

合作品牌 宁德市银行业协会 NINGDE BANKING ASSOCIATION ICBC 中国工商银行 中国农业银行 AGRICULTURAL BANK OF CHINA 中国银行 BANK OF CHINA 中国建设银行 China Construction Bank 交通银行 BANK OF COMMUNICATIONS 中国邮政储蓄银行 POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA 兴业银行 INDUSTRIAL BANK CO.,LTD 宁德农村信用社 农商银行 厦门银行 Xiamen Bank 中国出口信用保险公司 CHINA EXPORT & CREDIT INSURANCE CORPORATION

兴业银行宁德分行 助力专精特新企业发展

近日,兴业银行宁德分行成功落地2025年福建省首批专精特新中小企业专项资金贷款(以下简称“专精特新企业贷款”),积极助力民营企业重点项目开工,持续深化拓展“三争”行动,赋能“科技一产业一金融”良性循环,推动一季度区域经济实现良好开局。

为贯彻落实《福建省进一步支持专精特新中小企业发展的若干措施》(闽政办〔2024〕23号),推动全省专精特新中小企业高质量发展,增强中小企业核心竞争力,福建省工业和信息化厅等五部门下发通知设立两期福建省专精特新企业贷款,每期规模100亿元。根据通知要求,目前,福建省专精特新企业贷款年利率不高于2.1%,为企业提供优质利率贷款。

自该政策发布以来,兴业银行宁德分行迅速响应,立即整理符合资格的企业名单,并主动深入企业进行一对一金融政策宣讲,为企业量身定制金融服务方案。福建某婴童用品有限公司致力于婴童用品研发、生产和销售,其产品以安全、环保、创新为竞争核心,产品线覆盖婴幼儿护理、益智玩具等多个领域,拥有众多自主知识产权和专利技术。该公司经福建省工业和信息化厅认定,为省级专精特新企业,是推动区域婴童产业转型升级的示范企业。



福建某婴童用品有限公司生产线

了解到企业相关资金需求后,兴业银行宁德分行工作人员通过“金服云”平台为其提供流动资金贷款额度1000万元,落地2025年福建省首批专精特新企业贷款,助力企业加强研发投入、扩大生产规模的同时,有效降低了企业融资成本。

下阶段,兴业银行宁德分行将持续深

化拓展“深学争优、敢为争先、实干争效”行动,通过多元化金融工具赋能民营经济,为培育新质生产力、构建现代化产业体系提供坚实金融保障,在奋力谱写全面建设社会主义现代化国家的宁德篇章中贡献兴业力量。

□ 吴昕 苏中颖 文/图

农行柘荣支行 “流动柜台”上门服务 传递金融暖意

“您别急,我们带着机器来了。”农行柘荣城关支行网点主任孔燕芳轻轻叩开李阿姨的家门,身后跟着抱着移动终端的客户经理林可风。卧床半年的李阿姨因社保卡过期焦急不已,得知情况后,农行网点立即启动特殊客户服务预案,为李阿姨上门服务。

两名工作人员一到李阿姨家中,就注意到屋内光线较暗,他们主动拉开窗帘,调整设备高度,确保老人能舒适地办理业务。网点主任孔燕芳站在床边,边用方言安抚李阿姨,一边指导其人脸识别。“眨眨眼,摇摇头……好啦!马上就好!”客户经理李可风半蹲在李阿姨身边,放慢语速轻声指导确认老人意愿。十分钟后,一张崭新的社保卡递到老人手中,整个过程,工作人员始终保持着专业和耐心,让李阿姨和家人都倍感温暖。李阿姨摸着卡片,声音哽咽:“我这身子拖累人,你们却把银行‘搬’到家里来……”

业务办理完毕,两名工作人员还主动询问李阿姨的其他金融需求,详细介绍适合老年人的金融产品和服务。临别时,工作人员留下便民服务卡,以便于李阿姨和家人今后有金融服务的需求。

