

快递新规落地满月，你的包裹“按时投递”了吗？

新修订的《快递市场管理办法》已落地月余，办法要求，经营快递业务的企业未经用户同意，不得擅自将快件投递到智能快件箱、快递服务站等快递末端服务设施，引发社会关注。

新规施行以来，用户和快递小哥感受到什么变化？“新华视点”记者走访多地，追踪新规落地情况。

快递企业：正积极落实“按时投递”

根据国家邮政局发布的数据，2023年我国快递业务量累计完成1320.7亿件，同比增长19.4%。快递业务量持续增长的同时，快递员未联系收件人随意放置包裹，导致快递丢失等问题时有发生，亟待规范。

新修订的《快递市场管理办法》在加强快递服务行为规制、强化市场制度管理要求等多方面作出明确规定，将快递“最后一公里”选择权交给用户。

记者调查了解到，新规实施一个月来，不少快递企业正积极落实“按时投递”等要求，优化服务。

打开“顺丰快递”微信小程序，点击“收件偏好”，找到“工作日”，选择“派送到丰巢柜或服务点”……清明节假期前，在沈阳工作的白领茉莉告诉记者，顺丰快递在派单前会让用户选择投递方式，假期出游也不用惦记快递送没送到。

辽宁顺丰金廊片区负责人曹森介绍，顺丰通过大数据助力，对每个区域的件量进行分析，合理分配员工负责范围。

“通过顺丰APP，用户可以在派送途中设置收件时间、地点，是否敲门等需求，快递员也能及时掌握。”

目前，在圆通为快递员打造的“行者”客户端里，智能派送功能已上线，快递员可通过“路线智能规划”“漏派提醒”“智能签收”等功能，在更好服务客户的同时，提升工作效率。

“我们公司一直都要求送货上门。”沈阳市浑南区的一名京东快递小哥说，送货一般是专人专片，时间长了，就能摸清片区住户的收货习惯。他也坦言：“即便是上门，也会遇到客户不在家的情况；如果不提前沟通，就可能被投诉。”

京东物流方面表示，“揽收、派件不上门，承诺必赔付”的服务目前已覆盖全国600多个城市。为响应新规要求，也面向用户的个性化需求推出“按需揽派”服务。

关键在于企业与用户协商一致

记者近日在沈阳、杭州等地走访发现，由于企业间、网点间服务参差不齐，一些地方仍存在快递员不通知收件人，就直接将快递投放至驿站、快递柜等情况。

在记者调查的70位快递用户中，有65位表示自己在收快递前出现过未被询问的情况。

调查中，一些快递员表示，如果要一一联络，现实中确实有一定困难。

“我每天要派送几百件快递，按500件算，每个电话就算打30秒，一天光打电话就要几小时。要是遇到‘双十一’，派件量过千，精力真的跟不上。”一名快递小哥向记者吐槽。

“有时也不是我不想打，我打了，人家一看‘骚扰电话’，马上就给我按了。”沈阳一名快递员说。

还有快递员表示：“运营商说有关部门对预防电诈有要求，每天打太多电话、

被太多人标记为‘骚扰电话’的号码都会被封号。”

一些小区限制入内，也增加了上门投递的难度。杭州市民徐先生是余杭区某大型小区的业主，快递小哥常以“物业进出有限制”为由，向他解释为何没能上门投递。

那么，快递是否只能上门投递？中国快递协会法律事务部主任丁红涛表示，快递服务是民事履约行为，不管是上门投递还是投递到快递驿站、智能快件箱，只要快递企业与用户协商一致，都是可以的。

丁红涛说，新规并非要求必须上门投递，而是针对实践中经常出现未经用户同意擅自将快件投递到快递驿站、智能快件箱的情况，要求快递企业提高履约意识，按照约定方式投递，在投递入站前征得用户同意。

