

深化平安法治建设 维护社会和谐稳定

联办单位:中共宁德市委政法委员会
协办单位:宁德市中级人民法院 宁德市人民检察院 宁德市公安局 宁德市司法局 宁德市法学会

她们如冬日暖阳般温暖着群众

——宁德市公安局综合服务窗口受理中心侧记

宁德市公安局综合服务窗口受理中心是一支巾帼不让须眉的警花集体,她们发挥女性力量,像冬日暖阳一样温暖着群众。这一从巾帼之花,始终秉承为群众办实事、办好事的理念,她们以柔肩比铁肩,发挥榜样“她”力量,撑起宁德市政务服务“半边天”。

综合服务窗口承担着治安、户籍、出入境、交警、刑侦、网安、禁毒、海防8个警种254项业务,大部分已实现全国通办,是我省首个公安政务服务“一窗通办”窗口。目前,综合服务窗口共有27人,其中,21名为女警,比例达77%。近年来,她们先后获评全国巾帼文明岗、深化行政审批制度改革持续优化营商环境典型案例、市级青年文明号等称号。

截至目前,窗口已受理各项业务10万余次,日均受理量达1000人次,群众满意度100%,始终保持“零投诉”,为营造高质量发展环境贡献“公安巾帼力量”。

“全科”服务 让群众放心

“过去我必须回户籍所在地办理业务,要跨市跑好几趟,想不到今天一天就能办结,真是太感谢你们了!”2023年8月29日,户籍在外市的陈女士为了孩子上学来到窗口办理户口迁移,民警按照市外迁入的流程进行受理,告知群众五个工作日后来办结业务,陈女士非常着急,表示离孩子入学仅剩2天,注册读书需要户口本。民警通过电话联系迁入地和迁出地的公安机关进行加急审核,当天内就为群众办理好市外迁入的手续。

“办理护照、子女落户、处理违章罚单……只需取一个号,即可在同一窗口全



民警热心服务

部办理”。宁德市公安局综合服务窗口负责人汤雪玉说,深化公安政务服务“一窗通办”,是解决长期以来群众反映集中的“办事难、办事慢、办事繁”以及“多头跑、多次跑”等问题而采取的具体措施。

“一窗通办、集成服务”的改革做法暖心便民,工作成效显著,社会反响良好。为确保任何窗口民警均可无差别办理254项警种业务,综合服务窗口每周三晚定期开展学习培训,从来没有民警无故缺席。

“专窗”服务 让群众暖心

在综合服务窗口的基础上,因地制宜设置2类专门窗口,一类是爱心专窗,为老、弱、病、残、孕办理业务、上门送证等开辟“绿色通道”,积极打造安全、无障碍

“适老助老”便民服务环境。另一类专门窗口是外籍人才、三都澳英才卡专窗,聚焦企业用工需求,优化涉外人员服务管理,特别是为外籍人才提供更加便利快捷、优质高效的服务。近6个月爱心专窗服务事项达2000多人次,外籍人才、三都澳英才卡专窗服务400多人次。

2023年9月,一位市民来到窗口办理香港签注,她将问题写在纸上递给民警,经过几轮纸上交流,民警了解到该市民为聋哑人,前来办理香港签注,打算去香港探亲。了解情况后,民警将所需材料,流程写在纸上,并手把手引导办理签注手续,仅8分钟,就为这位市民办完了所有手续。

综合服务窗口受理中心21名女警中,有9名是“95”后,她们在窗口工作中不断精进业务,发挥青年力量,为群众

提供暖心服务。“我之前在指挥中心做内勤工作,第一次接触窗口,业务量大,一开始不太适应。”林楠是综合窗口的一名“新生”。在刚接触窗口工作时,遇到了一些挫折,但是她并没有轻言放弃,而是主动向各警种业务骨干请教、学习各项业务。从刚来时的懵懂腼腆,到如今驾轻就熟地独立处理事务,短时间内业务水平突飞猛进源于她对这份职业的热爱。

“延时”服务 让群众舒心

针对企业和群众办事“平时没空办、休息时间没处办”的困扰,综合窗口推出了“周六延时服务”,周六全天提供无差别延时服务,最大程度地满足企业和群众对办理政务服务事项的需求。春节期间,窗口每天都有工作人员值班,急事急办,特事特办,努力解决群众的“急难愁盼”问题。