在这个科技飞速发展的时代,金融服务不仅要追求效率,更要传递温度。农行柘荣支行“流动柜台”打破物理界限,网点主任带队入户,用科技手段与人文关怀交织,让“百姓银行”的诺言在田间地头、病榻床头悄然生根,延伸生长。

□ 肖舒曼

农行东侨支行 助力激活社保卡解民忧

近日,农行东侨支行成功帮助一位因病卧床的老人激活了用于医疗报销的农行社保卡,以实际行动诠释了“客户至上”的服务理念。

林女士的父亲因病长期卧床,行动不便,无法亲自前往银行办理社保卡激活业务。而一笔医疗报销款即将到账,急需激活社保卡才能顺利领取。焦急万分的林女士到农行东侨支行求助,希望银行能够提供帮助。

了解情况后,虽然网点面临旺季营销人员紧缺的难题,但考虑到客户的特殊情况和迫切需求,农行东侨支行网点主任带领工作人员,携带相关材料前往老人家中,工作人员按照规定流程,耐心细致地完成身份核实、信息采集等工作。在确认老人的真实意愿和相关手续无误后,由林女士代理其成功办理了社保卡激活业务。

“真的太感谢你们了!我父亲行动不便,这笔报销款又很重要,你们能上门服务,太贴心了!”林女士对农行东侨支行的服务十分感激。

一直以来,农行东侨支行始终秉持“以客户为中心”的服务宗旨,积极践行社会责任,关注特殊群体金融需求。此次上门服务不仅解决了客户的燃眉之急,也体现了该行对客户关怀与担当。未来,农行东侨支行将继续优化服务流程,提升服务质量,为更多客户提供便捷、高效、暖心的金融服务,不断提升客户的满意度和获得感。

□ 李辉华 杨文慧

工行霞浦支行 帮助迷路女童安全回家

“真是太感谢你们了!”日前,工行霞浦支行营业部成功帮助一名迷路女童安全回家,赢得女童家人的连声感谢。

据了解,当日下午2时许,该行网点负责人张玲玲在银行大堂巡逻时,发现一名约三四岁的女童在银行大堂内徘徊哭泣,身边无大人陪同。张玲玲立即上前询问,得知孩子与父母走失,情绪十分紧张。

为安抚女童情绪,张玲玲将其带到休息区,递上水和糖果,并耐心询问其家庭信息,但女童年纪尚幼又惊慌失措,未能提供有效信息。随后,张玲玲迅速调取监控录像,并询问周边店铺,最终从附近店铺处得知女童父母的信息。在该行网点员工与店铺老板的共同努力下,正在焦急寻找女童的家长很快赶到银行,才出现开头一幕。

此次事件彰显了工行霞浦支行高度的社会责任感。多年来,该行始终坚持以客户为中心,以实际行动践行“您身边的银行、可信赖的银行”品牌承诺,用暖心服务传递社会正能量。

□ 林毓

兴业银行宁德南岸社区支行 开展爱眼护眼 老年人健康讲座

2月25日,兴业银行宁德南岸社区支行在东湖经济开发区湖滨社区老年人活动中心开展“爱眼护眼,预防干眼症”老年人健康讲座,提高社区老年人爱眼、护眼、科学用眼意识,普及眼疾疾病预防知识,帮助他们更加准确地保护自己的眼睛。

讲座邀请了在干眼症治疗和研究领域有丰富临床经验的资深眼科医生进行现场传授。活动现场,医生借助PPT和生动的案例,深入浅出地为老年人讲解了干眼症的成因,详细介绍了干眼症的临床症状,并提供预防和治疗等建议。

活动中,兴业银行宁德南岸社区支行志愿者配合医护人员组织老年人进行专业仪器检测、眼部蒸汽体验等,医护人员通过耐心解答他们提出的各类眼部问题,让大家对眼部疾病有了更深入的认识,也意识到科学用眼和眼部保健的重要性。此次爱眼护眼讲座,不仅为老年人提供了专业的眼科知识,更体现了银行对社区居民的关怀。

