

合作品牌

宁德市银行业协会
NINGDE BANKING ASSOCIATION

ICBC 中国工商银行

中国农业银行
AGRICULTURAL BANK OF CHINA

中国银行
BANK OF CHINA

中国建设银行
China Construction Bank

交通银行
BANK OF COMMUNICATIONS

中国邮政储蓄银行
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA

兴业银行
INDUSTRIAL BANK CO.,LTD.

宁德农村信用社
农商银行

中国民生银行
CHINA MINSHENG BANK

海上消费者权益保护工作站： 渔民心里的暖心站

在距离宁德市区30公里的三都澳海面上,有着一个“海上的集市”,这里渔排聚集,一片繁荣,渔民在渔排上进行鱼苗、鱼料、渔具等各种渔需物资的交易。

该海域海岛多、渔村多、海上工作者多,金融服务需求突出。为做好渔民的金融服务,建行宁德分行以科技金融之力赋能海洋经济发展,在三都澳海域依托全国唯一一家海上5G移动营业厅,设立海上普惠金融综合服务点。

2022年,宁德银行业保险业消费者权益保护服务中心在此设立“海上消费者权益保护工作站”。一年多来,建行宁德分行不断丰富工作站服务内涵,开通“金融知识海上直播间”,打通金融知识宣教的海陆分界线,让渔民朋友不上岸便可享受一站式建行普惠金融服务和金融知识教育宣传服务。

“真没想到,无需抵押也能获得贷款,而且手续简便,点点手机就办好,解了我的燃眉之急。”三都澳渔排上一位渔民称,不上岸就能办理,比以前方便多了,他们养殖户的收益有了保障。

2023年以来,宁德不少养殖企业遭遇资金短缺、招工困难等诸多困境。针对宁德大黄鱼等水产养殖特色产业,建行宁德分行进行多方市场调研和论证,围绕区域产业特色,按照“一群一方案、一链一产品、一县一特色”的经营理念,推出惠民产品“裕农快贷”。

建行宁德分行相关负责人表示,这有效解决了养殖户缺乏抵押物、融资难、融资贵难题,为开展更接地气、更具区域特色的涉农金融服务起到一定的引领示范作用。



建行宁德分行工作人员为渔民普及金融知识

在“海上消费者权益保护工作站”的动态显示屏前,工作人员柳琳正在演示建行线上“多彩消保智慧课堂”云课堂。该课堂的课程呈现“沉浸式、案例式、场景式”特点,覆盖面广,涵盖防疫防诈、预防虚拟货币诈骗、老年人防诈骗、正规渠道购买理财等微电影、小剧场。

“以前经常收到自称某美金融、某安小贷的电话和短信,现在通过‘识别非法金融广告小剧场’,让我明白如何避免踩坑,真是太好了。”渔民李女士称,以前咨询调解银行业保险业相关纠纷都要上岸去,现在有了工作站,不用再跑来跑去了。

此外,该动态显示屏系统中还有“全

民答题抽锦鲤大奖”“我眼中的消保”等互动游戏,集互动性、娱乐性、知识性于一体,让渔民看得懂、学得会、用得上,实现金融知识“随手可及”。一位渔民感慨道,手指一点就能获取这么多金融知识,也可以现场咨询,不用担心上当受骗,“这在过去想都不敢想”。

建行宁德分行相关负责人表示,将进一步丰富站点功能,整合更多便民、惠民、利民的综合金融服务,强化品牌打造,真正把“海上消费者权益保护工作站”办成金融服务的延伸站、渔民心里的暖心站,将建行普惠金融服务送达万家渔民。

□ 张杨 吴平协 文/图

霞浦农信联社 春耕生产进行时 “贷”动金融及时雨

冬去春来,万象更新;人耕大地,农信助农。霞浦农信联社乡村振兴金融指导员的身影不断穿梭在田间地头,海上渔排,坚持以农为本,践行普惠金融理念,不断助推农村三产融合,念好助农春耕“山海经”。

瞄准“山”字发力,在绿色经济上找好突破口。霞浦农信联社主动对接林木耕地、果蔬种植、茶叶种植等行业及新型农业经营主体的资金需求,写好绿色金融、普惠金融这篇大文章,持续助推农村产业兴旺,以“农户+合作社+金融指导员”服务模式,为农户“贷”来春耕及时雨。今年以来,该联社新发放种植类贷款1404户,授信金额达1.17亿元。

