



邮储银行宁德市分行 多措并举打造三沙镇支付便利化标杆场景

霞浦县三沙镇地处福建东北翼,是福建省最早开放的对台贸易口岸之一,三沙镇“光影小镇”被列为省级特色小镇名单,这里有绵延万里的紫菜场,悠悠悠去的舟影,翻涌叠错的云波,更有日落时分绝美滩涂和断崖景观,是一个集自然风光、人文景观、摄影艺术于一体的旅游胜地,每年吸引近百万游客到此观光、摄影。

为进一步满足三沙镇游客支付便利化需求,邮储银行宁德市分行按照中国人民银行宁德市分行的相关部署,成立以“一把手”为组长,多个部门负责人为成员的支付便利化提升专班,以优化网点适老化环境,改善现金供给及外卡受理环境,提升境外来华人员账户服务水平,加强支付服务宣传推广为切入点,多措并举打造“三沙光影小镇”支付便利化标杆场景。

优化网点适老化环境。邮储银行宁德市分行围绕老年群体支付习惯,在标杆场景邮储银行霞浦县三沙营业所配备爱心窗口、老花镜、放大镜、爱心座椅等助老便民设施;在ATM机、自助柜员机ITM等自助设备上设置方便老年人使用的放大字体、图片、语音指导等功能;在叫号机上配备专属“特殊群体服务”专键,为老年人提供更暖心、更爱心的服务。

改善现金供给及外卡受理环境。在现金方面,邮储银行宁德市分行坚持“现金兜底”定位,在标杆场景邮储银行霞浦县三沙营业所柜台配备20个“零钱包”,开通“小面额人民币兑换窗口”快速兑换通道,开通“预兑通”线上小程序预约兑换通道,在三沙镇商铺粘贴“支持现金支付”标识120个,布放“零钱包”95个,兑换金额达30500元,充分保证外籍客户及商户现金券别兑付数量充足。在外卡取现方面,邮储银行霞浦县三沙营业所位于三沙镇主街道布放有2台支持外卡取现的ATM机具,与银联合作加大POS消费机具投放,在三沙镇重点商户增设22台支持外卡消费的POS机具等,积极扩大外卡取现覆盖面,便利外籍人士取现。

提升境外来华人员账户服务水平。邮储银行宁德市分行围绕解决境外来华人员开户痛点难点问题,制作《境外人员个人账户开户指南》完善开户流程并在银行网点公示,同时为境外来华人士提供柜面开户及手机银行预约开户服务等,方便境外来华人员开立人民币结算账户,节约开户时间。

加强支付服务宣传推广。邮储银行宁德市分行开展“三沙光影小镇标杆场景支付便利化宣传”专项行动,在邮储银行三沙营业所放置《境外来华人员支付服务操作指南》多语言宣传海报及手册,在三沙镇“光影栈道”、商户门口布放《便利支付通八闽》宣传海报,在银行网点及商户处粘贴“零钱包”兑换标识,在商户POS机及银行网点自助设备上粘贴外卡受理标识等,扩大宣传面,方便游客及境外来华人员阅读。

下一步,邮储银行宁德市分行将始终坚持“支付为民”理念,持续提升老年人群体及境外来华人员支付服务的速度、温度和深度,让更多便捷、暖心、优质的金融服务惠及千家万户。 □左红英

宁德举办“维护国家安全 共筑金融防线”知识竞赛

为进一步压实金融机构维护金融安全责任,推动维护国家金融安全理念深入人心,由市金融办、国家金融监督管理总局宁德监管分局、人行宁德市分行联合主办,宁德市银行业协会、保险行业协会联合承办的宁德市“维护国家安全 共筑金融防线”知识竞赛日前正式开赛。

竞赛当天,来自银行机构、保险机构、类金融机构共69支参赛队伍摩拳擦掌、自信满满、有备而来。在监考人员的监督下,207名参赛选手有序进场,对号入座。经过一个半小时的头脑风暴,均交出满意答卷。

据悉,本次竞赛根据机构性质分为银行机构组、保险机构组、类金融机构组三个组别,实现被监管机构类型全覆盖。试题类型包括单选题、多选题、判断题。试题内容分为专业题和公共题,专业题根据组别不同,分别命题,涵盖“三个办法一个指引”《保险销售行为管理办法》《融资担保公司管理条例》等最新监管制度规定;公共题除了包含《国家安全法》《防范和处置非法集资条例》《反电信网络诈骗法》等法律法规外,还增加对中央金融工作会议精神等内容的考察。试题站位高、题型多、范围广、难度大,可以很好地测试金融从业人员对国家法律法规、金融安全知识、金融政策发展的了解程度。后续,主办方会根据考试结果分别评选出银行机构组、保险机构组、类金融机构组获奖队伍,并给予表彰。

