



# 民生银行福州分行 为老年群体提供暖心金融服务

近年来,随着百姓金融消费需求日益多元化、多层次、多场景,金融产品也更加专业化、复杂化,这对老年群体的金融消保工作提出了更高挑战。民生银行福州分行作为老年人参与社会活动打造更加适配的消保宣传环境,不断组织开展多种多样的活动,在丰富老年人精神文化生活的同时,又营造良好的消保宣传氛围,让老年人获得金融知识的方式更适配、更容易。

### 歌唱最美银发族 消保护航“好日子”

“感谢民生银行工作人员给我们老年人带来了一场别开生面的晚会。晚会很精彩,其间穿插的金融知识环节让我们学到了平时学不到的金融知识,咱们年纪虽然大了,可是金融知识还是要学习的,这样才能跟上社会发展的步伐。”

2024年1月6日晚,民生银行福州分行营业部联合温泉公园“好心情”合唱团成功举办了一场歌舞联欢晚会。晚会在民生银行福州分行营业部厅堂人员和合唱团成员共同演唱的曲目《我和我的祖国》中拉开序幕,晚会进程中通过有奖问答的方式向老年人介绍了电信网络诈骗的特征、表现形式和常见手段,并告知合法的投资渠道和理财方式,通过金融知识来保护好老年人的“钱袋子”。

融消保知识一窍不通,听了宣讲后受益匪浅,一定会积极向身边的老年人分享,带领大家一起远离非法金融活动。”

### 以热忱守护群众 用爱护就“老人心”

刘阿姨独居多年,且身体不好,民生银行福州东街支行理财经理林菁经常上门帮刘阿姨办理业务,她还主动帮刘阿姨到社区医院取药,并不忘叮嘱老人用药事项。

“不用了刘阿姨,我想今天再走几家。最近流感严重,可得注意通风,明天我再来看你。”林菁细心叮嘱后出门,在寒风中继续赶往下一户人家。

每天工作结束后,林菁都会梳理出“特别关注”对象,并做好跟踪服务。帮助独居老人打理好个人资产,为行动不便的老年人上门办理业务。理财经理林菁用自己的温柔与热情,温暖着孤独老人的心,被同事们称为“孤独老人的小棉袄”。对林菁而言这是一个荣誉,也是提升孤寡老人获得感、幸福感、安全感的题中之义,民生银行福州分行也将“金融为民”服务宗旨落到实处,让孤寡老人感受到民生银行与社会大家庭的温暖,让老人们真正感受到老有所养、老有所乐。

## 兴业银行福安支行 开展社保卡惠民服务季 宣传活动



为进一步提高群众对社会保障卡的认识,充分享受社会保障卡带来的权益,近日,兴业银行福安支行联合福安市社保中心开展“情系民心,卡系民生”社会保障卡惠民服务季宣传活动。

活动现场,志愿者为来往的企业职工、灵活就业人员、平台就业人员等重点人群解答关于养老、失业、工伤保险参保缴费、关系转移接续、办理退休、待遇领取、社保卡申领使用等热点问题,强化群众参保意识,推广拓展社保卡及电子社保卡应用。志愿者为到场群众演示了电子社保卡的申领流程,并指导他们现场申领签发社保卡。同时,对电子社保卡的相关业务功能、办理流程等进行详细解读,并介绍了该行还可以提供养老保险缴费明细查询、职工参保登记、职工减员登记、参保人员基本信息变更等“就近办”服务,深受广大群众的喜爱,让大家真实感受到金融普惠于民。

坚守人民金融底色,践行为民服务担当。通过宣传社保卡惠民服务事项,有效普及了社保卡的基本常识,使群众办理社保业务更加简单方便。下阶段,兴业银行福安支行将切实履行“金融为民”服务担当,加大社保金融服务供给,优化服务流程,全力提升社保卡金融服务质效,将社保卡惠民的便民措施真正落到实处。

吴成铃 文/图

### 开展「我们的节日·春节」系列活动

为积极弘扬中国传统文化,营造“龙年迎春”的浓厚氛围,兴业银行宁德分行及辖内各营业网点开展“我们的节日·春节”系列活动。写对联、送福字、传统剪纸……兴业银行宁德分行的员工们与广大群众一起融入节日的氛围中,共同寄托对新的一年美好的希冀。

律回春渐,新元肇启。兴业银行宁德分行积极践行“金融为人民”的使命,多措并举开展暖心服务,延伸服务触角,让“年味儿”更浓,以金融力量护航人民群众过个吉祥龙年。新的一年,兴业银行宁德分行将继续坚持金融为民,秉承“以客户为中心”的服务理念,践行社会责任,持续推动网点不断完善“公益性、普惠性、常态化”的便民服务体系,拓宽服务范围,让服务更加暖心,让金融更有暖意。

