

# 深化平安法治建设 维护社会和谐稳定

主办单位:中共宁德市委政法委员会  
协办单位:宁德市中级人民法院 宁德市人民检察院 宁德市公安局 宁德市司法局 宁德市法学会

## 周宁: 打造“法官e站”, 诉讼服务“指尖跑”

“多年来这件事已成了我的一个心病,没想到现在在手机上法官就能为我答疑解惑。”近日,市民陈某通过周宁法院推出的“法官e站”云平台——“诉讼服务e点通”,发起了一起关于邻里纠纷的在线咨询,周宁法院线上答疑团队通过视频连线进行会诊,释法说理,成功解开了陈某的心结。

为更好地满足群众的诉讼服务需求,近年来,周宁法院深入贯彻习近平总书记关于“法治建设既要抓末端、治已病,更要抓前端、治未病”和“把非诉讼纠纷解决机制挺在前面,从源头减少诉讼增量”等系列重要指示精神,按照党委领导、法院指导、共同参与原则,主动融入党委领导下的诉源治理格局,建立起法院一乡镇一村居一网格四级“纵向贯通、横向集成、共享共用”的“法官e站”云平台。

数据多跑路,群众少跑腿。聚焦当事人的“核心刚需”,周宁法院依托微信公众号及小程序,自主研发“一码解纷”诉讼服务平台——“诉讼服务e点通”。打开“诉讼服务e点通”,在线申办、预约上门、典人生活、化解解纷、个人中心等功能一应俱全。

“平台整合了法律咨询、立案登记、诉前调解、诉非衔接、普法宣传等服务功能,将诉讼服务拓展到网络,延伸到指尖,群众扫码即可实现诉讼需求有人办、马上办、能办好,让当事人足不出户,就能体验快捷、高效的诉讼服务。”周宁法院立案庭庭长陈陈秋介绍说。

目前,周宁法院已实现县域6镇3乡147个行政村“法官e站”全覆盖。群众只需打开微信扫描位于村委楼的“法官e站”上的二维码,就可以进入该院自主开发的线上实景诉讼服务平台“诉讼服务e点通”,为群众提供“家门口”“指尖上”的诉讼服务,轻松体验“指尖上”的诉讼服务,实现线上线下矛盾联调,让矛盾纠纷调处“一门进、一网通、一码清、一次办、一地解”,让人民群众切实感受到公平正义就在身边。

“没想到只要扫下二维码,登录小程序,就能解决疑问,感谢‘法官e站’提供的便捷服务!”不久前,浦源镇端源村村民卫某成功拿回了被拖欠数月的工程材料款和劳务费。

2022年3月至10月,卫某等5人受黄

某雇佣,对某村27栋安置房进行砌砖、粉刷工作。然而工程结束后,因对工程结算金额无法达成一致,几人始终未拿到劳动报酬。得知法院在家门口设置了“法官e站”,双方经商议,决定前往寻求帮助解决。在法治网格员的指导下,卫某、黄某通过扫码登录“诉讼服务e点通”小程序,与法官进行视频连线调解。法官详细了解过程后,从法理、情理等角度帮助双方厘清权利义务关系,心服口服的黄某当场将拖欠的工程材料款和劳务费付给卫某等人,一起纠纷就此消弭于无形。

“‘法官e站’正是周宁法院深化‘互联网+枫桥经验’,以在线方式集约集成基层解纷力量,促进矛盾纠纷在基层得到实质性化解的一次有益探索。”周宁法院立案庭庭长陈陈秋说道。

为解决“诉讼服务e点通”小程序受众群体有限,尤其是很多农村老人不会使用智能手机,无法通过“诉讼服务e点通”小程序获取在线诉讼服务的问题,也为满足多元群体在线诉讼司法需求,周宁法院还积极争取县委支持,将“诉服村通”融入周宁县“数字周宁”智慧城市能力建设专项项目“智慧政法”板块建设,搭建电脑端“云端解纷e平台”,平台由“村村通”“府院通”“企院通”三个板块构成,并整合福建移动微法院、福建法院网上诉讼服务平台、人民法院调解平台、人民法院律师服务平台等在线诉讼服务平台入口。目前,平台手机端页面“村村通”已实现全县9个乡镇147个行政村(社区)全覆盖。群众可结合具体诉求一键直连周宁县社会治理中心或周宁县人民法院。形成人民调解、行政调解、司法调解于一体的矛盾纠纷调处联动模式,构建“上下结合、各方联动、统筹协调、综合治理”分层问题解决机制。

