

# “高效办成一件事”这份文件将带来哪些便利？

国务院印发的《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》16日对外公布。这一文件有哪些看点？哪些事项的办理将更便利、更高效？

意见提出，把“高效办成一件事”作为优化政务服务、提升行政效能的重要抓手，推动线上线下融合发展，实现办事方式多元化、办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化，最大限度利企便民，激发经济社会发展内生动力。

“‘高效办成一件事’的基础是将多部门办理的‘单个事项’集成为企业群众视角的‘一件事’，关键是‘高效办成’。”中央党校(国家行政学院)电子政务研究中心主任王益民说。

聚焦企业群众“急难愁盼”，这份文件提出第一批13个重点事项——

其中属于经营主体办事的有8项，包括企业信息变更、开办运输企业、开办餐饮店、水电气网联合报装、信用修复、企业上市合法合规信息核查、企业破产信息核查、企业注销登记；

属于个人办事的有5项，包括新生儿出生、教育入学、社会保障卡居民服务、残疾人服务、退休。

近年来，各地各部门政务服务改革成

效不断提升，但从整体看，仍不同程度面临业务不协同、系统不互通、标准不统一、服务不便捷等问题。

“意见抓住了‘一件事’需要各地各部门高效协同办理的底层逻辑，紧扣改革引领和数字赋能两个切入点，将政务服务创新发展推向了一个新局面。”清华大学公共管理学院教授孟庆国说。

线上线下融合，打造多级覆盖的“一门”“一网”“一线”政务服务渠道——

意见提出，推进线下办事“只进一门”，完善集约高效的线下政务服务体系；推进线上办事“一网通办”，加强以国家政务服务平台为总枢纽、联通各地区各部门政务服务平台的全国政务服务“一张网”建设；推进企业和群众诉求“一线应答”，依托12345政务服务便民热线加强政务服务热线归并。

“统筹‘一门’‘一网’‘一线’三种渠道，推动‘不打烊’的政务服务全覆盖、常态化，有助于系统破解跑多个‘门’、上多张‘网’等问题，推动实现办事方式多元化。”王益民说。

数字时代，“高效办成一件事”离不开数字赋能。意见提出，充分发挥政务服务平台支撑作用，着力提升政务数据共享实效，持续加强新技术全流程应用。

“综合运用平台、数据和技术，打造适合政务服务的场景应用，才能更大程度提升政务服务效能。”北京大学政府管理学院教授黄璜说，意见鼓励探索应用自然语言大模型等技术，优化智能问答、智能搜索、智能导办等服务，更好引导企业和群众高效便利办事。

提升办事体验，推动“集成办”“承诺办”“跨域办”“免申办”——

意见提出，将需要多个部门办理或跨层级办理、关联性强、办理量大、办理时间相对集中的多个事项集成办理，为企业和群众提供“一件事一次办”、“一类事一站办”服务；

对风险可控、纠错成本低且能够通过事中事后监管有效防范风险的政务服务事项，推行“告知承诺+容缺办理”审批服务模式；

聚焦企业跨区域经营和群众异地办事需求，持续推动更多政务服务事项省内通办、跨省通办，做到就近办、异地办；

全面梳理行政给付、资金补贴扶持、税收优惠等政策条件和适用规则，强化数据归集共享、模型算法和大数据分析支撑，精准匹配符合政策条件的企业和群众，推动逐步实现政策“免申即享”。

“针对企业和群众办事多元化、个性化、便捷化的服务需求，意见以‘集成办’‘承诺办’‘跨域办’‘免申办’为重点，深化政务服务模式创新，推动实现办事流程最优化。”王益民说。

为全面推动政务服务扩面增效，意见提出，增强帮办代办能力，为老年人、残疾人等特殊群体提供陪同办、代理办、优先办等服务；丰富公共服务供给，推动与企业和社会生产生活密切相关的水电气热、网络通信等公用事业领域高频办理的服务事项纳入政务服务中心、接入政务服务平台。

意见给出了两个时间表：2024年，健全“高效办成一件事”重点事项清单管理机制和常态化推进机制；到2027年，实现企业和个人两个全生命周期重要阶段“高效办成一件事”重点事项落地见效。

黄璜表示，落实好“高效办成一件事”，既要看各地标准执行、数据共享、新技术应用等“硬件”条件，也要看各地对政务服务紧迫性认识、工作人员素养等“软件”条件。只有“硬件”和“软件”充分保障，才能真正高效办好每一件政务服务“小事项”。

□新华社记者 潘洁 郝菁 (新华社北京1月16日电)

## 外交部： 多国支持中国统一大业

新华社北京1月16日电(记者 董雪 成欣)外交部发言人毛宁16日表示，1月13日以来，许多国家和国际组织纷纷公开重申恪守一个中国原则，坚定支持中方维护国家主权和领土完整，反对任何形式的“台独”，支持中国统一大业。