“金融安全是国家安全的重要组成部分,必须要筑牢金融安全防线,守牢不发生系统性金融风险底线。”本次竞赛主考官、国家金融监督管理总局宁德监管分局副局长江锦坤表示,“我们想通过以赛促学、以赛促练的方式,全面提升金融从业者对国家安全知识的重视和熟悉程度,提升金融从业人员的业务能力和专业技能,有效增强维护金融安全和防范化解金融风险的能力,共同凝聚维护金融安全合力。” □杜许诺

工商银行宁德分行 开展国家安全教育日宣传

4月15日是第九个国家安全教育日。4月份以来,工商银行宁德分行强化内部学习,立足网点阵地,深入乡村、社区、学校、企业、公共场所开展形式多样的“4·15”全民国家安全教育日普法宣传活动。

培训教育增强意识。该分行组织员工学习《宪法》《国家安全法》等国家相关法律法规,明确国家安全宣传主题,加深对国家安全当前形势的了解把握,提高全行员工法治思维能力和国家安全意识。同时,组织开展国家安全保密形势、保密法治意识和保密知识常识宣传教育活动,结合网络答题和公益课视频学习,进一步提升员工保密意识。

网点宣传凝聚共识。该分行全辖各网点积极开展国家安全教育宣传活动,在营业场所悬挂横幅、LED屏和海报机滚动播放活动标语及国家安全教育短视频,举办厅堂微沙龙讲解国家安全知识,分发宣传折页,列举日常生活中可能出现的影响国家安全的行为,深入剖析国家安全典型案例,明确危害国家安全的行为及承担的法律后果,发挥教育警示作用,引导公众积极参与到国家安全教育中。

上门宣传普及知识。该分行将全民国家安全教育日与消费者权益保护教育宣传活动有机结合,聚焦“一老一少”,带动中间人群,重点开展进乡村、进社区、进学校、进企业、进公共场所宣传活动,通过案例警示和风险提示,普及国家安全知识,营造“学金融、懂金融、信金融、用金融”的良好氛围,树立大安全理念,提升公众总体国家安全观、金融素养和风险防范意识,筑牢依法维护国家安全的人民防线。 □杨瑞琛

工商银行蕉城支行 举办团队精神塑造与职业素养提升实战培训班

为全方位提升员工能力,促进员工全面发展,4月13日,工商银行蕉城支行成功举办“强基固本 雄鹰翱翔”团队精神塑造与职业素养提升实战培训班,培训内容涵盖了公文写作、财务管理、团队协作、沟通技巧等多个方面,旨在全面提升员工的综合素质,强化团队综合战斗力,提高经营发展的核心竞争力。

在公文和写作课上,授课老师详细解读了公文的种类和结构,现场讲解公文的撰写方法,就公文格式、语言组织等方面现场与学员面对面交流。通过培训,参训学员们更深刻地认识到良好的公文写作能力对提升工作效率和组织形象的重要性。

在财务管理课上,授课老师先是回答了学员们事先提交的专业问题,随后讲解新能源电池与财务报表的板块知识,围绕财务报表涉及的会计账户及数据问题进行分析、重点财务指标解析、信息化条件下的财务报表编制等内容,结合实际操作案例进行了深入细致的讲解。通过培训,使学员们进一步理解了各项财务指标的含义、找准了统计指标数据来源与含义。

在“沙漠掘金”沙盘模拟课上,学员以团队为单位,在贴近真实市场竞争的沙漠中进行掘金比拼。学员们对可能出现的情况进行预测,集思广益制定应对措施,不同团队之间既有合作也有竞争,让学员们在寻找解决方法的同时,深刻体会做好团队协作及目标管理的重要性。 □吴琳婧

兴业银行宁德分行 坚守惠民初心 践行普惠金融

4月12日,由国家金融监督管理总局宁德监管分局、宁德市工商业联合会、蕉城区人民政府以及东侨经济技术开发区管理委员会指导,宁德市银行业协会主办的普惠金融推进月暨“政会银保企”对接会举行,让金融红利惠及更多的企业和家庭。国家金融监督管理总局宁德监管分局、宁德市工商业联合会、蕉城区政府、东侨管委会、宁德市银行业协会等单位领导出席活动并致辞,兴业银行宁德分行受邀参加本次活动。

