



资源联动优服务

民生银行支持科创企业发展

民生银行 荣获第13届金贸奖 “最佳金融科技银行”奖项

近日,第13届中国经贸企业最信赖的金融服务商(金贸奖)评选结果揭晓,民生银行荣获“最佳金融科技银行”奖项,体现了市场和业内对民生银行金融科技的高度认可。

“中国经贸企业最信赖的金融服务商(金贸奖)”由《贸易金融》杂志、中国贸易金融网、环球交易银行网主办,是业内最知名、最具影响力的中国贸易金融行业评选之一。评选组委会从多个维度出发,对多家参评单位材料进行评审与遴选,最终评选出年度最具代表性的中国供应链金融行业或产品标杆。该项评选已举办了十三届,在业内以其知名度、影响力获得市场普遍认可。

作为国内首例运行在分布式架构上的核心系统,民生银行金融科技发展走在银行业前列,在众多参与评选的银行中脱颖而出。其中,该行分布式核心系统的优势非常明显:采用了云原生架构,建立了场景化智能风控服务平台,基于OCR技术实现客户填单和尽调报告生成,利用远程音视频技术进行远程尽调等,以及建立了全流程智能风控体系。特别是搭建了符合供应链特征的弱增信场景数字化作业流程,极大提升了供应链条中小客户的服务效率和银行的内部运营效率。

经过从分布式到云原生的演进和探索,民生银行的技术架构逐步形成了体系化的云原生能力版图,包括云原生转型工作机制、云原生技术平台、技术人才培养,以及度量评估和考核引导。民生银行打造“仿生金融科技+金融生态圈”,将金融服务深度融入生产生活。其中,该行企业供应链金融生态云已经形成完整的产品体系,实现从单一融资到综合金融服务,与战略客户共建生态。

未来,民生银行将以核心系统为突破,以云原生体系建设为中长期路径,积极推进业务与科技深度融合,为实体经济高质量发展贡献民生力量。

□ 俞正林

“为客户提供一个全方位的综合金融服务平台,知易行难,但使命在肩。”民生银行投资银行部总经理杨鲲鹏说。

日前,中央金融工作会议首次提出“金融强国”建设目标,要求做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”。其中,科技金融位于五大文章之首。杨鲲鹏表示,民生银行加速自身供给侧改革,联动内外资源,借力科技手段持续优化科创企业金融服务,全程陪伴科创企业成长,为发展新质生产力贡献民生力量。

押路径依赖,判定其还款意愿和能力确实具有一定挑战。

资源联动 应企所需

如何破解难点和痛点?关键在于勇于创新和自我革命,优化顶层设计,联动多方资源,丰富完善产品谱系,构建兼融发展与安全的科创金融服务体系,这是书写科技金融“大文章”的“民生”经验。

“聚焦重点,迎难而上。”杨鲲鹏总结说。他表示,对科创企业的服务要坚持全周期覆盖,既要发挥战略客户和价值客户的牵引支撑作用,继续做好对科技龙头及骨干企业的专属服务方案,深化对产业链上企业的全面服务;更要提前布局更小、更早、更新的优质科创企业,打造大中小微C一体化服务模式。同时,积极服务国家区域协调发展战略,紧扣高质量发展要求,在重点区域实施“一行一策”。聚焦新一代信息技术、人工智能、航空航天等细分赛道,促进先进制造业发展、传统制造业升级,抢占智能、低碳的制高点。

宏观布局下,做好科技金融需内外资源协作。“完善科创企业相关顶层设计,搭建体制机制。”杨鲲鹏认为,要完善专门架构、提升专业团队、设立专项考核、投入专属资源和落实专项免罚等。此外,从营销、产品、风控、资源整合等多维度深挖护城河,打造综合赋能科创企业的差异化品牌。

同时,民生银行积极搭建外部合作“朋友圈”。杨鲲鹏说:“我们与产业投资人、市场化PE/VC、基金、券商、保险等生态伙伴,以及各地政府主管部门、交易所、产业园区等紧密联动,互补优势,综合运用股权、债权、保险等手段,以‘全周期助力、全场景支持、全生态共赢’为宗旨,更好地解决科创企业发展的后顾之忧。”