当日例行记者会上，有记者问：这几天，不断有国家公开表态支持一个中国原则，尊重中国领土完整，反对干涉中国内政。请问发言人能否介绍有关情况？

毛宁表示，1月13日以来，许多国家和国际组织纷纷公开重申恪守一个中国原则，坚定支持中方维护国家主权和领土完整，反对任何形式的“台独”，支持中国统一大业。“除了我昨天提到的以外，还有巴基斯坦、马尔代夫、缅甸、伊朗、叙利亚、突尼斯、巴勒斯坦、土库曼斯坦、吉尔吉斯斯坦、亚美尼亚、阿塞拜疆、中非、尼日尔、赤道几内亚、科摩罗、莱索托、索马里、吉布提、马里、布隆迪、冈比亚、瓦努阿图、汤加、基里巴斯、多米尼克、尼加拉瓜、玻利维亚等一大批国家以及非洲联盟等，都明确表达了支持一个中国原则、反对‘台独’的心声。我们对这些国家和组织的正义立场表示赞赏和感谢。”

“我们相信国际社会将继续根据一个中国原则，支持中国人民反对‘台独’分裂活动、争取国家统一的正义事业。”她说。

此前，毛宁15日在记者会上表示，俄罗斯、印度尼西亚、越南、柬埔寨、老挝、孟加拉国、菲律宾、斯里兰卡、尼泊尔、南非、埃及、埃塞俄比亚、津巴韦、哈萨克斯坦、乌兹别克斯坦、塔吉克斯坦、白俄罗斯、塞尔维亚、匈牙利、巴布亚新几内亚、古巴、委内瑞拉、上合组织、阿拉伯国家联盟等以发表声明、新闻公报、答记者问等方式公开重申恪守一个中国原则，坚定支持中方维护国家主权和领土完整，反对任何形式的“台独”，支持中国统一大业。

## 浙江调整最低工资标准

新华社杭州1月16日电(记者 岳亮亮 唐毅)浙江省政府近日印发通知，决定自2024年1月1日起执行新的最低工资标准，最高档每月提高至2490元。

最低工资制度是以法律形式干预工资分配并保障低收入劳动者基本生活的制度，也是政府调节经济活动、保障劳动者权益、促进社会公平的重要手段。最低工资标准是劳动者在法定工作时间或依法签订的劳动合同约定的工作时间内提供了正常劳动的前提下，用人单位依法应支付的最低劳动报酬。最低工资标准一般采取月最低工资标准和小时最低工资标准的形式，其中月最低工资标准适用于全日制就业劳动者，小时最低工资标准适用于非全日制就业劳动者。

据了解，浙江省自1994年建立最低工资制度以来，已18次调整最低工资标准。

此次调整后，浙江省的月最低工资标准为：第一档2490元、第二档2260元、第三档2010元；非全日制工作的最低小时工资标准为：第一档24元、第二档22元、第三档20元。

浙江省政府指出，各设区市根据所辖县(市、区)经济社会发展水平，选择确定当地最低工资标准并向社会公布。



1月16日，在北京的中国职工之家举行的万福迎春——2024年“送万福、进万家”书法公益活动上，劳模与职工代表们展示书法家们写的福字。

## 今年春运跨区域人员流动量预计将达90亿人次

新华社北京1月16日电(记者 叶昊鸣 王聿昊)2024年春运将于1月26日拉开帷幕。记者从16日召开的国新办发布会上了解到，今年春运期间全国跨区域人员流动量预计将达90亿人次，创下历史新高。

交通运输部综合运输春运工作专班副组长、交通运输部副部长李扬在发布会上介绍，今年春运期间，铁路、公路、水运、民航的营业性客运量将达18亿人次，自驾出行客流约有72亿人次。

面对大客流压力，李扬表示，交通运

输部将会同综合运输春运工作专班成员单位，加强统筹协调，及时研判客流运行情况，指导各地各部门做好应对。

在运力保障方面，李扬说，将充分发挥综合运输优势，加强各种运输方式运力储备和统筹协调，努力提升综合运输服

务能力和水平。

保安全是春运工作的重中之重。李扬表示，交通运输部将采取“严”的措施，“严”的检查方式，提升安全保障水平，努力实现“平安春运、便捷春运、温馨春运”。

## “腊八”逢“四九” 万事皆“粥”全

新华社天津1月16日电(记者 周润健)“小孩小孩你别馋，过了腊八就是年；腊八粥，喝几天，哩哩啦啦二十三”……当这首熟悉的歌谣响起时，又是一年腊八至。1月18日将迎来农历腊月初八，即腊八节，俗称“腊八”。巧合的是，这一天还是四九第一天。