综合窗口为人民群众提供贴心暖心的公安政务服务,对于便利企业群众生产生活、服务经济社会发展大局都具有十分重要的意义。

采访中,民警对记者说,“窗口时常会遇到一些对政策不理解的群众,会提出苛刻要求及百般刁难,面对他们不理解也挺委屈的,但是转念一想,他们大老远来,只是为了办好业务,作为窗口工作者,耐心尽心为百姓提供服务做好解释工作是我们的职责。”

窗口工作有“酸甜苦辣”,宁德市公安局综合服务窗口受理中心全体民警辅警扎根岗位,锤炼业务,她们以巾帼智慧,以女性力量,在为民服务的征途中一路留下坚实的脚印。

□ 本报记者 黄楚妍 (宁德公安供图)

福安法院:

“巡回审判+现场普法” 以司法之力守护生态环境

本报讯(记者 郭晓红 通讯员 杨立娇)为进一步加强生态环境司法宣传教育,充分发挥巡回法庭审判职能,近日,福安法院深入康厝乡开展一起失火案巡回审判,政协委员、康厝林业站干部、群众代表等30余名人员现场旁听。

随着庄严的法槌落下敲响,一场家门口的巡回庭审正式拉开帷幕。2023年3月,被告人兰某某在未办理野外用火审批的情况下,在康厝乡某山场其责任田焚烧杂草时,不慎引发山场森林火灾。经鉴定,本次火灾过火总面积659.1亩,过火林木立木总蓄积量825.832立方米。案发后,被告人主动投案如实供述罪行,并自愿认罪认罚。本案将择期宣判。庭审结束后,为进一步加典型案释法,福安法院针对农村频发的生态环境犯罪活动,向群众发放宣传册,并宣讲非法狩猎、失火、滥伐林木、非法采矿等犯罪构成及其危害后果,让生态司法保护理念入脑入心。

“在案发地开庭,既体现了法律的威严,也体现了司法的温暖,又能够增强当地群众党员干部的法治意识,希望通过此次的巡回审判,大家能够主动抵制各类生态环境违法犯罪行为,自觉参与生态保护行动,共同助力生态文明建设。”政协委员范云龙说。下一步,福安法院将持续深化“巡回审判+现场普法”模式,将“能动司法+溯源治理”工作模式深入人民群众,切实增强人民群众生态环境司法保护的法治意识和行动自觉,为生态文明建设提供有力司法保障。

福鼎:

“亲子”关系引误会 巡回审判解纠纷

本报讯(记者 郭晓红 通讯员 郑秋卉)近日,福鼎法院家事少年审判庭一起否认亲子关系纠纷案,在当事人所在村委会进行了巡回审判,并当庭判决原、被告之间不存在亲子关系。

据介绍,李某乙系李某甲的已故亲弟弟之子,双方为叔侄关系。李某甲作为户主,其兄弟及兄弟之子李某乙户口均登记在李某甲名下。因当年登记户口时工作人员失误,误将李某乙登记为李某甲之子,故在户口登记上,李某乙与李某甲为父子关系,但经鉴定双方并非父子关系,也不存在抚养、赡养、收养关系。李某甲年事已高,无经济来源,无子女抚养,生活困难,为此向政府申请城市居民最低生活保障,但因户口本上李某乙为李某甲之子,不符合申请条件。故请求法院确认双方之间不存在亲子关系。考虑到李某甲已91岁高龄,本着司法为民宗旨,为了方便该案的审理,合议庭在当地村委会进行巡回审理。

案件立案后,承办人发现李某甲已91岁高龄,其本人无联系方式,通过电话联系李某甲的侄孙李某丙,了解到李某甲现居住在福鼎一养老院。承办人对该案非常关注,为了解案件具体情况及妥善处理本案,承办人及时前往养老院、村委会了解李某甲目前生活情况及亲属情况。养老院负责人及村书记均表示李某甲一生未婚,无儿无女,耳朵已完全听不见,无生活来源,因户口登记上显示其与李某乙为父子关系,无法申请城市最低生活保障。李某甲曾多次向有关部门反映未果,遂在其侄孙帮助下向法院提起诉讼,请求确认其与李某乙之间不存在亲子关系。考虑到本案历史遗留问题,且原、被告均认可双方系叔侄关系,非父子关系,承办法官通过走访及认真审核在案证据后作出以上判决。