近年来,兴业银行宁德分行不断搭建普惠场景生态,推出特色化、差异化的普惠金融服务工具,将金融数字化建设和服务乡村振兴与普惠金融工作深度融合。兴业银行宁德分行全体普惠工作者用心服务、用脚丈量,以相伴成长的初心,务实的工作姿态搭建起“政会银保企”普惠服务纽带,先后与市、县担保公司创设产业振兴贷、菌菇贷、红曲贷、仓单质押担保等产品专案,通过对养殖户的海域使用权数据的运用,首创线上线下相结合的海产品养殖户产品专案,后续还将通过与宁德市农村生产要素流转平台的数据合作,扩大此类产品的辐射质效。

兴业银行宁德分行在本次普惠金融推进月暨“政会银保企”对接会中,通过播放普惠金融主题宣传片,展示了该分行耕耘普惠金融领域的工作成效。活动现场,兴业银行宁德分行还与福清商会签订战略合作协议,并委派该行金融特派员作为该商会的金融助理。

多年来,兴业银行宁德分行始终坚守“根植闽东、服务闽东”的经营宗旨,积极响应国家关于发展普惠金融的号召,认真贯彻党中央、国务院以及总分行的决策部署,不断优化金融服务体系,扩大金融服务覆盖面,提高金融服务质量。仅2023年通过构建普惠金融生态场景,累计发放核心企业上游供应链贷款30余户、金额超3.5亿元;通过搭建水产、茶叶、食用菌及商协会等特色金融服务平台,累计发放专项贷(农批农贸专属)贷款50余户,金额6700余万元;通过创设区域海产养殖产业贷款专案,累计发放专案项下贷款近200户、金额超7000万元。截至2024年3月末,兴业银行宁德分行普惠小微贷款规模超过35亿元,服务覆盖小微企业及个人工商客户数2000多户。 □刘贝尔

反诈 银行在行动

家长注意！ 宁德已有孩子被骗！

现在,不少孩子生活中都离不开网络,但是由于他们辨别力不足、控制力不够,便成了诈骗分子下手的目标。

真实事例

2024年2月,霞浦县的王某(15岁)玩游戏时看到有人发消息称免费送皮肤,便添加对方QQ。随后对方给王某发送了一张二维码截图,待王某扫码领取时,页面提示其为未成年,涉嫌违法领取皮肤导致对方账号被冻结,需王某配合解冻,否则对方将会报警。王某十分恐慌,在对方引导下多次转账,被骗金额170000余元。

事例分析

诈骗分子通常在网络平台发布“低价装备”“免费皮肤”“游戏账号出售”等信息,诱骗未成年人与其进行语音或视频通话,而后再以“激活费、认证费、验证费”等要求未成年人转账付款。如果未成年人拒绝转账,诈骗分子便会冒充公检法执法人员,以“不配合的话,就把你父母抓起来”等话术,恐吓诱导未成年人偷偷使用家长手机私下交易,将家长的钱款转出骗取钱财。

家长请注意:

- 1.要定期检查孩子使用的手机、平板等电子设备,检查孩子的上网情况。对于孩子必须使用的电子设备,要检查设备上软件安装情况。除了一些必要的学习使用软件外,要尽量少装游戏、社交、视频等软件。
- 2.日常生活中家长一定要加强对孩子的反诈骗教育。例如,来历不明的电话、短信、链接一律不看、不理、不点,不要理会上故意搭讪的陌生人,不要贪图小便宜。对于任何理由的转账、汇款要求,坚决不听不信不转账。
- 3.家长要注意保管好自己的手机、付款码、银行卡账号、密码、支付验证码等重要信息和物品,不要让孩子知道支付密码,开通免密支付要谨慎。
- 4.要教育孩子多与大人沟通交流,引导注意防范,遇到自己无法辨别的事情,或者受到侵害后,要第一时间告诉老师、家长,或拨打报警、咨询电话:110或96110。

□何雨鑫

民生银行持续加大科技领域投入

近日,民生银行发布2023年年报显示,全年该行信息科技投入59.87亿元,同比增长27.19%,占营业收入4.56%,同比上升0.99个百分点。截至2023年末,金融科技人员数量4559人,比上年末增长12.48%。

“科技领域持续投入,有效提升了生态化链接能力和数字化供给能力。”报告指出,该行深刻把握数字金融新内涵,持续全面深化数字化转型,在提升客户体验、创新产品和服务、转变经营管理模式等方面取得显著成效,为高质量发展注入了新动能。

深化敏捷创新机制,生态金融业务快速增长。2023年,民生银行生态金融创新孵化实现多项突破。一是推出民生E链、场景快贷、民生e家、互联网消费贷4大类、32个线上化产品,构建起生态金融产品谱系;二是上线出口e融、关e通、易创e贷、保函e键通、订货快贷、供货快贷等产品,打造进出口中小微企业、“专精特新”企业等客群专属产品;三是打造“民生e家”一站式数字化服务平台,联合数字服务商为中小微企业提供人事薪酬、员工福利、财务记账、发票管理、费控报销等服务。2023年,生态金融业务累计投放2444.30亿元,同比增长106.34%;截至年末,线上融资客户5.62万户,比上年末增长575.11%;核心企业2027户,比上年末增长110.49%。

