



# 零下温度 满分服务

## 农行宁德分行新春走基层送服务进工地

“这么冷的天，你们还来工地为我们办卡，真是太贴心了。”寿宁下乡杨溪头村工地上的农民工拿着刚办好的工资卡开心地笑道，虽然室外气温低至零下，但工地上却呈现出其乐融融的氛围。

临近年关，工程工期紧、工地距离银行网点路途较远，为满足农民工客户群体的金融服务需求，保障工资顺利发放，近日，农行寿宁斜滩支行服务团队驱车数小时，沿着蜿蜒的山路一路前行，为工地上的农民工办理工资卡，助力农民工安心过好岁末年初。

农行精心筹备此次上门服务，提前与当地村委会、农民工代表以及用工企业取得联系，详细了解农民工人数、工作性质、工资发放周期等关键信息。同时，还对办卡所需设备进行反复检查与调试，确保移动终端、读卡器等设备在乡村环境下能够稳定运行，让办卡流程顺畅无阻。抵达工地后，工作人员顾不上休息，立即着手布置临时办卡点，摆放宣传资料、设置咨询台，将一片空地迅速转变为温馨、便捷的金融服务场所。

许多农民工对银行卡的使用并不熟悉，甚至有些抵触心理，担心卡内资金安全



营业网点员工对设备进行反复检查与调试

问题。为此，农行寿宁斜滩支行服务团队，现场为农民工耐心讲解银行卡功能、使用方法以及安全注意事项，用通俗易懂的语言，结合实际案例，让农民工明白银行卡不仅能方便地存取工资，还能享受转账、支付、理财等多元化金融服务，而且银行有严格的资金安全保障措施，让农民工用得放心、用得安心。同时，还为农民工提供金融咨询，解答他们在资金使用、理财规划等方面

面的疑问，引导他们树立正确的金融观念，合理规划资金，提高生活质量。

此次上门服务工资卡的服务，不仅解决了农民工的燃眉之急，也体现了农行高效、优质、专业的服务。后续，农行宁德分行将继续秉持“以人民为中心”的发展思想，将金融服务送到田间地头，为广大客户提供更加优质、便捷的金融服务。

肖舒曼 文/图

## 工商银行宁德分行 挥墨送祝福 书写幸福年



书法家为群众写春联

新春来临之际，为弘扬中华文化，营造欢乐喜庆、文明祥和的节日氛围，中国工商银行宁德分行举办“送万福进万家”书法公益活动。

活动现场，该分行邀请书法家，以笔墨承载祝福，提笔挥墨，为客户送上饱含墨香、美好寓意的春联、“福”字，并送去诚挚的新春问候。

活动期间，网点内张灯结彩，喜气洋洋。书写区域，笔墨纸砚一应俱全，书法家气定神闲，铺纸、蘸墨、落笔，行云流水，一副副饱含美好祝愿的春联跃然纸上，笔触灵动，气韵悠长。客户们驻足欣赏，互相讨论着春联的寓意，领略中华书法的独特魅力。收到春联和“福”字的客户脸上都流露出喜悦的笑容，纷纷表示，有墨香的春联更加亲切，年味十足。

工商银行宁德分行以送春联为载体，宣传了优秀的中华传统文化，将该行的美好祝福送给客户，营造了其乐融融的节日氛围，也渲染出该行网点的“文化年味”。

蔡昕燧 文/图

## 中国银行宁德分行 举办“迎新春·送春联”活动

1月8日，中国银行宁德分行举办“迎新春·送春联”活动，邀请当地进出口企业家参加。

活动开始前，该行与各企业家以视频形式参加了中国银行总行举办的2025年金融市场业务客户分析会。会上，专家们从宏观视角深入分析当前国内外经济形势，回顾人民币外汇市场历史走势，展望未来行情，助力客户精准把握市场脉搏，同时，还强调了汇率风险中性理念，倡导企业以保值为目标，合理运用外汇衍生产品等金融工具，科学规避汇率风险，保障企业资金安全。

