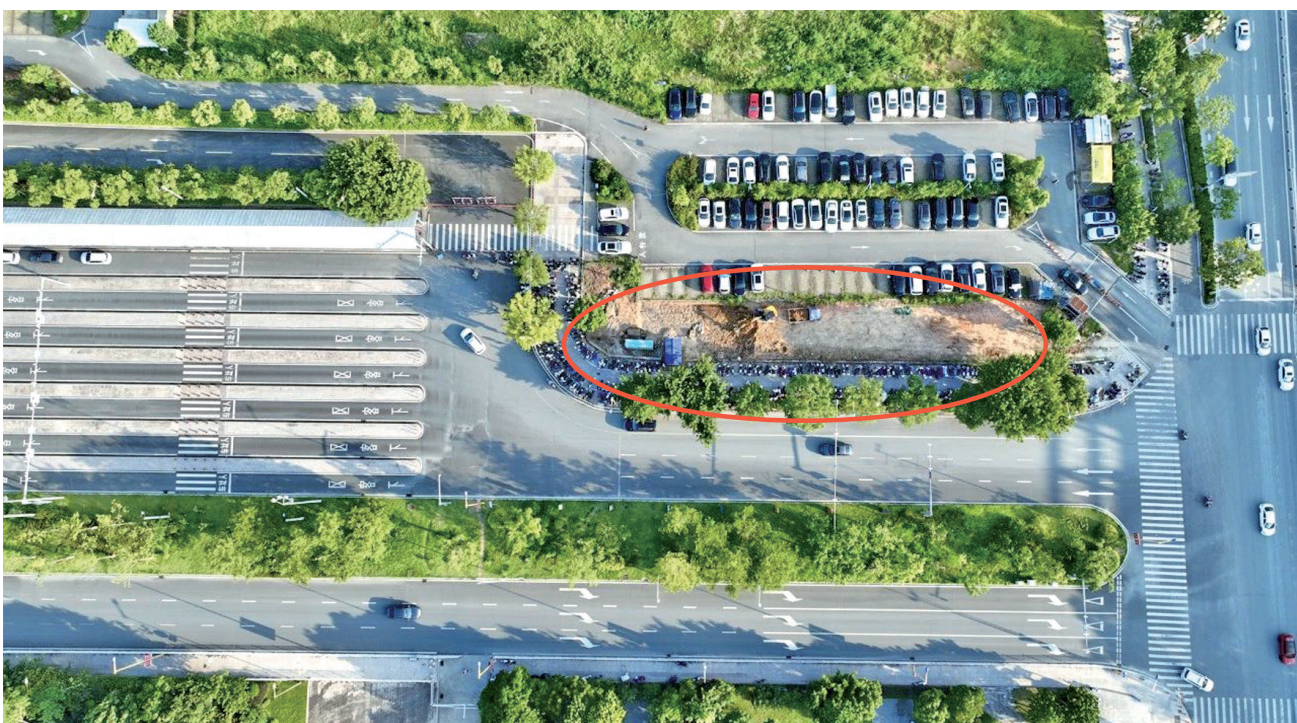
确认孩子无恙后,林国春和叶松青默默拧干衣服上的水,准备离开。老叶紧紧拉住两人的手,声音颤抖:“谢谢你们!要不是你们,我儿子就……”两人摆摆手,只是简单说道:“孩子没事就好。”随后,他们各自转身离去,仿佛刚才的惊险一幕只是寻常小事。

笔者了解到,林国春与叶松青都是当地似年华游泳队的成员,水性极佳。但两人都不愿多谈自己的善举。“换作任何人都会这么做。”林国春淡淡地说。

□ 吴苏梅

寿宁两名热心群众湍流中勇救溺水少年

宁德动车站将新增二轮车临时停车场 可容纳230个车位,预计本月底完工并投入使用



就方便多了。”附近居民和乘客纷纷表示,临时停车场的建设是实实在在的便民举措,体现了政府部门倾听民声、解决

民忧的决心。

近年来,东侨开发区持续深化“我为群众办实事”实践活动,从群众关心

的“小切口”入手,解决出行、停车、环境等民生“大问题”,提升群众幸福感和获得感。

我市农村快递违规收费专项治理见成效

本报讯(记者 余根坤 通讯员 陈进兴)近日,市邮政管理局组织执法人员深入霞浦县沙江镇厚首、坡头等村,对相关快递服务点、部分群众进行走访,了解掌握农村地区领取邮件快件违规收费问题专项治理进展,成效。

当下,网络购物已成为居民消费的重要渠道,快递服务也成为涉及千家万户的民生工程。但是,未按公示标准提供快递服务、未获授权擅自向收件人收取额外费用、“快递不进村”等问题时有发生,尤其是在农村地区,这些都影响了广大消费者特别是农村消费者的体验感和获得感。

为切实推进问题治理,3月下旬以来,市邮政管理局坚持统筹谋划、上下联动,从严执法、一体推进,建立健全“5个三”全程治理模式,即:企业端自查、监管部门严查、用户端排查“三端发力”;夯实品牌总部、加盟企业、县级监管部门“三方责任”;张贴网络公示、消费者一封信、末端网点提示的“三张公告”;建立服务地域范围公示、服务价格承诺、违规收费风险预警“三份清单”,做到有申诉必核实、有线索必查办、处理结果必抄告的“三个必须”。