据统计,周宁法院“诉讼服务e点通”运行以来,总访问量人数达8382人,在线解答群众问题228个。“周宁县云端解纷e平台”运行以来,在线解答问题22个。周宁法院通过手机端、电脑端集约解纷平台双端发力,实现“码”上就办、“键”就到,让司法服务触手可及,获得了广大群众的广泛赞誉。

□ 本报记者 陈容 张瑜 通讯员 李何颖

## 福鼎法院: 生态巡回审判 守护绿色家园

本报讯(记者 郭晓红 通讯员 毛璟凌 蔡荣荣)近日,福鼎法院生态巡回法庭前往案发地福鼎市破门畲族乡审理两起危害国家二级重点保护植物“金豆”案件。近百名人大代表、政协委员、党员、群众观摩庭审。经巡回开庭并当庭宣判,三名涉案被告人被依法以危害国家重点保护植物罪追究刑事责任。

“将庭审现场搬到群众家门口,让司法教育走进群众内心,切实增强群众的生态法治意识,进一步增强群众对采挖野生金豆违法性的认识。”福鼎法院生态巡回法庭法官表示,开展生态巡回审判,就是给群众上的最生动的生态保护法治教育课,不仅有助于抵制各类破坏生态环境的违法犯罪行为,同时也引导群众自觉参与生态保护行动,共同推进生态文明建设。下一阶段,福鼎法院将加大打击破坏生态环境犯罪力度,积极采取巡回审判,以案释法,法治“圩日”等方式,以生态司法典型案例讲好生态法治“福鼎故事”,充分发挥生态司法惩罚、预防、联动、教育的功能作用,扎实推进美丽福鼎建设工作,为筑牢生态保护屏障提供强有力司法服务保障。

## 20分钟“生命通话” 成功挽救欲轻生女子

近日,福安市公安局指挥情报中心110接警大厅响起一阵急促的电话铃声。

“姐姐,你觉得跳水的話,死亡的概率大吗?”电话那头的女子言语中透露出想要轻生的念头。

时间就是生命,当班指挥长立即启动应急预案。接警员吴志萍用温情和耐心与该女子展开了一段20分钟的“暖心连线”!

“妹妹我们俩先聊聊天吧”“人是为自己而活,不是为别人而活!”

“可以给我讲一下,你现在所在的风景区吗?”……

接警员耐心沟通和温柔开导一步步打开了女子的心扉。在获知其当前位置的同时,也为民警开展救援工作争取了宝贵时间。

经交警大队、巡特警反恐大队合力救援,该女子被成功救下。在民警和家属耐心开导下,女子放弃轻生念头,重拾生活信心。

紧急时刻的快速反应,得益于福安公安实战练兵的深入开展。在接警员岗位已经工作近五年的吴志萍说道:“面对有轻生念头和消极心态的报警人,我们要在最短的时间获取对方身份、位置等关键信息,同时还要注意沟通技巧,尽可能地引导报警人吐露心声,只要报警人愿意倾诉,就能为救援人员争取时间。”

福安市公安局指挥情报中心通过不定期组织接警员、指挥长开展应急处置、案例分析会、接处警业务培训、话务技能等培训,不断提高警务实战效能,取得了良好成效。

□ 本报记者 黄楚妍 通讯员 李文福 孙红

## 失信曝光显成效 被执行人主动联系还款

本报讯(记者 郭晓红 通讯员 游锦玲)“法官,我在微信公众号上看到曝光的失信被执行人名单中有我的名字,太丢人了,我现在就筹钱还款,你们能不能把我从曝光的失信名单中给撤销了?”近日,一起结婚彩礼纠纷的当事人在电话里焦急地对执行法官说道。