下阶段,兴业银行宁德南岸社区支行将继续秉持“金融为民”初心使命,开展各类惠民活动,深入推进“我为群众办实事”实践活动,不断满足银发群体金融服务需求,努力成为银发族身边的护航者,用心书写养老金融大文章。

□ 苏中颖

工行福安支行 助力电机企业解困

福安素有“中国中小电机之都”美誉,电机电器产业是福安传统主导产业之一,经过60多年的发展,形成了集聚程度较高的特色产业群,产品主要有发电机、发电机组、电动机、水泵、按摩器等多个品种,销往160多个国家和地区,是福建省政府重点扶持的产业群。高速的发展和汇率的波动也导致企业“急”融资的需求。

“多亏有了工行的帮助,解决了公司燃眉之急,资金贷款效率不仅快,利率还优惠。”日前,谈起工行福安支行的服务,

某按摩椅厂商相关负责人连连赞。该厂商是一家从事按摩椅制造销售的“新三板”挂牌企业,随着生产规模的扩大和订单量的不断增加,企业面临较大的资金压力。工行福安支行主动对接,迅速响应,引导其通过“金服云”平台发布融资需求,同时,开辟绿色通道,第一时间为企业发放民营提质增效专项资金贷款800万元,有效降低融资成本。贷款资金从申请到放款仅用一周左右的时间,及时为企业“输血送氧”,有力保障了企业的正常运营和持续发展。

另外,针对当地电机制造产业国际业务需求,该支行通过组建专项外汇团队、优化业务处理流程等措施,提升审核效率,争取快速入账。对于首次办理外汇收汇业务的辅导期企业,提供“手把手”“面对面”指导服务,为企业讲解外管政策、业务办理规定及要求,帮助企业依法依规办理外汇收汇,促进企业货物进出口贸易业务拓展,助力企业开拓海外市场。

□ 刘星宇 郑紫荣

中国工商银行宁德分行 获宁德市老年事业促进会 副会长单位荣誉证书

近日,宁德市老年事业促进会代表人员向工行宁德分行颁发副会长单位荣誉证书,并详细了解养老金融工作情况。

其间,工行宁德分行向代表人员介绍了该机构在支持养老产业发展、服务老年客户群体方面的总体情况,并实地参观了

分行营业部网点养老金融服务专区。工商银行宁德分行始终高度重视养老金融服务工作,积极履行社会责任,不断完善养老金融产品体系,致力优化适老服务流程,持续提升老年客户服务体验。随着人口老龄化程度的不断加深,养老金融服务

需求日益增长,工商银行宁德分行将继续发挥国有大行的责任担当,不断创新养老金融产品和服务,为老年人提供更加优质、便捷、安全的金融服务,为宁德市养老事业高质量发展贡献力量。

□ 郑紫荣

建行福安支行 成功拦截非法金融中介骗局 为客户追回受骗资金

近日,建行福安支行营业部成功帮助一位年近60岁的客户识破并追回被非法金融中介骗走的资金。

据了解,该客户前期申请了建行信用贷款,但因生意资金未能及时回笼,导致贷款到期后无法按时还款。此时,一名非法金融中介分子联系客户,谎称逾期不会影响征信,并承诺帮助其申请续贷,同时索要2万元的“处理费”。客户信以为真,支付了该笔费用。建行福安支行营业部客户经理在收到贷款到期提醒后,第一时间联系

客户,并明确告知客户建行未与任何贷款中介合作。客户意识到可能受骗,立即前往银行寻求帮助。客户经理耐心倾听了客户的经历,详细了解事情经过,发现客户对银行贷款流程存在误解,误以为通过中介可以完成续贷申请。

在银行办公室,客户当场致电中介询问贷款处理事宜,中介仍坚称逾期不会影响征信,客户信以为真,支付了该笔费用。客户经理察觉到中介的欺诈行为,果断接过客户的手机,与中介进行沟通。在客户