赛德半导体是一家成立于2020年的年轻企业,专注于可折叠超薄柔性玻璃(UTG)的研发、生产和销售,产品广泛应用于5G智能手机、智能可穿戴设备等领域。民生银行将其纳入“萤火计划”,通过子公司民银国际管理的民银九智科创股权投资基金,联合其他生态伙伴共同投资赛德半导体。除了股权投资支持,民生银行杭州分行还为赛德半导体提供了3000万元综合授信,并配套公司与个人业务联动等一整套综合金融服务。这是民生银行积极探索“贷款+外部直投”的有益经验。

“我们也推出了拳头产品,易创E贷,专门针对中小企业融资难、慢等痛点,全程线上自动化审批的纯信用贷款。”杨鲲鹏表示,最快能当日解决企业的用款需求,最高额度1000万元,最长期限2年。据悉,推出短短几个月,易创E贷已服务科创客户超过1500家。

“现在就是处于一个解决痛点、克服难点、疏通堵点、找到甜点的过程。”

臻于至善 优化服务

为企业提供资金支持,但又不只是提供资金支持。针对科创企业,民生银行金融服务半径早已超过传统信贷业务,取而代之的是有温度、综合化兼具定制化的综合服务方案。

“易创E贷使用十分灵活,放款快,随借随还,额度循环使用。和民生银行是首次合作,就被他们以客户为中心的服务精神所打动,民生银行真正做到了站在客户视角快速响应客户需求。”双佳医疗有关负责人表示。据悉,民生银行为其提供了400万元线上化便捷资金支持,及时解决了企业产品研发资金短缺的问题。

数据显示,民生银行以综合服务支持了超过20000家专精特新企业,信贷余额超千亿元。

“我们对科创企业的金融服务已远远超过了传统的信贷支持,还包括账户智能管理、财务顾问咨询、产业资源对接等诸多权益。”杨鲲鹏表示,比如民生E家平台,就是民生银行携手众多SaaS服务商,为科创企业打造的智能服务平台,围绕企业“人事、财务、业务、经营”,提供人事薪酬、工资代发、财务记账等服务,助力企业提升数字化管理水平,降本增效。“也是希望帮助中小科创企业更好地聚焦研发、市场,通过全方位金融服务满足企业多方面的需求,陪伴企业成长、壮大。”

在杨鲲鹏眼里,一定要用科技的手段去服务科技企业。他表示,民生银行总行牵头,从评价企业、产品完善、行研支持、生态赋能四个方面,针对科创企业搭建了四大平台,来实现精准客户画像、适配产品对接、丰富资源嫁接和提升服务效率等。“无论如何,都需要银行持续提升看得懂、看得准、看得远、看得深的专业能力,加速产品迭代,提供差异化服务。”他说。

以易创E贷为例,民生银行投资银行部相关人员表示,该产品基本上每周或每2周都能迭代一个小版本,每一次迭代都在弥补一些小漏洞,进一步提升客户体验。“未来,易创E贷可能会有一个更加陡峭的增长曲线。”杨鲲鹏预计。但在看数字增长的同时,他也更关心发展质量和可持续性的问题,全流程加大数字化工具应用,追求客户旅程体验的不断优化,也兼顾智能风险管理,确保资金真正流入科创实体,推动科技一产业一金融深度融合。

深耕客群,借力科技赋能金融创新,联动生态伙伴共建产业一投融资朋友圈,给予科创企业量体裁衣的综合金融服务方案,全程护航陪伴成长,谓之“民生”经验。千川汇海阔,风好正扬帆。做好科技金融大文章,民生在行动。

□ 吴杨

开展整治拒收人民币现金宣传活动

为持续贯彻执行整治拒收人民币现金相关工作,创建良好的人民币流通环境,近日,邮储银行宁德市分行组织辖内各支行多层次、多渠道开展整治拒收人民币现金宣传活动。

立足厅堂,强化阵地宣传。该行扎实抓好营业网点阵地宣传,在辖内各网点LED屏滚动播放整治拒收现金宣传标语,在海报屏和电视上循环播放整治拒收现金的宣传海报和宣传视频,在厅堂显著位置摆放宣传资料,营造浓厚的宣传氛围。工作人员