据悉,江某与黄某于2021年按民间习俗举行订婚仪式,双方同居一年后因琐事产生矛盾而分手。江某向法院起诉要求黄某返还彩礼10万余元,判决生效后,江某多次催要未果,向法院申请强制执行。案件执行过程中,被执行人黄某既未还款亦未申报财产状况,执行人员通过网络查控系统线上扣划到1.5万元,并前往其户籍地进行现场调查,但未发现黄某有其他可供执行的财产,案件执行陷入僵局。

2023年10月,法院依法将黄某纳入失信被执行人名单,并于12月在媒体平台曝光。没过多久,黄某便主动联系法院,表示被纳入失信名单后,不仅交通出行受到阻碍,日常生活也因周边人的异样目光倍受影响。迫于压力,其已向亲属筹措资金缓解“燃眉之急”,希望法院能够解除限制措施。当日,黄某家人将案款汇入法院指定账户,古田法院依法解除对黄某的强制措施、屏蔽其失信记录,并向其出具《结案通知书》予以信用修复。

近年来,古田法院不断创新执行方式,丰富执行手段,多措并举开展信用惩戒,对逃避执行、规避执行、妨害执行等拒不执行行为保持高压态势,构建“一处失信,处处受限”联合惩戒大格局,促使失信被执行人尽快履行义务,全力保障胜诉当事人合法权益。



普法志愿者耐心为群众答疑

## 霞浦:开展“3·15”国际消费者权益日法治宣传活动

本报讯(记者 张颖珍 通讯员 宜雨文/图)3月14日,霞浦县司法局溪南司法所联合镇综治办、市场监督管理所、农业银行、社工站、禁毒办、新时代文明实践所等部门,组成普法志愿者小分队在溪南镇开展“3·15”国际消费者权益日法治宣传活动。

活动现场,工作人员向过往群众发放了《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国食品安全法》和《中华人民共和国民法典》等宣传资料,同时向群众宣传禁毒、人民调解、法律援助、金融安全等相关知识,告知群众在遇到问题时如何用法律武器维护自身合法权益。

此次法治宣传活动的开展,全方位、多层次深化了群众的维权观念,提高了群众的维权能力,营造了良好的法治氛围。

## 霞浦县举办反诈宣传员培训班

本报讯(记者 黄楚妍 通讯员 吴凯)3月11日,霞浦县反诈宣传员培训班开班,首期来自霞浦县教育局、卫健委、公安局等单位150余名反诈宣传员参加培训。

培训期间,民警结合近年来全县范围内发生的电信网络诈骗典型案例,用通俗易懂的语言,鲜活生动的例子,向参训人员详细讲解了电信网络诈骗的类型、手段、特点以及常见形式,并围绕电信网络诈骗的特点、高发类型、诈骗手法、防范电信网络诈骗要点、宣讲方向、宣讲语言等方面进行深入剖析和阐述。活动现场还设置互动环节,各单位宣传员积极参与,现场互动效果良好。

“近年来,我们针对电信网络诈骗做了大量的宣防工作,但是仍有群众受骗,电信网络诈骗手法不断翻新,打击治理须以应变变,以新应新。下一步,我们将继续整合各类资源,深化反诈宣传阵地建设,营造‘人人反诈、人人参与、人人宣传’的浓厚氛围,把反诈宣传从群众被动接受转化为主动参与,深度靶向宣防,精准预警劝阻,让反诈工作落到实处,取得实效。”霞浦县反诈联席办公室主任宣防组负责人陈亿说。

## 从17本“警务日志”到微信“电子记事簿”

黄彦是古田县公安局城东派出所的一名老民警,从17本记满“家长里短”的警务日志,到如今微信“电子记事簿”,科技日益进步,从警初心不变。

黄彦挂片的胜利社区是古田县最大、历史最久的综合性社区,有楼房237栋,商铺259间,住户2372户,常住人口7000余人,还有一个全县规模最大的菜市场,每天的人流量有上万人,临近春节,群众多来此采购年货,市场一派繁忙。