□ 兴业

### 消保工作创新变 守护老年人“钱袋子”

想要进一步完善适老化消保工作,就要做到于细微处用心,只有真正“懂老”“爱老”,才能为老年人提供更有温度的金融消保服务。2023年12月22日下午,鼓楼区老年大学在安泰街道幸福邻里中心举办现场观摩会活动,一支支墨笔行云流水,一幅幅苍劲有力的作品跃然纸上,在陶冶老年人情操的同时,民生银行福州东街支行以创新的形式将金融消保知识传递给老年朋友。

“以前收到宣传材料,字密密麻麻的,实在看不清。这次的消保活动不一样!”参与活动的王大爷谈及常规消保宣传时表示,纸质单页宣传对老年人来说,阅读体验不是很好,但可喜的是,近年来,民生银行对适老金融工作开展了一些新探索新尝试,通过以案释法、答疑解惑等形式面对面向辖区群众宣传防

### 于细微处着手,关爱老年群体共筑消保和谐

老年消保工作要从细微处着眼,看似微小的改变,但与老年人的金融生活息息相关。当代老年人的金融需求更高,帮助老年客户树立科学理性的养老投资观念,促进老年人提升金融素养,增强金融风险防范意识和能力尤为重要。因此,消保适老工作不仅要充分了解、关注老年人的呼声和需求,更要把

工作做细做实。适老金融宣传不仅体现在金融软硬件的升级上,更体现在银行服务内容中。民生银行福州分行表示,消保工作是维护金融消费者权益的重要内容,也是涵养金融消费“土壤”的慢工细活,要久久为功。

□ 俞正林

## 工商银行宁德分行 开展春节反诈拒赌宣传活动

近日,为有效遏制春节期间电信网络诈骗及跨境赌博违法活动,营造温馨祥和的新年氛围,工商银行宁德分行工作人员前往火车站开展“擦亮反诈眼,幸福过新年”反诈宣传活动,向返乡学生及务工人员普及反诈拒赌知识,让群众在新春来临之际绷紧防范诈骗这根弦。

正值春运高峰,工商银行宁德分行在火车站醒目位置悬挂反诈宣传横幅,布点宣传。志愿者通过发放反诈宣传折页、开展金融小问答等形式,介绍电信网络诈骗的惯用手段、诈骗方式以及识别技巧,解读真实诈骗案例,揭示电信诈骗的危害,提示客户如果对交易记录有疑问或发觉被骗,一定要及时向警方咨询报警,保留好通话、短信、汇款等涉案证据,并迅速终止交易。一声声嘱托、一遍遍叮嘱,志愿者们用热心的服务驱散严寒,为归家的游子们带来阵阵暖意。

活动中,工商银行宁德分行履行金融消费者权益保护的主体责任,助力筑牢



全民反诈“防护网”,切实提高群众的反诈防范意识,为今年的春节增添一份安心。未来,工商银行宁德分行将继续坚持金融

为民,践行社会责任,以金融力量护航人民群众的美好生活。

□ 杨瑞琰 文/图

## 霞浦县农信联社 为电商发展注入金融动能

“春节期间,我们的销售更加繁忙,每天忙得晕头转向,工人都在连轴转地打包发货,货发得越多,我的资金就越紧张,我是干着急啊。还好当时办理对公账户的时候,霞浦农信联社海滨信用社网主任说有需求就联系我,我抱着试一试的态度联系了海滨信用社的网主任,没想到这么快主任和客户经理就上门给我办理了贷款。短短三天,我就收到了这笔贷款资金,极大地缓解了我的压力,真是为信用社点个大大的赞!”许老板感慨地说。

许老板是霞浦电商从业者中的一员,得益于霞浦县政府大力扶持电商产业的发展,近年来,他的电商产业规模越做越大。但是随着电商规模的做大,许老板的烦恼接踵而来。因为直播平台销售款入账的规则限制,日常会面临资金周转上的巨大压力,平时还能支撑,春节期间,随着销售量的激增,资金周转便显得捉襟见肘。由于前期与霞浦县农信联社有业务上的对接,许老板想到了信用社,立即着手联系。霞浦农信联社海滨信用社主任知道了这件事之后,当即安排客户经理一起上门了解情况,经过详细调查,当场收集材料,第一时间办理,成功为许老板的企业授信300万元,解决了许老板的燃眉之急。

霞浦县农信联社一直致力于服务小微企业,切实加强与小微企业的常态化联系,全方位跟踪了解企业生产经营、市场开拓、信贷融资、项目建设、技术创新等情况,精准开展银企对接,实行“点对点”送政策、送资金、送服务,截至2023年12月末,累计为小微企业办理贷款1293笔,共计3.96亿元,比年初增加0.83亿元,增幅达35.74%。

□ 许秀菊