自措施实施以来,截至7月底,已健全完善制度4项,向相关县市印发《工作提示》3份,对个别进展缓慢的县级部门下发《督导通报函》2份,全市累计解决群众急难愁盼问题近200件、发现并推动职能部门整改问题36件,对快递企业立案查处4起,成效明显。



寿宁承天村:文明实践风正劲 和美乡村谱新章

盛夏时节,记者走进寿宁县武曲镇承天村,看到农户忙着在茶园果园里劳作,“十里山河”研学基地内游人如织,一幅和美乡村美丽画卷铺展开来。

近年来,承天村坚持党建引领,充分发挥特色资源,发展文旅产业,带动村民共同富裕,让乡村振兴事业和精神文明发展充分交融。

村党支部党员带头发展“寿宁乌茶”和“红美人”柑橘种植产业,打造茶果“两棵树”品牌,通过构建“公司+基地+合作社+农户”生产模式带动村民改造茶园、种植柑橘,全村茶园面积1500亩,茶叶龙头企业2家,茶苗育种基地11亩,培育金牡丹等优质茶种13个,承天村同时也是闽东最大的“红美人”柑橘基地,种植面积1500亩,年产量50万公斤,茶果综合年产值1600余万元,有效带动农民增收致富。

聚焦“做活水生态、做美文文章”,村企合作成立运营公司,以“十里山河”研学营地(承天段)为牵引,通过发展露营基地、户外婚礼场地、群众休闲表演平台、无动力儿童设施、沙滩排球场、滑翔伞等业态,打造“承天榕”“稻田景观台”“时光隧道”等一批微景观,成为广大游客观光休闲的网红打卡点,带动“乡村游、研学游、亲子游”。2024年,承天村接待游客41万人次,实现旅游综合收入2100万元,让村民实现在“家门口”增收。在武曲镇党委统筹推进下,承天村串联斜滩镇、武曲镇的8个村庄,成立“十里山河”片区共同富裕联合体,形成“游在承天,吃在武曲,住在塘洋,学在大韩”抱团发展格局,实现文旅融合发展。

在承天村,“十里山河”文化舞台时常上演精彩演出。为推进移风易俗、树立文明乡风,丰富村民的文化生活,承天村党支部组

织本土文艺“草根”,创新策划“草根”表演节目,依托“承天谱新韵 军民共欢歌”村晚、承天福宴等活动平台,涌现出自导自演的小品《垃圾分类》、男女合唱《知心爱人》、书法+民族舞表演《青山颂》、农耕文化T台秀等精品节目,群众自发成为文明风尚创建的参与者,农民文艺骨干有了展示舞台,全体村民一起成为乡风文明建设的宣传员。

如今的承天村,产业兴、生态优、乡风美,先后获评“全国先进村”“全国‘一村一品’示范村”“全国乡村治理示范村”“全国文明村”等多项荣誉,这座闽东山村正以拼搏奋进为笔,以文明实践为墨,不断书写闽东特色乡村振兴答卷。

□ 本报记者 赖清炳

文明巡礼

农技专家巡诊到田间

近日,由省农科院和福建农林大学专家组成的科技特派员“巡诊团”深入柘荣县田间地头,为当地林下中药材产业开出“治病良方”。

“巡诊团”穿梭在英山乡和乍洋乡的药材基地,时而蹲下察看叶片病斑,时而取样检测土壤成分,针对不同基地的“病情”,专家因地制宜开出“一地一方”的绿色治疗方案,手把手教农户如何用生物防治代替农药喷洒,让中药材在“治病”的同时,也能保持“有机身价”。这场别开生面的“田间诊疗”,不仅治好了药材的病,更让农户吃下发展林下经济的“定心丸”。

此次活动是福建省科技特派员制度在柘荣县的又一次生动实践。未来,这样的科技服务将形成常态化机制,专家团队将通过线上线下相结合的方式,持续为柘荣中药材产业“保驾护航”,让这片绿水青山真正变成药农致富的“金山银山”。

□ 张垂调 吴雨薇

柘荣宅中:

多元帮扶共建 助力乡村振兴

近日,厦门路桥集团深入柘荣县宅中乡,通过实地调研、项目援建、产业赋能等举措,将企业资源与乡村需求精准对接,以实际行动助力乡村振兴。

近年来,宅中乡抓住厦门路桥集团挂钩帮扶的契机,投入2555万元建设Y703山樟至西坪公路工程。同时,充分挖掘西坪村历史文化底蕴,打造沉浸式文旅体验项目,引入凤行国际旅行社,推进凤行旅行南凤仙谷项目建设。目前,该项目正在建设停车场、游客服务中心等基础设施。

作为厦门路桥集团重点援建项目,白勃公路工程全长约2.1公里、宽约4.5米,带动周边30名群众参与道路建设。白勃路通车后将增加一条柘荣到霞浦、福安的大通道,盘活整片老区村,为西坪旅游发展提供有力保障。

□ 陈凯章