紧盯“海”字机遇,在海洋经济上做好挖井人。霞浦县是我国南方海参主产区,“拉缸盐”海参集散中心,享有“中国南方海参之乡”的美誉。霞浦农信联社不断优化海上养殖信用环境,持续打造霞浦县“海上信用渔区”,抢抓3月海参“春耕”季,派驻乡村振兴金融指导员持续推广“福海·参苗贷”系列产品,凝聚“政府+协会+农信+养殖户”四方合力促发展,2024年以来,新发放“福海·参苗贷”达2.52亿元,高质量助推海参春收满仓彩。

下一步,霞浦农信联社将继续坚持“三个结合”战略总思路,深耕“三农”沃土,聚焦主责主业,推动农村金融创新,为乡村振兴事业注入金融“活水”。

□ 郑智方

柘荣农信联社 开展金融知识宣传活动

为维护金融消费者合法权益,提升公众金融素养,近日,柘荣农信联社依托“常青藤”俱乐部平台开展金融知识宣传活动。

活动开始,柘荣农信联社为福洋村委老年人活动中心当月过生日的老年人精心准备了生日蛋糕和小礼品,在主持人的带领下,老人们一起玩小游戏,有奖问答,互动交流,老人们踊跃发言,现场一片欢声笑语。活动现场,金融助理紧紧围绕维护金融消费者基本权利、保护个人信息安全、防范电信网络诈骗、打击非法集资、《反有组织犯罪法》等内容为主题,通过发放宣传折页、案例讲解等宣传形式,帮助老年人提高警惕,增强金融防范意识,树立正确消费观。

活动结束后,柘荣农信联社第二党支部与福洋村退休干部活动站所在党支部签订党建共建战略合作协议,积极探索组织联建、党员互动、活动互联、资源共享、共同发展的有效途径。

□ 袁晓燕

福鼎农信联社 成功举办理财微沙龙活动

为回馈广大新老客户,丰富客户理财知识,增进与客户间的沟通交流,近日,福鼎农信联社以“三八国际妇女节”为契机,邀请了部分贵宾客户举办理财主题微沙龙活动。

本次活动主要分为两个环节,首先,由高级营养师为到场的客户分享干货满满的养生知识。随后,私人投资顾问围绕当前经济形势下的理财产品选择和资产配置做了详细介绍,并结合福鼎农信联社近期推出的重点理财产品,深入浅出地为客户介绍了适合投资的金融产品,分析比较了几类金融产品在风险与收益上的差异,助力客户更好地进行投资理财。

本次理财沙龙活动拉近了福鼎农信联社与客户的距离,让客户对金融产品有了进一步了解,提升了客户服务满意度。下一步,福鼎农信联社将继续聚焦城乡居民财产性收入增长,锚准财富管理服务的战略定位和“留客获客手段、负债结构优化和中间业务创收”的基本定位,培育客户对净值型产品的认可度,拓宽中间业务产品渠道,增强同业竞争优势,提升金融服务水平,满足客户多元化金融服务需求。

□ 白婷婷

兴业银行宁德分行 开展植树节公益活动

为助力绿色生态文明建设,提高员工环保意识,深化文明培育,传播志愿服务理念,3月12日,兴业银行宁德分行开展“绿色银行,共筑美好家园”植树节公益活动,以实际行动为美丽中国增“绿”添彩。

在福鼎桐山街道镇西村,兴业银行福鼎支行的党员、志愿者们与社区居民组成了植树志愿服务队,带着小树苗和锄头、铁锹、水桶等植树工具,迅速投入植树活动中。大家分工明确,协作有序。在大家的共同努力下,一棵棵小树苗挺拔地立在土地上。志愿者们通过共同植树,不仅增强环保意识和团队协作能力,也让大家更加珍惜和保护身边的绿色环境,在日常生活中积极参与环保行动,共同守护美丽家园。

在霞浦县水门乡青畚村,兴业银行霞浦支行的党员、志愿者们联合东关社区工作人员开展“贡献力量 奉献绿色 收获希望”主题党日。活动当天,志愿者们早早来到植树地点,手持铁锹、水桶等工具,兴致勃勃地投入植树活动中,为城市增添了一抹生机勃勃的绿色。

