



# 福安农信联社 全力以赴打好首季攻坚战

福安农信联社紧紧围绕省联社“比学赶超 创优争先”劳动竞赛工作部署,全体员工思想同频、认识同心、目标同向,以抓铁有痕的决心抢夺市场,以众志成城的决心争创一流,全力以赴打好首季攻坚战,营造浓厚的“比学赶超 创优争先”工作氛围,存贷款业务双双实现“开门红”。

截至2024年1月16日,该联社存贷款增量达3.05亿元,存贷款增量均位居宁德农信系统前列。其中,各项存款余额118.59亿元,较年初增加1.78亿元,位居宁德农信系统第1名,增幅1.52%;各项贷款82.65亿元,较年初增加1.27亿元,位居宁德农信第2名,增幅1.57%。

全覆盖精准动员。福安农信联社开展行动学习项目启动会,着力打造学习型组织,拓宽营销思路,提速升级转型。启动会通过愿景描述、团队共创、制定行动计划等模块依次展开,全体员工集思广益、群策群力,寻找业务发展的突破点和发力点,进一步明确工作目标及方向。

全方位宣传造势。福安农信联社抢抓元旦、春节关键时机,依托网点厅堂“年味”布置、礼品堆头造浓营销氛围,以3个“1+N”营销理念为抓手,全力开展“开门红”综合营销。同时,多渠道、多形式开展金融助理“进农村、进社区、进企业、进商圈”外拓营销以及公众号、朋友圈线上营销,让金融产品走进家家户户,全方位打造“一问就知道,一刷就看到”的宣传攻势。

全流程实时督导。福安农信联社每个网点都有督导员、促动师、包片领导,紧盯进度目标,融入进度管理,通过线上每日晒营销、播业绩、报进度的实时督导,以及线下“面对面”座谈的紧密跟踪,让员工时刻保持慢不得的危机感、坐不住的紧迫感,形成“比学赶超 创优争先”的工作氛围。

□ 钟斌华

# 工商银行蕉城支行 成功落地全省首笔工银薪管家一线上盘代发业务

1月10日,工商银行蕉城支行成功落地全省首笔工银薪管家一线上盘代发业务,实现了代发业务新模式的突破,助力了代发工资数字化转型,提升了内部管理效能。

宁德某中专学校于2023年搬迁至新校区,距离市区较远且交通不便,由于该校未在工行开立结算账户,无法通过企业网银代发工资,财务人员每月代发工资时需到营业网点递送报盘文件,十分不便。

为此,工商银行蕉城支行积极响应,多次上门了解客户需求和软硬件设备情况,通过总、省、市、支行四级联动,采取代发工资协议修改、U盾更换、参数调试等举措,研究摸索推出工银薪管家一线上盘柜面代发方案,改变了原来传统的线下盘代发模式,实现线上盘代发工资、打印工资回单数据。

□ 钟梓

# 微光成炬 民生银行小微金融服务再升级

星星点点的光芒照亮夜空,货车司机的大灯畅通交通运输的动脉,机器人的手臂反射智造工厂的灯光,批发市场的熙攘绵延出城市的“烟火气”……

近日,一条名为《微光成炬》的短视频,开启了民生银行“小微金融15周年服务升级发布会”。

“做水产的人,分不清凌晨还是深夜,尤其是初创新那两年,还有市场封闭的时候,真是艰难。幸好,2008年,我就和民生银行结缘。”四川南春特种水产科技有限公司董事长青南春讲述了企业成长发展的经历。

“在民生银行助力下,我实现了在家乡建厂梦想,公司的产品线越做越丰富,困难时期24小时待命,圆满完成了保供的任务。”青南春说,“2023年冷链行业纳入了民生银行的‘蜂巢计划’,带来了更多合作共赢机会,各方紧密携手,努力为客户、为社会创造更多价值。”

发布会上,与该行合作15年的特邀企业家代表,通过现场、线上连线交流的方式实时互动,深情分享了企业与民生银行共同成长经历,对民生小微金融服务升级表示肯定和更大期许。

“数字金融高速发展,让小微金融产生了很多新的痛点和盲点。”在发布会上,民生银行小微金融事业部负责人介绍了该行围绕数字化时代下“场景、信用、线上、数智”方面的服务升级,希望和中小微企业一起,并肩向前,更进一步!

