

东侨开发区:

营造一流营商环境 厚植高质量发展沃土

福建省开发区2023年度综合发展水平考核评价结果近期揭晓,国家级经济技术开发区东侨开发区位居全省第二,其中发展规模、开放合作、土地集约、科技创新、绿色发展、管理服务等多项指标优于全省开发区平均水平。

东侨开发区实现争先晋位的背后,离不开创新创业环境的持续优化。近年来,东侨开发区以新型工业化为目标,不断创新便民利企服务举措,营造一流营商环境,全力构建“一核两翼多元”的现代化产业体系,为全市经济社会高质量发展赋能添彩。



宁德锂电新能源产业集聚示范区 王志凌摄

线上线下一联动 展现税务新“枫”景

年终岁末,东侨政务服务中心东侨开发区税务局办税服务厅进入办税高峰期。为了减少纳税人、缴费人的排队等待时间,导税台工作人员积极为办事人员答疑解惑,继而引导他们分流至自助办税服务区、线下办税区。

在自助办税服务区,十余台电脑一字排开,税务工作人员正在悉心辅导纳税人、缴费人进行自助办税。一名办事人员说:“公司刚开业不久,对各类税费业务不熟悉,幸好有税务人员提供精准辅导,这样就省心多了。”

办税服务厅是税务部门直接服务广大纳税人、缴费人的前线,也是展现税务形象的重要窗口。为了提高“好办事”的

便利度和“办实事”的效率,东侨开发区税务局坚持和发展新时代“枫桥经验”,创新“线上+线下”纳税缴费服务新模式,不断拓展枫桥式办税服务厅的内涵外延。

针对新办纳税人办税流程不熟悉、电子税务局操作不熟练等情况,东侨开发区税务局在办税服务厅设立新办纳税人辅导室,配齐教学设备,制作“新办企业一点通”课件,对纳税人开展基础性事项辅导。这项全市首创举措帮助纳税人实现从“自助”办税到“自主”办税。

税务工作千头万绪,如何推进解决复杂性诉求,考验着基层税务部门的智慧。今年8月,一家食品公司负责人由于对土地增值税相关政策存在疑问,通

过东侨开发区税务局“线上悦税工作室”预约了政策咨询服务。

受理企业诉求后,东侨开发区税务局根据预约办理时间,安排财产和行为税专家以线上会议形式为企业负责人辅导有关政策,及时解答了企业困惑。这是东侨开发区税务局探索构建纳税服务争议协同处理新模式的一个缩影。

为推进精准执法、精细服务,东侨开发区税务局创新纳税服务争议事项分级处理方式,依托“悦税工作室”建立云处理中心,组建线上专家团队,及时流转解决税费争议事项和疑难杂症问题,实现“云上问需,实时化需”,让矛盾不上交、服务不缺位、征纳更和谐。

服务重点产业 打造优质税收营商环境

历经多年发展,东侨开发区如今已经成为锂电新能源产业集聚地,形成以锂电新能源为核心,智能装备制造、大健康为两翼,总部经济、现代物流、数字文创等多元协同发展的“一核两翼多元”现代产业体系。

在这方投资兴业的热土,东侨开发区税务局积极发挥税收职能作用,在落实优惠政策、深化智能办税、提升服务质效等方面加力推进,主动精准服务重点产业链“链主”企业,助推产业强链、补链、延链。

赤鉴湖畔,宁德时代、新能源科技两家世界级锂电新能源龙头企业总部坐落于此,周边集聚大批产业链上下游企业。为支持民营经济高质量发展,东侨开发区税务局多措并举,建强纳税信用

体系,着力打造市场化、法治化、国际化税收营商环境。

走进位于东侨管委会北部办公区的智慧税务办税云厅,各式各样的自助办税设备映入眼帘。该场所集智能化、标准化、个性化、信息化于一体,具备导税、办税、学堂、体验、建议收集等功能,让锂电新能源企业实现办税“10分钟抵达、3公里服务”。