本次植树节活动通过传递绿色、环保的生活理念,宣传植树造林对于改善生态环境的重要性,为推动绿色生态建设起到了积极作用。作为国内绿色金融先行者,兴业银行始终是服务美丽中国建设的主力军。下阶段,兴业银行宁德分行将继续秉持“一点一滴,一兴一益”服务理念,积极开展形式多样的“兴公益”活动,持续擦亮“绿色银行”名片,为推进美丽中国建设贡献兴业力量。

□ 周新琴 黄晓虹

福安农信联社 “贷”动巾帼创业致富



福安农信联社金融助理为少数民族女性创业者提供上门服务

“7月中下旬是蜜桃上市的时节,3月份开始就有消费者来问桃子啥时候上市,多亏信用社的20万元贷款,今年我又扩大了种植面积,期待7月的好收成!”福安市穆云畲族乡水蜜桃种植户兰女士提起福安农信联社的服务赞不绝口。

福安市穆云畲族乡是畲族人口聚集乡,拥有穆白水蜜桃、溪塔刺葡萄、里楼红茶、高岭大白茶等一批名优农产品品牌以及溪塔刺葡萄、虎头水蜜桃等2个民族特色产业示范园,辐射带动周边4000多名群众发展特色产业。福安农信联社认真贯彻落实党和国家的民族政策,把扶持少数民族地区发展、支持少数民族女性创业作为增进民族团结、发展民族经济的大事来抓,积极对接福安市妇联、各镇街,以支持妇女创业就业、增收致富为目标,大力推广“创保贷”“福保快贷”“福茶贷”“福果贷”“福摊贷”等专项信贷产品,为辖内女性客户提供特色化、差异化、多元化的金融服务。截至目前,累计投放各类支持妇女创业发展贷款1.85万笔,金额20.43亿元。

□ 钟斌华 文/图

工行宁德分行 三线并进扎实开展“学雷锋”宣传活动

为进一步学习弘扬雷锋精神,强化社会责任意识和奉献意识,推动学雷锋活动常态化、长效化,切实践行金融为民理念,工行宁德分行立足金融使命,坚持三线并进开展“学雷锋”宣传活动,积极组织特色鲜明、喜闻乐见的金融服务活动,用实际行动提升群众幸福感、获得感和安全感。

把握阵地优势,宣传方式更多元。工行宁德分行充分发挥营业网点资源优势,利用LED宣传屏、公众教育宣传区,摆放金融知识宣传折页、播放金融知识宣传视频、投放金融知识宣传海报,组织行内宣传骨干队伍制作原创金融知识宣传视频和漫画图文,编写原创金融知识宣传提示,在人群密集区域开展微沙龙、设置宣传点,以生动有趣的形式全力营造浓厚的金融知识宣传氛围。

聚焦客户需求,宣传行动更精准。工行宁德分行成立多支志愿者服务宣传队,持续走进乡村、社区、街道、企业、商圈、交通枢纽等地,围绕金融风险和金融需求,推动金融知识和金融政策宣传普及。工行古田支行员工下乡进村,宣传推广金融支持小微企业纾困发展,助力乡村振兴等金融政策;工行三都澳支行员工走访码头工地,开展移动式柜台服务,为务工人员提供更为便捷的金融服务,传递金融温度;工行蕉城支行员工走进医院,向医护职工和病患做好金融风险提示;工行福安支行、工行宁德分行营业部员工走进客运站,向返工、返校群众普及反诈拒赌知识。

优化服务方式,宣传活动更贴心。工行宁德分行积极践行金融服务适老化改造,坚持传统服务与智能服务并行,维护老年客户资金安全,提升金融便利度。工行周宁支行员工走进广场,提供“零钱包”新服务为老年客群兑换零钱;工行福安赛岐支行员工走进金融服务点,为老年人讲解近期高发的“百万保障”“AI换脸”等诈骗案例;工行蕉城支行员工走进社区,以面对面的方式,提供“零钱包”“AI换脸”等诈骗案例;工行蕉城支行员工走进社区,以面对面的方式,提供“零钱包”“AI换脸”等诈骗案例。

下一步,工行宁德分行将持续深化金融消费者权益保护工作,聚焦金融消费者对金融服务的新期待、新要求,践行金融为民理念,传递金融温暖,让雷锋精神在新时代绽放更加璀璨的光芒。