深度赋能经营管理,智慧金融服务全面升级。2023年,民生银行重点实施10个流程优化项目,端到端重塑客户旅程,打造安心便捷的移动金融服务。零售线上服务方面,推出手机银行8.0,小额转账、理财购买等操作耗时明显缩短;上线手机银行长辈版2.0,打造智能陪伴、个人跨境金融、亲子服务、代发、养老金等手机银行专区服务;完善智能账簿服务体系,推出“一站式”账单服务;打造手机U宝,升级数字人智慧服务。对公线上服务方面,推出企业手机银行5.0,实现企业网银和企业手机银行便捷互通,优化结算场景,持续提升便民利民、优质优惠的数字金融服务。作为首家私有化部署飞书办公系统的商业银行,该行大力建设全新数字化办公平台“i民生”并在全集团推广使用,经营管理效能不断提升。

截至2023年末,民生银行手机银行客户数突破8400万户,位居股份制银行第一梯队;零售线上用户数1.13亿户,比上年末增长8.76%;零售线上平台月活用户数2808.84万户,同比增长8.22%;对公线上平台用户数362.04万户,比上年末增长10.47%。银企直联客户数5184户,比上年末增长24.98%。

推进平台合作,提升开放银行“金融+非金融”服务能力。拓展云钱包综合解决方案,为网络货运、代理理财、品牌连锁等领域提供综合金融服务。截至2023年末,开放银行“云系列”累计签约对公客户1.52万户,比上年末增长82.98%;开放银行带来的零售账户比上年末增加178.40万户,增幅14.08%。 □俞正林

兴业银行宁德分行 强化安全意识 共护金融平安

为进一步增强市民的反诈骗意识,提高群众对电信网络诈骗的保护能力,4月12日晚,由蕉城公安分局、蕉南街道党工委、办事处主办,兴业银行宁德分行协办的“全民反诈 你我同行”宣传活动在万达广场成功举办。

活动在蕉城公安巡特警的表演中震撼开场,随后,蕉南街道党工委向市民发出倡议。兴业银行宁德分行的工作人员在现场积极与市民互动,通过发放宣传资料、现场讲解、答疑解惑等多种方式,向市民普及金融安全知识。

作为一家具有社会责任感的金融机构,兴业银行宁德分行一直致力于为客户提供安全、可靠的金融服务。在此次活动中,该分行的工作人员不仅提供了丰富的宣传材料,还通过现场互动,帮助市民下载国家反诈中心APP,并为他们答疑解惑,确保每位市民都能掌握必要的反诈知识和技能。

此次宣传活动得到了市民们的一致好评,取得了良好的社会反响。下阶段,兴业银行宁德分行将持续关注电信网络诈骗问题,继续秉承“以客户为中心”的服务理念,不断提升服务水平,定期举办类似的宣传活动,通过银行网点和线上渠道,持续推广反诈知识,帮助客户保护自己的财产安全,为打造安全、和谐、便捷的金融环境不懈努力。 □何文瑞

党建共建聚合力 政银携手谱新篇

为加强政银合作,构建结对帮带、双向促进、共同提高的党建格局,4月10日,蕉城区工商联(总商会)党支部、兴业银行宁德分行机关第三党支部联合开展“党建共建聚合力 政银携手谱新篇”主题党日活动。

活动中,党员们前往蔡威事迹展览馆,在讲解员的带领下参观了馆内陈列的《蔡威生平事迹图》、老日的电台发报机、一柄蔡威家藏石达开宝剑等革命文物,详细了解“无名英雄”蔡威为红军长征胜利作出的重大贡献等鲜为人知的历史往事,共同回顾革命战争年代生动感人的保密故事和党的保密工作发展历史。

在随后召开的座谈会上,蕉城区工商联(总商会)党支部书记林生腾、兴业银行宁德分行机关第三党支部书记李英龙分别就各自领域党建工作开展情况进行了深入交流,并现场签署“红色合伙人”党建共建协议。

下一步,双方将以党建为引领,通过政治理论联合学、组织生活联合过、活动阵地联合建、发展思路联合谋、廉政文化联合抓等方式,不断拓展党建共建的内涵和外延,实现双方的建设和业务工作的有机融合、互相促进的目标,不断提升服务民营经济质效,助力政银党建融合高质量发展。 □苏中颖