向前来办理业务的客户普及人民币知识,讲解拒收现金行为的相关政策法规及维权渠道,并向在该行开立基本户涉及收费的各行政单位寄送《规范人民币现金收付告知书》,增强现金收付主体的法律意识,坚决维护人民币的法定地位。

积极外拓,提升宣传广度。该行组织网点在网格化责任区张贴“拒收现金违法”标识,向网格化责任区的商户发放宣传折页,宣讲人民币管理规定以及整治拒收现金方面的政策,引导商户尊重消费者支付结算的习惯,不得拒收人民币现金,确保消费者的合法权益不受侵害。此外,还向商户介绍残损人民币和零钞兑换的方法及流程,得到周边商户的一致好评。

□ 邮储

人民币知识小课堂

《中华人民共和国人民币管理条例》
第三条 中华人民共和国的法定货币是人民币。以人民币支付中华人民共和国境内的一切公共的和私人的债务,任何单位和个人不得拒收。
第六条 任何单位和个人都应当爱护人民币。禁止损毁人民币和妨碍人民币流通。
【小贴士】
商户、机构任何单位和个人不得在营业场所标示“无现金”、拒收现金等或引用其作为广告宣传“无现金”“拒收现金”等标识口号,或者为消费者人民群众和消费者使用现金设置歧视性不便条件。
□ 交通银行宁德分行 宣

千业百态 需求多元

机器人的手臂反射智造厂房的灯光,工人匆忙的身影映照企业成长的路径……科创企业分布于众多特色领域甚至利基市场。其发展的不同阶段,存在综合且兼具个性化的金融需求。

“授信支持未必是科技型企业最大的需求痛点,科创企业的金融需求范围已不再局限于信贷,而是大大扩展。”杨鲲鹏表示,包括但不限于更便捷的结算管理、更定制化的财富管理、更适配的产业资源嫁接、更精准的股权投资和资本市场链接等。

他认为,过于注重财务指标分析,主要依赖抵押物的传统银行信贷逻辑与科创企业的诉求无法匹配。此外,不同生命周期的科创企业在不同场景下所需要的产品和服务也有所差异。还有很多中小科创企业,特别希望能与所在产业链的龙头企业在研发、生产、销售等方面协同,以期得到订单扩容、联合研发等支持。

商业银行服务科创企业依然存在难点、痛点。在优质科创企业竞争愈发激烈背景下,杨鲲鹏说:“我们的工具还不够丰富、不够智能,比如我们的模型迭代速度还需要提升,对科创企业需求的快速响应能力还是不足;做科创金融业务的风险缓释、分担、补偿机制还需要不断健全。”

银企信息不对称问题在中小科创企业上的体现更为明显。“中小科创企业普遍资产较轻,财务指标可能不如成熟企业好看。”杨鲲鹏说,另外,科创企业细分行业众多、技术门槛高、专业性强,前中后台人员或理解困难,摆脱传统抵

福安农信联社

贯彻落实“比学赶超 创优争先”劳动竞赛精神

为贯彻落实省联社“比学赶超 创优争先”劳动竞赛精神,福安农信联社着力打造学习型组织,拓宽营销思路,提速升级转型。近日,福安农信联社举办“辰风破浪 龙耀五福”2024年“早春行动”行动学习项目启动会。

本次启动会通过愿景描述、SWOT分析、团队承诺、团队共创、制定行动计划及城镇会议等模块依次展开,全体员工集思广益、群策群力,认真分析面临的困难和挑战,寻找业务发展的突破点和发力点,制定符合实际的行动计划,确保后续行动思路更清晰、重点更突出、内容更富有创造性,进而在未来激烈的市场竞争中赢得主动权。

一级启动会结束后,各网点第一时间召开二级启动会,细化行动方案。福安农信联社领导班子、机关督导员深入网点与网点全员对网点现状、业务发展难点及下一阶段发力点等展开分析和探讨。通过二级启动会,各网点进一步明确下一阶段工作目标及方向,纷纷表示信心满满,必将全力以赴决胜“早春行动”。

