

## 为『银发族』构建舒心金融家园

### 寿宁农信联社倾心打造『常青藤』老年人俱乐部主题银行侧记



“常青藤”俱乐部举办端午节包粽子活动

老吾老，以及人之老；幼吾幼，以及人之幼。随着人口出生率下降，人口老龄化状况加剧。据统计，2023年末，我省户籍人口数为3969.28万人，其中60岁以上老年人口767万，占户籍人口的19.3%。作为世界长寿之乡，寿宁全县户籍总人口数为255074人，其中60岁以上老年人口51537人，占户籍人口的20.2%。预计2050年前后将超过30%，进入重度老龄化社会。60岁以上人口占总人口比例达到20%是进入中度老龄化社会的指标，由此可见，寿宁县老龄化形势严峻。

随着老龄化趋势的加剧，老年人对金融服务的需求也日益增长。近年来，寿宁农信联社通过成立“常青藤”老年人俱乐部，积极打造适老化金融服务，从适老硬件建设、举办特色活动、防范金融诈骗、深化上门服务等方面满足老年人金融服务需求，不断擦亮民生底色，提升老年人幸福指数，获得了老年人群体的喜爱和欢迎。



▲为老年人测血糖、血压

### 践行社会责任 打造首家“银发家园”

近年来，随着金融科技日新月异，智能设备全面普及，越来越便捷的数字化支付系统，却将老年人搁浅于“智慧服务”的边缘。提升金融服务“适老化”程度，切实满足“银发族”金融服务需求，是金融发展的应有之义。

寿宁农信联社努力践行社会责任，在“适老化”金融服务方面先行先试：于2021年12月29日，在鳌阳信用社成立全县首家“常青藤”老年人俱乐部，着力丰富老年人精神文化生活，提升“适老”金融服务水平。

老花镜、放大镜、爱心座椅、血压测量仪……在鳌阳信用社服务网点，各项服务老年客户的设施应有尽有。

“这眼镜戴上很舒服，为我们考虑得这么周到，真是谢谢你们啊。每次陪老伴来办理银行业务时，我都喜欢来这里的茶水休息区休息，能喝茶、看看书。”鳌阳镇梅溪社区的李大爷称赞道，一大早他出门遛弯，就先到网点领取到了免

费为老人定制的老花镜，顺便跟老伙计见见面，聊聊天。俱乐部成立后，不断优化线上线下各种服务设施及养老增值服务权益，坚持传统服务方式与智能化服务创新相结合，用全新理念全方位推进金融服务“适老化”，为老年人提供更加便利化更加舒心的金融服务。

网点不仅设置了老年客户专属爱心座椅，还划分了业务受理区、茶水休息区、福农e购展示区、公众教育服务区、社保卡专区等，并配备了宣传牌、老花镜、雨伞、轮椅等设施，为老年人提供一个专有的活动场所。

### 铺开精准服务网 让全县“银发族”受益

7月24日，寿宁农信联社“常青藤”俱乐部第三家分部——“常青藤”俱乐部坑底乡分部在坑底乡幸福院老年人活动中心成立。活动现场，寿宁农信联社联合坑底乡政府、县老体协、坑底乡卫生院等多家单位开展了歌舞表演、义诊、金融知识宣传等丰富多彩的关爱老年人活动。同时还举办集体生日会，为16位老年人送上精美的蛋糕和生日祝福。丰富多彩的活动既营造了尊老、爱老、敬老的良好社会风气，又愉悦了老年人的身心。

“随着老龄化社会日益发展和演变，适老化举措的推进不仅是人民期盼，也是时代要求。我们成立‘常青藤’俱乐部旨在践行社会责任，弘扬尊老敬老的中华民族优秀传统文化，做好养老金融这篇大文章。我们在首家俱乐部获得大量好评的基础上，总结经验做法，将服务覆盖面逐步扩大。”寿宁农信联社理事长蔡其伟说。

一枝独秀不是春，百花齐放春满园。从首家“常青藤”俱乐部到第三家“常青藤”俱乐部，众多老年人见证了“常青藤”俱乐部的发展历程。目前，“常青藤”俱乐部成员逐渐发展壮大，已从鳌阳辐射到大安、南阳、坑底、武曲、托溪等乡镇，今后还将推广到剩余的8个乡镇，力求让全县老年人受益。

铺开服务网的同时，寿宁信用联社更是不断丰富俱乐部活动形式和内容，从免费定制老花镜、举办庆生活动到举办文体娱乐活动、开展养生健康知识讲座、宣传金融知识、防范电信诈骗，越来越多的精准服务项目让老年人见证了寿宁信用联社对老年人群体的温馨关怀。