福安公安速破一起 接触类百万诈骗案

本报讯(李文福 抓小贝)2月27日,福安市公安局刑侦大队在安徽抓获涉嫌嫌疑人梁某某,破获一起接触类的百万诈骗案。

日前,福安市公安局刑侦大队接到辖区群众报警,称其被人以合作为他人还款过桥为由诈骗500余万元。因该案涉案金额巨大,刑侦大队开展专案侦查,快速破案。刑侦大队循线追踪,经过多方通力协作,终于查明犯罪嫌疑人梁某某的藏身之所。根据线索,侦查员迅速动身奔赴安徽无为市展开工作,在当地派出所等多方配合下成功将犯罪嫌疑人梁某某抓获。

经查,2023年10月中旬开始,犯罪嫌疑人梁某某以合作为他人还款过桥可以赚取高额回报为由,骗被害人先后转账500余万元,钱款被梁某某用于偿还个人债务及从事高风险投资,亏损后无力偿还被害人本金,导致被害人损失500余万元。

目前,梁某某已被采取刑事拘留强制措施,案件在进一步侦办中。

周宁县咸村司法所积极参与 “保护母亲河 共建文明城”水环境提升行动

本报讯(记者 张颖珍 通讯员 李季春)为切实解决人居环境问题,进一步改善流域水环境质量和生态状况,全面推进桃源溪流域生态环境保护与综合整治工作,2月23日,周宁县咸村司法所组织工作人员到咸村镇永安桥参加“保护母亲河 共建文明城”水环境提升行动启动仪式。

活动现场,工作人员向群众发放《宁德市霍童溪流域保护条例》宣传页,呼吁群众遵守《宁德市霍童溪流域保护条例》,严禁在河道管理范围内违法建设、非法采砂、违法弃置或者倾倒病死畜禽、丢弃农药、农药包装物或者清洗施药器械、炸鱼、毒鱼、电鱼、地笼网鱼等行为。通过面对面为群众普及条例知识,引导群众自觉参与流域保护,避免出现倾倒垃圾、排放污水等现象。增强了广大群众参与流域生态环境保护的意识,进一步提高流域内群众对流域保护的自觉性和紧迫性认识。

业主群内纷争起 倾心调解化纠纷

东侨社区人民调解委员会坚持发展新时代“枫桥经验”,将矛盾化解在早、化解在小,于近日化解了一起业主群“隔空骂战”引发的纠纷。

2024年春节期间,东侨某小区的三位业主老余、老黄和老张因小区管理问题发生分歧,并在业主群“隔空”对骂,甚至有升级为线下冲突的趋势。老张多次向片区民警反映,要求以辱骂、侮辱人格追究老黄和老余的法律责任。民警劝说未果,老张甚至对民警的秉公执法持有怀疑态度,使矛盾愈演愈烈。

“陈所长,得您出马了。”民警联系上东侨社区调解委员会副主任陈庆鼎。“这件事我管了!”虽然正值春节假期,陈庆鼎二话不说接下调解任务,即刻开展工作。

通过调查走访,陈庆鼎查明了事情缘由。“这三个人都是热心人,出发点都是为了小区好,但就是立场不同,产生分歧,加之没有好好沟通才造成矛盾升级。”陈庆鼎分析道。

经过前期多次“背靠背”分别沟通,2月20日晚6时,陈庆鼎在东侨调委会驻五里亭派出所调解室召集三方调解。“鼓不播不响,话不说不明。”陈庆鼎的开场白促使三方打开心窗,经过两个多小时的调解,调解室内的氛围从面红耳赤地争吵,到心平气和地沟通,到最后以和为贵化解难题,三方握手言和,化干戈为玉帛。

“大家同住一个小区,抬头不见低头见,邻里和睦是关键。”陈庆鼎为此次调解画下句号。

事后,老余还特地到业主群里发表感受:“开心,又认识了一个老哥。”“陈所长的专业水平不愧是我们最专业的金牌调解员。”