随后，该行还举办了“迎新春 汇福祉”春联传情送祝福活动，营造了浓厚的节日氛围。活动现场，书法家挥毫泼墨，为到场客户精心书写春联，将新春的祝福和美好愿景融入笔墨之中。客户们踊跃参与，领取春联的同时，与书法家老师亲切交流，共同领略传统文化的独特魅力。

本次活动切实提升了该行品牌形象，提升了客户认同感，拉近了与客户的距离。中国银行宁德分行将始终秉持“以客



客户领到书法家书写的春联

户为中心”的服务理念，持续提供丰富、有价值的信息和服务，助力进出口企业客户稳健经营、发展壮大，着力提升金融服务

质量和水平，也期待与广大客户携手共进，共创美好未来，实现银企共赢。

张彩云 文/图

## 兴业银行全力推动小微企业 协调工作机制落地见实效

兴业银行深入贯彻落实党中央、国务院决策部署和金融监管总局要求，多措并举推动小微企业融资协调工作机制落地见实效。截至2024年末，在小微企业协调工作机制项下已为近1.9万户小微企业发放贷款超915亿元。

去年10月，由金融监管总局、国家发展改革委牵头，建立支持小微企业融资协调工作机制，从供需两端发力，解决小微企业融资难问题。工作机制建立后，兴业银行第一时间召开动员会，在总、分行层面成立工作专班，制定专题工作方案及实施细则，推动金融服务下沉，为小微企业提供“准、快、惠”高效优质服务。

“只有深入基层，才能真正了解到企业发展是如何带动老百姓脱贫致富的。”这是兴业银行金融特派员冯超前往四川省凉山州布拖县走访企业时得出的感悟。为搭建起金融机构与政府、企业、乡村以及群众之间的桥梁，兴业银行组建起超1400人的金融特派员队伍，发挥专业领域优势，走遍工厂车间、田间地头，解读金融政策，了解客户需求，为小微企业搭建融资便利通道，提升金融服务的可得性、便捷性、专业性。同时，该行还上线金融特派员云工作室，为客户提供在线信贷、额度测算、预约开户等服务。

兴业银行创新工作模式，持续打通金融服务小微企业“最后一公里”。在泉州，创新构建“乡镇人员+客户经理+审批专员”的联动模式，分组挂钩县域、乡镇，搭建银企精准对接的高效平台。在石家庄，开展“千企万户大走访”活动，与市场主体面对面交流，了解金融需求及面临困难。在杭州，与富阳区民营企业家协会合作举办“同兴同行，共创未来”金融知识讲座和银企座谈会，向二十余位小微企业负责人宣讲支持小微企业融资协调工作机制政策，并介绍普惠金融重点产品。

针对小微企业多样化需求，兴业银行守正创新，持续丰富金融产品。依托“技术流”评价体系，创新推出“研发贷”特色产品，该产品可用于企业研发投入，直接购买专利等，助力科技型企业加大研发投入，推动科技创新与产业创新深度融合，助力新质生产力高质量发展。目前，该行已在武汉、南京、泉州等地成功落地首批“科技企业研发贷”。

针对传统农批贸市场政府方监管难、管理难、商户方融资难等痛点，兴业银行以金融科技赋能，向农批市场免费提供“兴业普惠·智慧市场系统”，助力农批市场数字化转型。截至2024年末，农批市场全场景融资余额228亿元，较年初增83亿元。

兴业银行锚定普惠金融“又普及又惠”目标，加大重点领域财务资源倾斜，持续降低小微企业综合服务成本。同时，修订尽职免责制度，解除基层从业人员后顾之忧，激发基层敢贷、愿贷内生动力。截至2024年12月末，兴业银行普惠型小微企业贷款余额超5500亿元，服务小微企业客户超25万户，新发放普惠型小微企业贷款利率进一步降低。

兴业

## 福安农信联社 助力2025年文化科技卫生 “三下乡”活动

1月16日，福安市2025年文化科技卫生“三下乡”集中服务活动在上白石镇白石坂村盛大开启，福安农信联社组织金融助理志愿服务队踊跃参与活动，将生活物资、金融知识送到上白石镇群众身边。活动现场，福安农信联社为上白石镇白石坂村捐赠款项和物资共计2万元，以实际行动助力乡村振兴。