以提升税费服务质效为导向,东侨开发区税务局推出“定制式”服务,试行大企业自治型遵从评价工作,实施四大产业领导挂钩和首席联络员制度,为大企业提供主动、高端、专业的“一对一”个性化纳税服务。

从“人找政策”到“政策找人”,东侨

开发区税务局深化拓展税费服务,向辖区企业打包推送政策汇编与办税指引,通过调研走访、座谈交流等形式对接新增项目企业,靠前为企业纾困解难。

针对锂电新能源产业从业人员众多、各类人才奖励政策复杂、个税辅导需求大的情况,东侨开发区税务局做优做细大企业个人所得税管理服务工作,组建小水滴“轻骑兵”服务队伍,进驻企业宣讲个税相关政策,在个税申报等服务高峰期全程辅导,协助企业办理涉税事项。

今年1月至11月,东侨开发区锂电新能源产业链企业实现税收收入192.18亿元,占全市锂电新能源产业链税收的90.84%,这背后离不开税务部门的精细服务管理。

践行“四下基层” 解决社区办税缴费难题

2025年度城乡医保正常缴费接近尾声,东侨开发区湖滨社区居委委员、税务协理员王瑞彬不厌其烦地向网格内居民宣传医保缴费政策,提醒群众避免因未及时缴费而影响来年的医保待遇。

今年以来,东侨开发区税务局探索建立税收协理员制度,明确由16个社区的相关工作人员兼任税收协理员,通过业务培训熟练掌握电子税务局简单涉税涉费业务,便利社区居民通过“e政务”终端机办税缴费。

东侨开发区管辖面积40.7平方公里,下辖16个社区,常住人口约16万,形成一个颇具规模的社会经济体。为了解决群众在缴费纳税方面的“急难愁盼”,东侨开发区税务局持续巩固拓展主题教育成果,大力传承弘扬“四下基层”优良传统,擦亮机关党建工作品牌“税暖万家”。

在与东侨社区服务中心及各社区开

展“四下基层”近邻联盟共建活动中,东侨开发区税务局了解到部分社区周边缺乏税务服务网点,导致居民办税缴费成本较高的问题。为此,通过健全完善“1+16+N”工作机制,即以“四下基层”工作制度为统领、下沉服务16个社区、“N”种服务举措,推动税费服务全覆盖、无死角。

以“党建联盟聚合力,履职尽责助发展”为指引,东侨开发区税务局在各社区常态化开展满意度走访调查、涉税事项提示提醒、税费争议调解、优惠政策宣传辅导、志愿服务等工作,推动税费基础管理事项融入基层社区网格化管理。

与此同时,东侨开发区税务局推动在宁德“e政务”终端机新增税务模块入口,将“国家税务总局福建省电子税务局”网页下挂作为事项功能操作页面,定向服务东侨开发区17台宁德“e政务”设备,初步实现办税缴费事项纳入地方政

务服务自助办税终端。

为延伸监督触角,筑牢廉政防线,东侨开发区税务局在新能源等5个社区挂牌成立全市首创的“税务廉情监测点”,以“小切口”开展“大监督”,累计向企业、居民代表发放廉政监督卡350多张,形成专责监督与社会监督的良性互动。

风好正是扬帆时,不待扬鞭自奋蹄。下一步,东侨开发区将深化拓展“深学争优、敢为争先、实干争效”行动,持续推进体制机制改革,积极营造市场化、法治化、国际化一流营商环境,带动招商引资、产业发展、项目建设、民生事业提档升级,为奋力谱写“宁德篇章”作出东侨新的更大贡献。

□ 本报记者 龚键荣



东侨开发区税务局税务人员走访高新技术企业 东侨税务局供图



3月29日,东侨开发区在兰亭社区广场举行践行“四下基层”制度暨“税收宣传月”启动仪式 东侨税务局供图



东侨开发区湖滨社区税务协理员辅导群众通过“e政务”终端机办理涉税事项 龚键荣 摄



在东侨政务服务中心东侨开发区税务局办税服务厅,工作人员辅导纳税人自助办税 龚键荣 摄



东侨开发区智慧税务办税云厅 龚键荣 摄



东侨之科创是发展经济新线 王志凌 摄