“群众的小事就是我们的大事。”陈庆鼎告诉记者,自从从金涵司法所退休后,他没有闲着,以人民调解员的身份加入东侨调委会。新春伊始,东侨社区调委会“110与12348”公调对接机制下的3家“驻所制”调解室已在基层一线发挥作用,推动矛盾纠纷源头化解,不断增强人民群众司法获得感、幸福感、安全感。

□ 本报记者 张颖珍

古田:十八而志 「宪」礼青春

本报讯(记者 张颖珍 通讯员 张冰玲 文/图)3月2日,古田县司法局联合团县委在古田第一中学举办主题为“扬帆启航,挺膺担当”的“法治成人礼”活动,为即将踏入人生新阶段的高三学生送上一场“青春与法治的洗礼”。

在“授成人礼”环节,同学们佩戴上

成人徽章,获赠《中华人民共和国宪法》,面向国旗,手持《宪法》,把“做有理想、有道德、有本领、有担当的好青年,努力为中华民族伟大复兴而奋斗”的誓言根植于心。从此,同学们将承担起宪法赋予的全部责任,成为新时代建设祖国的生力军,翻开人生成长的崭新篇章。



同学们手持《宪法》,面对国旗宣誓

古田县司法局相关负责人介绍,举办“法治成人礼”活动,是古田县深入学习贯彻习近平法治思想,全面推进“八五”普法规划,增强青少年学生的宪法意识和法治素养的有力举措。

在师长的陪伴下,同学们走过“成人门”。

寿宁县公安局芹洋派出所:多措并举开展反诈宣传

为全力遏制电信网络诈骗案件高发势头,春节期间,寿宁县公安局芹洋派出所坚持以防为主,实施精准反诈宣传,将反诈工作重心从终端打击向前端预防倾斜,通过广覆盖、多元化的法治宣传,切实提升了群众防范意识和安全意识。

紧盯重点群体 加大反诈力度

“以往我们的宣传工作都是采用发传单、送小礼品或者走访讲解法律知识的形式,效率不高、受众不广,乡亲们对我们所讲的内容不够理解,难以达到预期效果。”芹洋派出所所长吴学平说。

为此,芹洋派出所紧盯重点人群,开展精准宣传。针对中老年人等高危群体,民警以案释法,用通俗易懂的语言,将真实诈骗案例讲给老年人听,让他们从中引起警醒重视,并提醒其家人做好警示工作;针对女性群体的各类电信诈骗,通过讲解不明网站购买化妆品、服饰等方面诈骗案例,提升女性群体辨别、预防电信诈骗的能力;新学期,派出所多次走进校

加强警企联动 落实反诈责任

“开工啦,一定要注意陌生来电和短信,不要点击抢红包的不明链接……”春节长假过后,派出所民警走企业、进作坊走访宣传,“反诈”是他们每天要和务工人员说的“家常话”。

为进一步增强企业务工人员对电信网络诈骗的“免疫力”,民警不定期上门对企业员工进行反诈知识宣传,以面对面讲解的方式,让其充分认识到防范的重要性,并组织企业负责人,落实企业用工主体的反诈工作,并通过落实企业微信群,及时通报反诈预警信息,重点对企业财务人员进行提醒,防止被骗。同时,民警还督促企业落实自主防范工作,提醒企业负责人不定期开展反诈知识培训,提高广大员工反诈意识。

创新宣传手段 落实反诈成效

为加强反诈成效,芹洋派出所开展多维度宣传,为辖区群众打好反诈预防针。

春节期间群众逛庙会、看表演,人流量大,民警用通俗易懂的语言开展集中反诈防骗宣传,引起群众广泛关注,取得良好宣传效果。同时利用派出所窗口与群众广泛接触的优势,在窗口摆放反诈宣传册、零距离为群众答疑解惑。

民警还深入农贸市场,借助乡村“大喇叭”,滚动播放反诈宣传知识,以立体化的宣传方式将反诈知识送到群众家门口。在宣传过程中,民警积极向群众科普“国家反诈中心”APP、“金钟罩”APP等应用,现场指导群众下载安装,详细讲解相关使用知识。

截至目前,寿宁县公安局芹洋派出所开展反诈宣传12场次,发放宣传材料600余份,辐射群众1200余名,切实增强了辖区群众的防范意识,营造了全民“识诈、防诈、反诈”的良好社会氛围。

□ 本报记者 黄楚妍 通讯员 李美娟