升级一:“蜂巢计划”,让小微场景金融定制,更进一步。

2023年4月,民生银行启动“蜂巢计划”,为特定经营场景的小微企业,在信贷审批、可用额度、资金使用期限、还款方式等方面全面实现差异化定制,配套场景化的结算服务以及专属权益,已为近百个特色小微场景、客群“定制”服务方案,更好服务区域经济发展。

升级二:“民生惠”,让小微线上信贷体验,更进一步。

“民生惠”是民生银行打造的一款“主动授信+有温度服务”,的全线上信用贷款产品,依托大数据智能决策技术,形成主动邀约企业名单,预先为企业准备好贷款额度。额度期限最长5年,随借随还、还款方式多样、支持无还本续贷。2023年9月正式上线以来,已有12万小微企业在线申请。

升级三:民生小微APP3.0,让小微专属移动金融,更进一步。

打造“小微企业的专属口袋银行”,围绕“线上财务助手、线上信贷员、线上服务专员”三大定位,民生小微APP升至3.0版本,实现了支持在线同时办理企业和个人业务,支持个人和企业手机U宝安全服务,支持小微企业主在线管理待办事项,全流程线上自助开票功能等“一站式服务”,用户数突破166万户。

升级四:“民生e家”,助力小微企业数字化转型,更进一步。

“民生e家”携手各领域头部SaaS服务商,围绕“人力、财务、经营”三大领域,为中小微企业提供人事管理、薪酬管理、一站式代发、账户管理、自主记账、快递物流和员工福利等方面的数字化管理工具,助力企业降本增效,提升经营能力,可为每家企业每年节省数万元软件使用费用,是中小微企业的“数智管家”。

“民生小微金融走过了不平凡的15年,积累了宝贵的财富,此时我们发布四项小微金融升级服务,就是面向未来,全新出发。”民生银行有关负责人表示,该行致力于用金融的力量“助力每一个小微的梦想”,只要坚持不懈,梦想就会发光,亿万小微定能“微光成炬”,映照璀璨的未来!

□ 民生

# 兴业银行宁德分行 多举措开展整治拒收人民币现金宣传活动

近年来,随着科技的发展和移动支付普及,出现了一些商户和个人拒收人民币现金的现象。为维护人民币法定地位,贯彻落实《中国人民银行办公厅关于做好拒收人民币现金专项整治工作的通知》,创建良好的人民币流通环境,保障社会公众支付自主选择权,按照人民银行宁德市分行的工作部署,兴业银行宁德分行积极开展拒收人民币现金专项整治工作。

兴业银行宁德分行在营业网点LED屏滚动播放“人民币是法定货币,拒收人民币现金是违法行为,抵制拒收现金违法行为,净化人民币流通环境”等宣传标语,网点设置宣传栏,柜台摆放相关宣传资料,在电视屏幕滚动播放宣传内容。同时,向前来办理业务的客户普及整治拒收人民币现金知识,倡导客户在遇到现金拒收时维护自己的合法权益,提高公众法律意识。

兴业银行宁德分行积极“走出去”,深入社区、重点商圈及农贸市场,告知商户不得炒作“无现金”概念,应尊重消费者自主选择支付方式的权利,不得以任何理由拒绝消费者使用现金支付,鼓励多元化支付方式和和谐发展。通过发放宣传折页、引导商户签署“不拒收现金承诺书”等面对面交流的方式,让人民币相关金融知识和整治拒收现金的相关政策走进群众,让广大群众意识到人民币的法定地位。

同时,兴业银行宁德分行积极以网格化管理机制为着力点,在网格区域内开展相关宣传,摸排拒收现金情况,并依托网格化管理为商户提供小面额人民币供应、零钞兑换等服务,有效规范商户的收支行为,提高了民众对人民币知识的认知。

此外,依托网络平台、社交媒体、微信转发等网络渠道,兴业银行宁德分行向群众普及整治拒收现金活动的知识。利用新媒体的广泛性,让更多群众了解到人民币的法定地位,同时,也提高了公众在面对拒收现金时的维权意识,保护了消费者的合法权益。

在整治拒收人民币知识宣传过程中,该行特别关注对老少群体的宣传,告知他们人民币现金具有法定地位和流通性,任何单位和个人不得拒收。

下阶段,兴业银行宁德分行将继续加强引导及宣传,持续优化人民币现金服务,维护人民币的流通秩序,为客户提供有温度的现金服务,积极创建良好的人民币流通环境。

□ 黄振锋

# 邮储银行周宁县支行 开展整治拒收人民币现金宣传活动

为持续贯彻执行整治拒收人民币现金相关要求,保证市场现金使用畅通,建设和谐支付环境,近日,邮储银行周宁县支行开展了“整治拒收人民币现金”主题宣传活动。

持续开展阵地宣传。该行以网点为线下宣传主阵地,通过在网点设立咨询台、显著位置摆放宣传资料、循环播放宣传标语和宣传视频等方式,营造浓厚的宣传氛围。网点工作人员向来办理业务的客户普及人民币知识,讲解拒收现金行为的相关政策法规,引导公众爱护人民币,合力打击拒收人民币的行为。