民俗学者、天津社科院研究员王来华介绍，作为腊月里第一个重要节日，腊八在我国有着悠久的传统和历史，喝上一碗用五颜六色的“腊八米”熬制的腊八粥，就成了民间最传统的习俗之一。受佛教文化影响，腊八粥也称“福寿粥”“福德粥”和“佛粥”，寓意逐疫迎春、祈福增寿。

作家冰心曾在其作品《腊八粥》中写道：“这腊八粥是用糯米、红糖和十八种干果掺在一起煮成的。干果里大的有红枣、桂圆、核桃、白果、杏仁、栗子、花生、葡萄干等等，小的有各种豆子和芝麻之类，吃起来十分香甜可口。”

除腊八粥外，我国不少地方还有泡腊八蒜、蘸腊八醋、吃腊八面等习俗。

作家老舍就曾在其作品《北京的春节》中专门描写了腊八蒜：“腊八这天还要泡腊八蒜。把蒜瓣在这天放到高醋里，封起来，为过年吃饺子用的。到年底，蒜泡得色如翡翠，而醋也有了点辣味，色味双美，使人要多吃几个饺子。”

“由于有了作家们的文字濡染，腊八美食也刻上了浓郁的文化底蕴和人文气息。”王来华说，随着时代发展和社会进步，如今市面上早就有熬好的腊八粥、泡好的腊八蒜和腊八醋售卖，供给那些工作忙碌没时间熬制和泡制的人们。

翻阅日历牌，有人会发现，今年的腊八正逢四九第一天。在王来华看来，这种巧合很正常。他表示，不仅腊八会巧逢四九，还会巧遇五九，甚至是元旦、小寒、大寒等时令节点，比如，2012年的腊八正逢元旦，2015年的腊八赶上五九第一天，2017年的腊八与小寒同日，2021年的腊八与大寒同一天。

“腊八腊八，冻掉下巴”。腊八之日天气虽然寒冷，却也意味着农历新年快到了，有俗语说“过了腊八就是年”。腊八一过，过年的气氛一天赛过一天。腊八到了，记得喝上一碗热乎乎香甜的腊八粥，体味这碗粥里饱含着的父母关爱、乡思乡愁和欢喜的年味。

## 一刻钟便民生活圈，“圈”出家门口的幸福

商务部组织开展的“全国一刻钟便民生活圈”正在举行，“百城千圈万企”联动，便利居民美好生活。城市一刻钟便民生活圈建设近年持续走实走深，目前全国所有省份、一半以上地市已经行动起来，试点地区居民获得感、幸福感进一步提升，一刻钟便民生活圈不断“圈”出百姓家门口的幸福。

的问题……

在重庆南川区西城街道金科锦城城小区旁，“潮汐摊区”干净整洁，沿人行道一溜排开，很多居民在此挑选新鲜蔬菜。

去年4月以来，南川区探索在小区周边等区域设立“潮汐摊区”，目前已设置摊区31处、摊位2100余个，引导瓜果农、流动菜农、经营摊贩免费入位规范经营，实行“摊位+摊主自治”模式，早中晚定时、规范定点、统一管理。“这让居民在家门口就能吃上新鲜瓜果蔬菜，也有助于规范流动摊贩管理。”南川区城市管理局局长姚涛说。

心、社区型全民健身中心，这里还有一米菜园、共享厨房等，今年计划建设屋顶农场，通过更多场景创新提升居民生活品质。”

重庆将城市文旅项目引入社区，例如北碚区朝阳街道打造作孚图书馆、社区艺术馆等，集便民服务、生活美学展示功能于一体。全国范围看，商务部去年11月启动“全国一刻钟便民生活圈”，部署各地开展各种便民服务活动，品质商品、绿色智能家电等进社区受到青睐；腾讯升级全国首张“一刻钟便民生活圈地图”，囊括300多个城市和40多类便民网点；社区邻里节、购物节等在多地轮番上演……

次，开展微服务600余次，推动大事小情的解决。

厦门镇海社区党委书记黄钰绥介绍，社区持续开展“近邻·思民”专项行动和“近邻茶话会”恳谈活动，问需于民、问计于民、问效于民，针对居民多样化、差异化需求，破解群众“急难愁盼”问题。

记者走访过程中，多名受访者表示，有些老旧小区采取点状分布的街坊商业模式和条状结构为主的底商模式，希望进一步加强招商能力、资源整合能力和统筹协调能力。

对此，多地持续探索。例如，厦门将老旧小区改造、城乡社区服务体系建设和政策与一刻钟便民生活圈建设结合，10多个部门在用地用房、财政金融等方面提供支撑保障；浙江完善多圈一体化创建机制，推动一刻钟便民生活圈、健康健身圈、快递服务圈等“圈圈融合”“一圈多能”。