经理一连串心理公关下,中介最终通过微信将2万元退还给客户。追回款项后,客户感谢道:“要不是你帮忙,我这些钱就都被骗走了,真的太感谢你了。”临走时,客户经理还耐心为客户普及金融知识,告知她今后如有银行贷款疑问可直接联系相关银行,不要轻信第三方中介机构。

下一步,建行宁德分行将继续加强金融知识普及,提升客户风险防范意识,为客户提供更加安全、可靠的金融服务。

□ 占雪银

党建引领促融合 教银携手谱新篇 霞浦农信联社与霞浦县教育局签订《党建共建战略合作协议》

2月27日,霞浦农信联社与霞浦县教育局在霞浦农信联社签订《党建共建战略合作协议》。

本次党建共建和战略合作签约,是双方深入贯彻落实党的二十大和二十届三中全会精神,进一步推动教银融合,共建县域教银联合体的具体体现。双方将利用金融资源与区位优势,立足各自实际和特点,进一步开展慈善帮扶、爱心助学、文化交流,促进结对共担、智慧校园建设,积极构建教育与金融合作服务体系,培育教育与金融合作发展新模式,进一步推动

教育与金融深度融合,打造“党建+教育+金融”新标杆。

活动中,双方主要负责人就党建共建作了交流发言,霞浦农信联社相关负责人介绍了霞浦农信联社近年来的发展情况,并表示,此次战略合作协议的签订,是教银合作的新起点,将以党建共建为平台,以合作共赢为纽带,强化沟通交流,持续推动教银、校银合作,以实际行动践行企业的责任与担当。

霞浦县教育局相关负责人表示,此次双方签约战略合作协议,是一次全新的突

破,将积极探索教育与金融业合作发展新模式,在新形势新机遇下拓展教育发展大格局,进一步谱写教银携手新篇章。

下一步,霞浦农信联社与霞浦县教育局将充分发挥各自资源优势,加强党建与业务的深度融合,努力实现“互带互助、优势互补、共同发展”目标,共同探索教育与金融融合发展新路径,为乡村振兴贡献力量。

霞浦县教育局、振兴教育基金会、霞浦农信联社部分班子成员及相关部门负责人参加签约仪式。

□ 郑智方

反诈小提示

案例:

2024年10月,受害人谢某在抖音上观看股票分析直播时,一个抖音账号私信称可带其炒股赚钱,让其添加QQ账号联系。随后,谢某按照要求,在网上搜索下载“财经社交”APP与导师联系,点击对方发来的链接下载“华英终端”软件并绑定银行账户进行充值投资,直至投资账户无法提现,遂发现被骗31万余元。

作案手法:

一是寻找受害人并建立联系。诈骗分子通过抖音、快手等短视频平台或其他社交媒体软件寻找有炒股等投资意向的对象,以有内幕消息、掌握漏洞、回报丰厚等为噱头,吸引受害人上钩并添加社交账号好友。二是引导受害人下载虚假软件进行投资理财。诈骗分子与受害人建立联系后,或直接与受害人交流或邀请其加入投资群交流投资经验,引导下载虚假投资理财APP或点击虚假投资平台网页并绑定银行账户进行投资操作。三是以小额利润诱骗受害人加大投资。诈骗分子会以小额利润为诱饵,使受害人放松警惕,加大投资金额,待受害人发现获利无法提现后,又以“服务器维护”“操作失误致账户冻结”等理由引导其继续转账支付“押金”“保证金”“解冻金”等费用,进而造成大额财产损失。

防范要点:

投资理财要选择正规金融机构,不要轻信陌生人推荐的理财产品,不要点击来历不明的链接,不要扫描来历不明的二维码,不要安装来历不明的APP,要警惕“低风险、高回报”“专家推荐、稳赚不赔”“小道消息、内部福利、平台漏洞”等诈骗话术陷阱。

□ 交通银行宁德分行 宣