启动会结束后,各网点根据前期细化的“早春行动”方案逐一开展行动。一是特色化开展“福村贷面签进行时”活动。福安农信联社各网点与各村经济合作社开展授信仪式,并与股东代表进行面签,为后续村经济合作社顺利办理“福村贷”奠定良好基础。活动期间,员工也趁此机

会大力宣传“新客贷”“福保快贷”等贷款产品及“开门红”存款积分兑换好礼等活动,现场群众反响热烈。二是全方位开展外拓营销。多渠道、多形式开展“进农村、进社区、进企业、进商圈”精准营销活动,致力于让福安农信联社金融产品走进千家万户,精准对接客户需求,做好客户回访工作。

蓝图绘就,正当扬帆破浪;重任在肩,更须策马扬鞭。福安农信联社将以挑战自我、永不满足的“空杯”心态,以斗志昂扬、激情澎湃的“满血”状态,以创新突破、实干争先的“冲锋”姿态,发扬“比学赶超 创优争先”劳动竞赛精神,共创2024年“早春行动”宏图。
□ 钟斌华

中国工商银行宁德分行营业部

开展龙年纪念币、纪念钞兑换工作

1月9日至15日,龙年纪念币、纪念钞启动集中兑换,中国工商银行宁德分行营业部承担兑换工作。

多方联动,提前部署。作为龙年纪念币、纪念钞预约兑换的金融机构之一,该行高度重视此次兑换工作,前期制定工作预案,张贴兑换公告,设立纪念币、纪念钞专用兑换窗口。为提升兑换效率,该行增设弹性窗口,安排业务精英上岗兑换,充分调动人力、物力资源,确保兑换过程中

人员充足、网点运营平稳有序。

有序兑换,暖心服务。兑换期内,前来兑换纪念币、纪念钞的客户热情高涨,排成长龙。为确保每一位客户高兴而来、满意而归,该行经理及客服经理早早到岗,合理分工,细致周到分流引导客户,在客户等候期间,还为客户送上一杯温水,优质服务获得一致好评。

厅堂微沙,知识宣教。兑换期间,该支行大堂经理在厅堂开展“主题微沙龙”。宣传不得拒收人民币相关规定、如何通过“线上+线下”多渠道查询征信等金融知识,开展金融反诈知识问答活动,现场生动有趣的微沙龙不仅缓解了客户等待的焦急情绪,也进一步增加了客户对金融知识的熟悉度。

此次纪念币、纪念钞兑换工作顺利开展,彰显着该行提供优质金融服务的极致追求和“做人民满意的银行”的服务宗旨,以服务促发展,用真心暖人心。
□ 蔡昕璇

兴业银行宁德分行与宁德市台湾同胞投资企业协会

签署战略合作协议

1月6日,“一脉同源,扎根两岸”宁德市台湾同胞投资企业协会第三届年会活动。宁德市台湾同胞投资企业协会会长侯嘉毅、兴业银行宁德分行党委委员、行长助理谢建军、宁德台商台胞等120余人参加本次活动,共话闽台合作机遇,畅谈两岸融合发展蓝图。

近年来,宁德始终热情拥抱来宁发展台商,以精准的政策助力台企转型升级。随着宁德台企转型升级和两岸新兴产业整合迎来更多机遇,宁德也将开启全面多层次两岸合作新纪元。

活动现场,兴业银行宁德分行与宁德市台湾同胞投资企业协会签署战略合作协议。协议以“加强双方合作、履行职能使命、实现互利共赢”为目标,建立共同促进台商投资发展,推动双向更广阔合作领域迈进,为海峡两岸融合发展作出贡献。双方将发挥好桥梁和纽带作用,带动更多台胞来宁考察,为台胞在宁德创业和发展创造良好投资、生活环境。

本次签约合作是兴业银行宁德分行深入贯彻落实《中共中央国务院关于支持福建探索海峡两岸融合发展新路建设两岸融合发展示范区的意见》《兴业银行关于进一步推进福建省内对台业务发展的指导意见》等文件精神的重要举措。

下阶段,兴业银行宁德分行将持续推进闽台两岸企业合作,支持培育现代产业体系,通过数字化转型赋能,助力两岸产业融合发展取得更大成效。助力打造台胞企业来宁第一家园,为两岸互惠共赢、携手发展贡献兴业力量。

□ 孙瑞南 丁正伟