“有人向你租用银行卡及电话卡，按照过账资金给你结算报酬，这个时候能借吗？”活动现场，福安农信联社金融助理通过知识问答的方式与群众互动，为前来参加活动的老百姓宣讲反诈、反假币、反洗钱等金融知识，引导群众珍爱信用记录，远离非法集资，注意资金安全。同时，针对群众的金融服务需求，详细介绍了“乡村振兴贷”“福茶贷”“福果贷”等乡村振兴系列金融产品。

近年来，福安农信联社深入践行普惠金融工程，将普及金融知识与“三下乡”等活动有效融合，通过多元渠道为群众输送金融服务，积极履行农村金融主力军和普惠金融排头兵的职责。

乡村振兴，金融先行。下阶段，福安农信联社将持续深化“党建+金融助理+多社融合”长效机制，充分发挥地缘优势，不断创新举措，为人民群众提供更加高效、便捷、接地气的金融服务，为乡村振兴注入源源不断的金融“活水”。

钟斌华

## 柘荣农信联社 筑牢反诈防线 守护百姓“钱袋子”

1月7日，柘荣农信联社积极响应国家打击电信网络诈骗犯罪的号召，走进柘荣县退(离)休教育工作者协会，开展了一场别开生面的防电信网络诈骗宣讲活动。

活动现场，柘荣农信联社金融助理通过案例分析、播放视频材料等形式，向退休教师详细介绍了电信网络诈骗的常见手段和防范方法。他们以生动的案例为切入点，深入浅出地讲解了如何识别虚假信息、短信、网络链接等诈骗信息，以及如何保护个人信息安全。此外，金融助理还提醒退休教师要时刻保持警惕，不要轻易相信陌生人的诱惑，遇到可疑情况及时与家人、朋友沟通或向公安机关报案。

退休教师对此次宣讲活动表现出了浓厚的兴趣和高度的关注。他们纷纷表示，通过这次活动，对电信网络诈骗有了更深入的了解，也学到了很多实用的防范技巧，感谢柘荣农信联社举办这样的活动，让老年人增强防范意识，避免上当受骗。

此次活动，不仅体现了柘荣农信联社践行社会责任、担当社会使命，也进一步增强了退休教师的防范意识和能力，为构建和谐社会贡献农信力量。今后，柘荣农信联社将持续加大防电信网络诈骗的宣讲力度，走进更多的社区和单位，为广大群众普及防诈骗知识，共同营造安全稳定的金融环境。

孙克为

## 助力乡村粮食种植产业 个人经营贷(惠粮贷专属)

为发挥普惠金融优势，助力乡村粮食产业兴旺，近日，兴业银行宁德分行成功落地首笔“个人经营贷(惠粮贷专属)”，为乡村粮食种植产业的持续发展提供有力的金融支持。

今年，飞鸾镇鸾亭村的种粮大户陈先生准备扩大水稻种植面积至300余亩，却面临资金短缺困境。兴业银行宁德分行的金融团队在得知陈先生的融资需求后，迅速行动，经过实地调研与综合评估，为其量身定制“个人经营贷(惠粮贷专属)”服务方案，并成功发放贷款，有效解决了陈先生的资金难题。

飞鸾镇鸾亭村是当地粮食生产的重要区域，而陈先生作为该区域的种粮大户，其水稻种植面积和产量均位居前列。此次“个人经营贷(惠粮贷专属)”的成功落地，不仅为陈先生的种粮事业提供了坚实的资金保障，也为乡村粮食种植产业的转型升级注入了新的活力。

近年来，兴业银行宁德分行始终坚守服务“三农”的初心，不断创新金融产品与服务模式，为乡村振兴贡献金融力量。此次推出的“个人经营贷(惠粮贷专属)”，正是兴业银行宁德分行积极响应国家乡村振兴战略，切实解决种粮大户实际困难的重要举措。

下一步，兴业银行宁德分行将继续加大“个人经营贷(惠粮贷专属)”等金融创新产品推广力度，精准对接乡村粮食种植产业融资需求，为乡村经济持续健康发展贡献更多金融智慧与力量。

吴灼梁



安宁之城·美德之城

中共宁德市委文明办(宣) 宁德市创城办