“企业在其中也可发挥作用，打造社区商业空间，统一招商运营管理。”宁波万策商业运营管理有限公司董事长陈家辉说。

商务部有关负责人表示，下一步将继续新增一批便民生活圈建设试点，扩大便民生活圈覆盖范围，打造更多民生服务项目，把便民生活圈活动延长到春节后的2月底，鼓励各地结合年货置办、庙会灯展、迎春送福等开展活动。

### 盘活资源优化空间布局

在福建厦门思明区中华街道镇海社区，年逾花甲的居民陈凤素向记者分享了她的生活时间表：早上到楼下菜市场买菜，上午到中山公园与同伴唱歌，下午把在人防隧道活动空间参加近邻课堂小主持人课的孙女接回家，晚上到二十中学操场散步锻炼……得益于一刻钟便民生活圈建设，所有这些都她步行10分钟范围内。

近年来，各地盘活闲置资源，通过调整或兼容土地用途，建设社区商业设施和活动空间。镇海社区通过街道、社区与厦门市人防办等多方共建，利用原本闲置的人防隧道打造包含人防科普长廊、近邻课堂等功能场所的活动空间；重庆九龙坡区民主村社区结合城市更新，提高老旧建筑、设施使用效率，实现“一点多用、一店多能”；浙江宁波北仑区大闸社区将附近菜市场晚上近100个闲置停车位与社区居民共享，缓解社区夜间停车位不足

的问题……

随着智能化技术和设施、智慧服务平台的推广应用，一刻钟便民生活圈智慧便捷水平也不断提升。例如，浙北大厦集团有限公司参与了一刻钟便民生活圈和智慧商圈建设，发展网订店取、自动售卖等新模式；杭州红梅社区建设数字驾驶舱，居民通过手机App可享受公共场所预约、送餐送货、康复护理等服务。

的问题……

随着智能化技术和设施、智慧服务平台的推广应用，一刻钟便民生活圈智慧便捷水平也不断提升。例如，浙北大厦集团有限公司参与了一刻钟便民生活圈和智慧商圈建设，发展网订店取、自动售卖等新模式；杭州红梅社区建设数字驾驶舱，居民通过手机App可享受公共场所预约、送餐送货、康复护理等服务。

### 多维创新推动品质提升

在宁波明珠社区，多样的便民活动成为居民生活日常。每年举办2次邻里节推动文化艺术进社区，将每月10日设为便民服务日集中提供理发、牙齿检测等服务，每周二的明珠心坊提供免费心理咨询服务……

“多彩活动丰富了我们的生活，而邻里中心多元化的场景帮助促进了邻里社交、亲子互动和居民个人素养提升。”明珠社区居民周先生说。

行走在社区邻里中心，朗读声、钢琴声、打篮球声此起彼伏。邻里中心运营主体宁波万策商业运营管理有限公司品牌中心总经理金小刚介绍：“除了少儿文教中

的问题……

随着智能化技术和设施、智慧服务平台的推广应用，一刻钟便民生活圈智慧便捷水平也不断提升。例如，浙北大厦集团有限公司参与了一刻钟便民生活圈和智慧商圈建设，发展网订店取、自动售卖等新模式；杭州红梅社区建设数字驾驶舱，居民通过手机App可享受公共场所预约、送餐送货、康复护理等服务。

的问题……

随着智能化技术和设施、智慧服务平台的推广应用，一刻钟便民生活圈智慧便捷水平也不断提升。例如，浙北大厦集团有限公司参与了一刻钟便民生活圈和智慧商圈建设，发展网订店取、自动售卖等新模式；杭州红梅社区建设数字驾驶舱，居民通过手机App可享受公共场所预约、送餐送货、康复护理等服务。

### 问需于民补齐民生短板

为更好补齐民生短板，宁波大闸社区在一刻钟便民生活圈建设中注重调研，形成“红、黄、蓝”三色清单，分别收集居家养老服务布局意见、居家养老服务内容意见、关于嵌入物业服务的意见，以摸清居民养老需求。社区党委书记林开芳介绍，2022年至今社区针对清单举行微协商36

为更好补齐民生短板，宁波大闸社区在一刻钟便民生活圈建设中注重调研，形成“红、黄、蓝”三色清单，分别收集居家养老服务布局意见、居家养老服务内容意见、关于嵌入物业服务的意见，以摸清居民养老需求。社区党委书记林开芳介绍，2022年至今社区针对清单举行微协商36

为更好补齐民生短板，宁波大闸社区在一刻钟便民生活圈建设中注重调研，形成“红、黄、蓝”三色清单，分别收集居家养老服务布局意见、居家养老服务内容意见、关于嵌入物业服务的意见，以摸清居民养老需求。社区党委书记林开芳介绍，2022年至今社区针对清单举行微协商36

□新华社记者 (新华社北京1月16日电)