业内专家表示，上门、箱递、站递等投递方式可满足用户的多元化需求。建议通过前置投递选项、用技术手段改善沟通方式等多元化举措，加强与用户的沟通。

采访中，不少用户也对“送货上门”持理性态度，对每天起早贪黑、风雨无阻的快递小哥表示理解。

沈阳市民李晨阳说：“征得用户同意的方法并非只有打电话一种，快递企业应主动探索，而非把压力给到快递员。”

同向发力提升服务质量

我国快递业务量连续十年稳居全球首位，2023年快递业务量约占全球快递总量的六成以上。

在业务量快速增长的同时保障服务到位，是对快递业的巨大挑战。业内人士认为，新规要求“按时投递”，本质上是要求快递企业更好保障用户的知情权和选

择权。进一步提升快递服务满意度，推动办法落实，需快递企业、电商平台、监管方等多方共同努力。

有业内人士表示，目前我国80%以上快件都是电商件，电商平台可将问题前置，更好解决“联络难”问题。

物流行业专家杨达卿建议，各主要电商平台在下单界面设置快递配送选项，并将信息与快递公司同步，协同做好服务。

“把选择权真正还给用户”，让消费者在下单时就选择自己心仪的方式，才能从源头降低沟通成本，更可减少快递电话沟通对用户打扰。

记者注意到，淘宝、抖音等电商平台已着手改造业务流程，消费者在部分平台网购下单时可选择投递方式。

针对部分消费者关心的服务价格及快递小哥工作量增加问题，受访专家指出，快递企业需在管理上下功夫、在技术

上增投入，依托科学管理方式不断提升服务水平，更好适应用户多元化收件需求。

丁红涛表示，快递服务本质上是市场化合同服务行为，服务价格水平由市场决定。据初步调查分析，上门投递占比变化不会太大，履约成本增加相对有限。

中国快递协会也建议快递企业以进一步提高效率为主要措施，缓解成本压力。

新规施行以来，邮政管理部门依法履行监管职责，督促快递企业履行服务质量承诺。多位专家表示，快递企业不应将压力直接传导至快递员，要通过转变发展思路，提升服务质量。

各级邮政管理部门也应因地制宜，让执法“尺度”与“温度”并存。

□ 新华社“新华视点”记者 于也童 张璇 李明辉 (新华社北京4月11日电)

商务部回应美接连将中国企业列入出口管制清单

新华社北京4月11日电(记者 谢希瑶) 针对美国近期将六家中国企业列入出口管制“实体清单”，商务部新闻发言人何亚东11日在例行新闻发布会上回应称，中方注意到有关情况。一段时间以来，美方以所谓涉俄、涉军等为由，接连将中国企业列入出口管制“实体清单”。

美方泛化国家安全概念，滥用出口管制措施，对中国企业肆意实施单边制裁和“长臂管辖”。这是典型的经济胁迫和单边主义霸凌行径，中方对此坚决反对。

美方应当立即纠正错误做法，停止对中国企业的无理打压。中方将采取一切必要措施，维护中国企业的正当合法权益。

商务部回应欧盟发布关于中国存在市场“严重扭曲”报告

新华社北京4月11日电 商务部新闻发言人11日表示，中方注意到，欧盟委员会于4月10日再次发布所谓用于贸易救济调查的中国存在“严重扭曲”的报告。欧委会主观、片面、错误地评估中国经济存在“严重扭曲”的报告。

欧委会主观、片面、错误地评估中国社会主义市场经济，为其采取歧视性的反倾销做法制造借口，中方对此强烈反对。

商务部贸易救济局负责人已第一时间就此问题向欧方提出严正交涉。

商务部新闻发言人说，中国根据自身具体实际，探索建立了社会主义市场经济体制，取得了举世瞩目的历史性成就。

中国社会主义市场经济体制不断完善和发展，市场在资源配置中起决定性作用，更好发挥政府作用，充分激发了经济的发展活力，促进了社会生产力的发展和人民生活水平的提高。

市场经济并非只有一种模式，而是与各国的历史、文化、现实国情等密不可分。欧盟以单方制定的所谓“市场扭曲”标准评价中国市场经济是严重错误的。

这位发言人表示，世贸组织规则并不存在经济“严重扭曲”的概念和标准。欧盟突破世贸组织规则，借用所谓“市场扭曲”，为其继续使用世贸组织规则所不允许的反倾销“替代国做法”炮制借口，已严重侵害了世贸组织规则体系的权威性。