今年端午节前夕，鳌阳“常青藤”老年人俱乐部举办“浓情端午、农信传情”包粽子比赛，邀请众多老年人参加，大家聚在一起，一边包粽子一边说说笑笑，现场不时响起欢声笑语。

俱乐部助力，让老年人老有所乐。林大妈经常参加俱乐部活动走出了子女不在身边的孤寂，郁闷的心情变得开朗。她的儿子王先生说：“作为子女，最大的希望就是看到老人能快乐健康的生活。”他表示，“俱乐部的活动让老年人聚在一起，吃吃点心、互话家常，身心愉悦。在很大程度上弥补了子女不在身边陪伴父母的遗憾。”

当前，智能设备已成为人们金融生活的延伸，却成了老年人生活的一个“短板”，如何才能让老年人更好享受数字时代的福利，并保障其金融安全呢？

寿宁农信联社全力通过“常青藤”俱乐部，为老年客户提供温馨的金融服务，帮助老年客户群体跨越“数字鸿沟”，让他们享受到科技带来的便利。

走进大安乡后西溪村老食堂，打餐台上的“智慧食堂



▲金融服务队深入村(居),向老年人宣传金融知识

收单系统”特别引人注目。该系统由“常青藤”俱乐部大安分部免费赠送，支持社保卡和刷脸支付，让老年人无需使用手机或现金就能轻松支付餐费。

村民项大爷说：“有了这个系统后，我们吃饭不需要拿现金也不需要用手机，直接刷一下脸，就完成支付。”

此外，寿宁农信联社依托“常青藤”俱乐部，不仅提供上门金融服务，如办理社保卡、重置银行卡密码、水电费代缴、受理贷款等，还针对想要使用手机银行APP的老人，安排网点服务专员进行现场指导。

安宁村养老院里经常有老人因遗忘或是行动不便等原因需要金融服务。俱乐部金融服务小分队每个月都会上门3至5次，为老人提供办理社保卡、设置银行卡密码等金融服务。

不仅是在城区，寿宁农信联社金融服务小分队上门服务的足迹遍布了全县14个乡镇195个行政村。自今年初以来，全县金融服务小分队共上门服务563次，其中服务老年人300多人次。

### 搭建“多社融合”网 提升“银发”服务新高度

10月11日，正值“九九重阳节”，安宁村养老院里格外热闹。当天，寿宁农信联社“常青藤”俱乐部联合老体协等单位的志愿者，为养老院的老人普及养生知识、分发食品、表演节目，并送上慰问品，以实际行动弘扬尊老爱老的传统美德。

心系桑榆，情暖“银发”一族心。寿宁农信联社为深入推进“党建+金融助理+多社融合”战略工程，积极与县医院、中医院、县老年大学、县老体协等助老单位结成党建联盟，共同



▲健康知识普及



▲为老年人庆生

开展“多社融合”行动，通过“常青藤”老年人俱乐部这个阵地，将各种公益服务从城区延伸到乡镇，全力提升寿宁养老金融服务新高度。

“俱乐部成立后，我们通过践行‘多社融合’战略工程，推出了更多的关爱老年人的服务项目。如，联合老年大学、老体协送歌送舞，学习太极拳，学习乐器演奏等。”蔡其伟介绍，“对老年人所关切的健康养生问题，我们联合县医院、中医院把专家医师请到俱乐部为老年人问诊、开设健康养生讲座，一对一、面对面地答疑解惑，并提供个性化养生保健指导和健康管理解决方案。近三年来，举办健康科普等讲座20多场，这些活动深受‘银发’一族欢迎。”

此外，寿宁农信联社先后与宁德金融监管分局、寿宁县金融办(原)共同在“常青藤”俱乐部设立老年人金融知识宣传站、防范非法集资宣传教育示范点。针对老年人防范意识薄弱、辨别能力低的特点，各乡镇“常青藤”俱乐部通过举办多种形式的专题宣教活动，发放反诈宣传折页，讲解诈骗行为的特点和防范措施，叮嘱老年人在日常生活中不轻信、不盲目、不转账，提高防诈意识，守住养老钱。

经过近三年的精心打磨，各乡镇“常青藤”俱乐部成了老年人联络县委老干部部、退管委、退管站、县老年大学、县老年活动中心等团体的纽带，搭建起了老年人的精神家园，增进了老年人情感交流，缓解了老年人精神文化生活匮乏、人际网络缺失等问题，深受广大老年人的欢迎和喜爱。

人人都敬老，社会更美好。蔡其伟表示，今后，寿宁农信联社将继续探索为老年群体提供温馨服务的长效化机制，不断优化网点适老设施和养老服务供给，持续配合各乡镇下政府部门打造老食堂，积极扶持寿宁县康养产业发展，为幸福新寿宁贡献农信力量。

□ 吴苏梅 (本版图片均由寿宁农信联社提供)



“常青藤”俱乐部坑底乡分部揭牌仪式

“线上行”金融服务队上门办理社保卡