1月13日,几个住户在社区联络群内反映,居民区的下水道经常堵塞,最近更加严重,漫出的污水影响到了周边居民的生活。看到消息,社区民警黄彦和社区工作人员立即赶到现场,安抚双方情绪。查看后发现,是居民老郑未及时清理的菜叶和杂物堵住了管道,请来作业人员疏通后,下水道恢复了畅通。

1月28日,黄彦前去查看下水道返水

情况。老郑见到黄彦,有些不好意思,黄彦安慰道,以后注意就好。在黄彦的建议下,老郑也在群里向周边住户道歉,并承诺以后一定会及时清理垃圾,注意下水情况。

在群里拍照反馈后,黄彦回到警务室,和网格员一起为接下来的消防安全警示课做准备。

胜利社区年代久远,老旧建筑多、特种行业遍布,消防压力大。在走访时,黄彦发现辖区内有处群租房居住密度高,屋内加设的电线、插排杂乱摆放,还有租户贪图方便,在走廊内用“热得快”烧水,而房东没有设置任何消防设施。

为了消除隐患,民警通过走访、发放张贴消防安全宣传资料,提高租户安全意识。同时向房东开展法治宣传,并联合市场监管、消防部门在社区范围内开展开

性、倾向性问题整改检查。

为此,黄彦专门召集场所负责人到警务室,播放因各类隐患而引发的火灾案例警示片,让他们认识到整改消防隐患的重要性,经过两个多月的集中整治,各场所隐患均整改到位,定期组织安全课堂的习惯也延续了下来。如今,社区消防设施完备,群众的安全意识也不断提高。

十多年的社区民警生涯,多是这样的“琐事”。过去入户走访时,黄彦习惯带着笔记本,居民需求、意见反馈、矛盾纠纷都一一记下,逐项帮助解决。如今,他的储物柜里已经累积了17本笔记本。后来,社区组建了居民联络群,在社区民警和网格员的努力推动下,几乎每户居民都加入群,大家无论大事小情都在群里反映。所有社区民警的手机号码都在群内公开,方便居民联系,黄彦的微信“朋友

圈”也越来越大,微信通讯录里的好友增加到了400多个。

去年12月10日,延元里村的林女士拨打电话求助:她与邻居因为两家中间的道路权属问题,多次发生矛盾,始终无法解决。接报后,黄彦立即联合行政执法人员、村委工作人员等共同前往处置。黄彦首先安抚双方情绪,劝导双方珍惜亲情,征询专业意见后,由村干部牵头,在村民们的见证下,重新划定两家之间的地界,不到半天时间便妥善解决了这一矛盾。林女士高兴不已,当天就送来一面锦旗表示感谢。

13年来,黄彦把胜利社区当成了自己的“家”。过去,带着笔记本走村入户记录“家里事”,如今微信联络群成了社区大家庭的“电子记事簿”,陪着他走街串巷、处理“家长里短”。

□ 本报记者 黄楚妍 通讯员 叶清

## 强化知识产权保护 依法护航企业高质量发展

为全面加强知识产权法治保障,进一步提高企业知识产权保护意识,优化法治化营商环境,以高水平科技创新助推新质生产力发展。近日,屏南县司法局、市场监督管理局、法院、检察院等4部门联合走进屏南鲜莓农业科技开发有限公司和棠口工业园区兰花基地,以“加强知识产权法治保障,全面护航营商环境”为主题,开展法律宣传进企业活动,主动为企业知识产权保护问题把脉问诊、献计献策。

工作人员通过围桌交流与现场走访的形式,以案释法,就知识产权审判、商标的注册与保护、法律风险提示等方面做了介绍和宣讲,细心为企业梳理了运营过程中可能存在的难点堵点,以及专利申请的相关制度流程等问题,助力企业破解“卡脖子”难题。同时强调知识产权对创新发展的支撑作用,引导企业合法合规经营,防范化解侵权风险,鼓励企业加强自主创新,充分发挥知识产权在企业发展中的激励创新作用,积极开展专利项目申报,促进成果转化,推动高质量发展。

□ 本报记者 张颖珍 通讯员 陈雀斌