欧盟作为重要的世贸组织成员，应尊重和维护多边贸易体制的权威性，立即停止违背世贸组织规则的错误做法。

中方将密切关注欧方后续动向，并保留采取一切必要措施的权利。

人社部门公开征求意见为111个职业制定“国标”

新华社北京4月11日电(记者 黄姝 姜琳) 记者从人力资源社会保障部获悉，由该部门组织开发的111个国家职业标准已上线公示。调酒师、美容师、婚礼策划师等职业“国标”将逐步完善。

据介绍，这些国家职业标准对各职业的定义、技能等级、培训要求等作了详细规定。

以婴幼儿发展引导员国家职业标准为例，该职业共设5个等级，分别为五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师。

标准详细列明了每个等级相应的工作内容、技能要求和相关知识要求。

初级工需掌握母乳喂养知识、拍嗝的流程与注意事项、辅食添加顺序与注意事项等知识技能；高级工则需要为孕妇及家属解释重要产检项目内容、能评估与改进婴幼儿喂养策略等。

国家职业标准还对各职业需具备的理论知识、技能要求各项权重进行了详细规定；在职业技能评价要求方面，列明了申报条件、评价方式、评价时长等。

本次组织开发的111个国家职业标准在技能人才评价工作网公示，截止日期为4月25日，公众可按公示要求通过电子邮件方式反馈意见或建议。

医保药品目录品种范围实现全国统一

新华社北京4月11日电(记者 彭韵佳 徐鹏航) 国家医保局医药服务管理司司长黄心宇在11日举行的2024年上半年例行新闻发布会上介绍，国家医保药品目录品种范围实现全国统一。

此外，通过谈判等措施引导目录内药品价格回归合理，减轻患者负担。黄心宇介绍，2024年1月至2月，医保基金已为397个协议期内谈判药品支付154.5亿元，3950万人次从中受益。

“以用于治疗慢性心力衰竭和原发性高血压的药物沙库巴曲缬沙坦钠片为例，进医保目录前，该药日均治疗费用近70元。”黄心宇说，2019年准入谈判及两次续约后，现个人日均治疗费用经基本医保报销后不足5元。初步统计，今年1月至2月已有超过500万人次获益。



甲辰年黄帝故里拜祖大典在河南新郑举行

4月11日拍摄的甲辰年黄帝故里拜祖大典现场。

新华社记者 朱梓禧

约13.34亿人！我国医保参保率稳定在95%以上

国家医保局11日发布《2023年医疗保障事业发展统计快报》显示，截至2023年底，基本医疗保险参保人数约13.34亿人。

“按应参人数测算，我国医保参保率保持在95%以上，总量规模得到巩固。”国家医保局规划财务和法规司副司长朱永峰介绍，从2024年3月底的最新情况看，居民医保参保规模与2023年同期基本持平，说明我国参保大盘稳定。

目前，我国正健全世界最大基本医疗保障网，让参保底线更牢靠、参保质量有提升、参保结构更优化。

——参保底线更牢靠。2023年，原承担医保脱贫攻坚任务的25个省份通过医疗救助共资助7308.2万人参加基本医疗保险，支出153.8亿元，人均资助210.5元，

农村低收入人口和脱贫人口参保率稳定在99%以上，有效保障弱势群体的利益。

据监测，2023年基本医保、大病保险和医疗救助“三重制度”惠及农村低收入人口就医1.8亿余人次，帮助减轻费用负担1883.5亿元。经“三重制度”报销后，有近一半的困难群众年度住院医疗费用负担在1000元以下。