□ 颜洲

我市开展整治拒收现金主题宣传活动

为优化现金使用环境,维护消费者支付选择权,持续改善现金流通环境,3月16日,由中国人民银行宁德市分行、宁德市发展和改革委员会、宁德市市场监督管理局指导,宁德市多家商业银行联合主办的“整治拒收现金,维护人民币法定地位”主题宣传活动,在宁德宝信·城市广场成功举办。

活动现场设置宣传展台,摆放宣传展板,悬挂宣传标语,播放宣传视频,营造了良好的宣传氛围。活动当日,群众热情响应,踊跃参与,现场氛围热烈。金融知识志愿者们向来往群众发放宣传折页,介绍中国人民银行整治拒收现金相关政策及处罚案例情况,解读拒收现金行为的定义、危害以及法律责任,讲解拒收现金举报投诉渠道、残损人民币兑换方法、人民币防伪知识、人民币图样使用须知等人民币知识和相关法律法规。同时,现场为有需求的群众提供现金零钱兑换服务,残损人民币兑换服务,把人民币知识带到群众中去,将人民币服务送到群众中去。

现场还设置了有奖问答环节,主持人向大家提出了一些生活中常见但容易出现疑问的问题,如“某餐厅打出‘无现金餐厅’的广告制造话题,并拒收人民币现金,此行为是否属于违法行为?”“商品或服务的销售现场无人值守,如无人零售机构、无人停车场等仅限电子支付,是否属于拒收现金的行为?”“各类经营主体应要求消费者优先使用现金支付,在没有现金的情况下才能使用非现金支付工具,该说法正确吗?”……来往群众积极参与,既掌握了相关人民币知识,也获得了奖品,宣传发动得到群众的高度认可和赞扬。

此次“整治拒收现金,维护人民币法定地位”主题宣传活动,提升了群众对现金流通和人民币相关知识以及拒收现金违法行为的认识,营造了自觉维护人民币法定地位的良好氛围。下一步,在有关部门的指导下,各商业银行将继续优化人民币现金服务,提升现金使用便利性,为人民群众提供贴心、有温度的现金服务,让现金使用更加顺畅、安全、高效。

□ 兴业

寿宁农信联社 开展学雷锋志愿服务

近日,寿宁农信联社与寿宁县总工会组织外卖员、环卫工人等户外劳动者们在鳌阳信用社省级“最美劳动者驿站”开展学雷锋主题交流学习。

青年志愿者陈为纯生动讲述雷锋故事,参会人员纷纷结合岗位学习雷锋精神,大家在重温雷锋事迹中感受信念的能量、大爱的胸怀。

□ 吴秀琳

金融知识小课堂

关于存款保险,您关心什么?

- 1.什么是存款保险?**
存款保险又称存款保障,是指国家通过立法的形式,对公众的存款提供明确的法律保障,保障公众存款安全。
 - 2.保障范围是什么?**
根据《存款保险条例》,存款保险覆盖在我国境内设立的吸收存款的银行业金融机构,包括商业银行、农村合作银行、农村信用合作社等。被保险存款包括参加存款保险的金融机构吸收的人民币存款和外币存款。需要注意的是,理财、基金等投资类产品不在保障范围之内。
 - 3.保障程度有多高?**
存款保险对存款人的存款安全提供充分保障。根据《存款保险条例》,在规定情形下,同一存款人在同一家机构的存款本息合计金额在人民币50万元以内,存款保险实行全额偿付。超出最高偿付限额的部分,依法从投保机构清算财产中受偿。
 - 4.保障资金来源是什么?**
存款保险作为国家金融安全网的一部分,其资金主要来源于参加存款保险的金融机构,存款人无需缴纳任何费用。
 - 5.什么情况下进行偿付?**
根据《存款保险条例》,当出现下列情形时,存款人有权要求存款保险基金管理使用存款保险基金偿付被保险存款:存款保险基金管理机构担任投保机构的接管组织;存款保险基金管理机构实施被撤销投保机构的清算;人民法院裁定受理对投保机构的破产申请;经国务院批准的其他情形。为了保障偿付的及时性,充分保护存款人的权益,条例规定,存款保险基金管理机构应当在上述情形发生之日起7个工作日内足额偿付存款。
 - 6.如何判断您在某家金融机构的存款是否受到保障?**
目前,参加存款保险的金融机构均在营业网点入口显著位置展示存款保险标识。中国人民银行官方网站定期公布《参加存款保险的金融机构名单》,供公众查询。
- 交通银行宁德分行 宣