宣传进商圈进社区。该行员工深入周宁县东市路商铺,向市场商贸服务人员发放宣传折页,讲解人民银行关于整治拒收现金的工作要求,增强现金收付主体自觉遵守法律意识,引导商户充分尊重消费者的支付结算习惯,不得拒收人民币现金,不得炒作“无现金”概念。同时,该行员工还向周边社区居民发放宣传折页,教导公众树立正确的现金使用观念,促进公众对整治拒收现金行为相关政策,了解和认识,保障人民群众的合法权益。

□ 郑三春

# 福安农信联社 网点焕新颜 整装再升级

辞旧貌,展新颜。近日,福安农信联社溪尾信用社、范坑信用社、松罗信用社三家网点焕新大升级。为给广大客户创造更好的服务环境,满足客户更多元的服务需求,福安农信联社按照福建农信最新品牌形象打造全新网点。

作为各乡镇唯一的金融机构,福安农信联社溪尾信用社、范坑信用社、松罗信用社始终紧跟本辖区经济发展步伐,专注于满足辖内各村居及广大客户的金融需求。网点设计体现“百年农信,百姓银行”使命愿景,全面升级原有的厅堂服务区域和金融业务场景。网点现设有现金业务服务区、非现金业务服务区、休闲等候区、智能设备区等服务区域,布局更加合理,功能更加完善,力求为广大百姓送上更便捷、更舒心的服务体验。

全新升级,初心不改。开业当天,网点员工以饱满的热情和贴心的服务迎接新老客户的光临,并为大家准备了丰厚的礼品、可口的点心。

此次重装开业是福安农信联社全面提升网点形象及业务功能的重要举措。下阶段,福安农信联社将进一步提升服务效能,延伸服务触角,拓宽客户群体,努力为本地百姓提供全方位、全覆盖的金融服务,为助力地方经济高质量发展贡献农信力量。

□ 钟斌华

# 民生银行 获评“年度最佳小微金融服务银行”

近日,由金融时报主办的“2023中国金融机构金牌榜·金龙奖”评选结果揭晓,中国民生银行被评为“年度最佳小微金融服务银行”。

据介绍,“中国金融机构金牌榜·金龙奖”评选自2008年推出以来已连续举办16届,主要依托于权威金融媒体的专业度及公信力,集中专家和智库的价值判断,对国内主要金融机构进行年度评选,现已成为当前金融界权威公正、覆盖范围广、认知度高、极具影响力的全国性金融行业权威评选活动之一。

作为全国首家主要由民营企业发起设立的全国性股份制商业银行,民生银行聚焦“民营企业的银行”战略定位,自2008年起,在国内率先开展小微金融探索实践。15年来,该行持续迭代升级小微业务模式,累计投放小微贷款超6.7万亿元,铸造了小微金融的特色和优势。

普惠金融关系工商业,关系千家万户。民生银行将秉持“服务大众,情系民生”的企业使命,持续完善小微金融服务长效机制,不断提升金融服务的便利性和覆盖面,提升小微金融服务质效,着力做好“普惠金融”大文章。

□ 俞正林

## 为「新市民」安居乐业「添砖加瓦」

兴业银行宁德分行

经济是肌体,金融是血脉。中央金融工作会议指出,要“优化资金供给结构”“大力支持实施创新驱动发展战略、区域协调发展战略”。兴业银行宁德分行全面践行金融工作的政治性、人民性,以金融力量加大保障性租赁住房支持力度,为建设“进得来、留得住、住得安、能成业”的宁德贡献金融力量。

近期,兴业银行宁德分行宁德市北部新城投资开发有限公司(以下简称“北投公司”)配套保障性租赁住房项目贷款授信9.63亿元,落地首笔贷款1.5亿元。该项目为福建省规模最大的保障性租赁住房项目,符合绿色建筑基本级(住宅)、一星(幼儿园)标准要求,有助于改善城市环境,减少碳排放,助推福建省绿色建筑发展,充分满足城市新市民、青年人和一线务工人员的住房需求。

“住有所居、安居宜居,是千家万户的共同心愿。”为加大对民生项目的关注和支持,兴业银行宁德分行针对宁德市保租房项目提供差异化的授信政策以及优惠的利率支持,凭借专业的团队、高效的服务,成功满足了北投公司的融资需求,获得了该公司的高度认可,充分践行“保民生”社会责任。

未来,兴业银行宁德分行将继续践行“金融为民”的初心使命,积极探索创新金融服务模式,因地制宜、多措并举,提供更加多元化、一体化的金融服务方案,积极推动金融政策直达、金融服务触达,着力提高金融服务的精准性和实效性,为“新市民”安居乐业“添砖加瓦”。

□ 苏中颖 何伟