——参保质量有提升。在2022年剔除省份内重复参保、无效数据近4000万人的基础上，2023年继续剔除跨省重复参保1600万人，考虑“去重”影响后，参保人数在2023年实际净增约400万人，参保质量进一步提升。

一组数据更有说服力：2023年全国门诊和住院结算82.47亿人次，同比增长

27%，参保群众就医需求得到保障；2023年有126种药品新纳入目录，其中有57个药品实现了“当年获批、当年纳入目录”；2023年跨省直接结算1.3亿人次，更多参保群众便捷享受医保服务。

——参保结构更优化。2023年底基本医保参保人数约13.34亿人，其中参加职工基本医疗保险3.71亿人，参加居民基本医疗保险9.63亿人，职工医保参保人数增加900万人，参保结构进一步优化。

2023年，职工和居民基本医保基金支出同比分别增长16.9%和12.4%，进一步保障参保群众的医保待遇享受和定点医疗机构的基金支付。

为有效减轻群众看病负担，医保基金使用范围进一步扩大。一方面，职工个人

账户支出范围扩大，可用于家庭成员共同使用；另一方面，门诊医药费用纳入基金报销范围后，参保职工可以享受到更好的门诊保障待遇。

朱永峰介绍，2023年，3.26亿人次享受职工医保门诊待遇。接下来将推动解决个人账户跨统筹区共济的问题，使参保人进一步从门诊共济改革中受益。

从“兜底”到“提质”再到“优化”，2023年一系列“实打实”的医保举措让参保人成为最直接的受益者。随着门诊慢特病跨省直接结算“再扩围”，推进12项医保领域“高效办成一件事”落地等，2024年更多医保红利值得期待。

□ 新华社记者 彭韵佳 徐鹏航 (新华社北京4月11日电)

(上接第1版)
传播“闽东之光” 谱写“宁德篇章”
近年来，我市先后在全省率先出台支持少数民族乡村振兴“5条措施”、支持少数民族群众就业创业的“10条措施”，颁布施行全国首部少数民族文化保护地方性实体法《宁德市畲族文化保护条例》，民族团结进步事业走上了快车道。坂中畲族乡入选全国民族团结进步示范区示范单位，畲族银器等25项传统技艺入选国家级、省级非遗名录，2023年民族乡村人均

福籽同心 全家福安

可支配收入超过全市农民人均收入水平，民族乡村面貌发生了深刻变化。

立足宁德特色，本次文化节在展现民族性、体现开放性的同时，把民族团结节庆与文旅、经贸、两岸元素交流巧妙结合：举办“2个主场活动”，即主题联欢晚会和两岸民族融合发展交流活动和全省挂钩帮扶民族乡村成果展，设置“5个融合专场活动”，即“共同家园·共享福祉”“三交”文演、福籽音乐节·中华情歌会、同心武术营、两岸各民族传统武术交流、中华

经典诵读班、福籽同心爱中华、青少年学生主题演讲大赛展演；开展“2个分会场活动”，即穆云畲族乡专场“两岸各民族文化交流活动”、康厝畲族乡专场“两岸少数民族传统婚俗交流”活动。

4月10日，“和羹合异，共同富裕”两岸民族融合发展交流活动和全省挂钩帮扶民族乡村成果展举行。这一活动以特色产业(茶、医药、文旅、果蔬)和人才发展交流为媒，在福安市发起“两岸民族融合发展交流联盟”，为闽台各民族青年创

共同的“朋友圈”和“事业圈”打造了良好而广阔的平台，增强了浓厚的“闽台亲上亲”社会氛围，为两岸各民族经济提质增效带来“新活力”。

通过一系列活动的举行，两岸各族同胞在充分感受中华传统文化、各民族文化独特魅力的同时，也看到宁德市创新发展的奋进姿态，为传播“闽东之光”，讲好民族团结进步的“宁德故事”，奋力谱写全面建设社会主义现代化国家“宁德篇章”贡献力量。

据了解，下一届“三月三”文化节将在福州市举办，本次活动现场举行了举办地凤凰旗交接仪式。

□ 本报记者 黄楚妍