



服务生暖意 金融心连“新”

新市民群体作为城市发展的“新鲜血液”，在推进宁德市高质量发展中发挥着不可替代的重要作用。新时代下，帮助新市民群体在城市“扎根、住上房、吃好吃”也成为党和国家一项常抓不懈的惠民工作。国家金融监督管理总局宁德监管分局深刻认识到加强新市民金融服务是践行金融工作政治性和人民性的必然要求，指导宁德市银行业协会推动辖区银行机构多措并举，以具有宁德特色的金融服务彰显新市民金融服务“新质效”，扎扎实实提升宁德市新市民群体“安全感、归属感、幸福感”，积极打造新市民金融服务“宁德品牌”，为宁德市新市民安居乐业保驾护航。

安居于“宁” 安心于“宁”

今年以来，国家金融监督管理总局宁德监管分局坚决把做好新市民金融服务作为践行金融工作政治性和人民性的有力抓手，在福建监管局的指导下，强化责任担当，因地制宜探索金融服务新市民有效途径，着力在服务机制、服务模式、服务方向上做文章，不断提升新市民的金融服务获得感、幸福感、安全感。

用好“指挥棒” 服务机制更加完善

完善考核机制。将金融机构新市民金融服务情况纳入普惠金融工作考核任务及现场检查内容，重点从机制建设、服务模式等3个方面对金融机构进行考核评价，以鲜明的监管导向引领责任落实。推动辖区27家银行机构单列新市民金融服务考核任务，为新市民投入更

多金融资源。健全联动机制。印发新市民金融服务工作方案，强化与相关部门协作配合，联合制定金融支持新市民和新村民高质量发展专项行动方案，有效凝聚工作合力，统筹推进金融支持新市民“六有六所”行动，确保“步调一致”。建立监测机制。定期监测统计各银行机构新市民专项贷款相关数据，常态化开展调研分析，对指标异常波动的相关银行机构及时约谈提醒，推动责任落实。指导行业协会开展新市民金融服务专题调研，通过问卷调查、走访座谈等方式摸实情、出实招、求实效，形成“发现问题—分析问题—解决问题”的正向闭环。

打好“组合拳” 服务模式更加多样

强化党建引领，筑牢坚实“服务网”。印发新市民“党建+网格”金融服务通知，指导金融机构制定工作方案，组建党员先锋队、红色攻坚队，常态化走访新市民社区，推动金融机构与社区结对共建签约，推广“社区批量授信”模式，打造“邻里金融服务中心”，推进新市民金融服务“网格化”。目前已试点7个小区，惠及群众4万余人。聚焦特色产业，建设便捷“服务站”。结合产业分布，打造9家新市民金融服务观察点。针

对宁德产业特点推广“一产业一服务”模式，在新能源、不锈钢等产业集群地打造新市民金融服务驿站、特色支行，让金融服务精准触达“最后一米”。

优化服务流程，打造高效“直通车”。引导银行机构不断优化服务流程，设立手机银行线上专区服务，在基层网点设置“新市民服务港湾”“新市民服务窗口”，为新市民提供便民设施、金融咨询、营销专区等服务；推行“限时审结”承诺，采用“跨地区协同受理”方式，为新市民解决“异地办贷难”等问题。

加大权益保护，构筑服务“新阵地”。依托普惠金融纠纷调处中心，设立新市民专窗，打造全国首家海上金融消保工作站，填补金融服务“空白点”。联合市台港澳办在“台胞之家”开展金融知识专场宣讲，启动“情暖新市民 护航前行路”活动，向外卖小哥、企业员工、建筑工人宣传普及金融知识，提高新市民金融获得感和满意度。

丰富“产品库” 服务方向更加精准

关心“衣食住行”，保障“基本民生”。指导推动金融机构聚焦群众“身边事”，创设新市民专属金融产品。综合新市民的公积金缴纳、支付宝信用分、生产经营情况，针对性推出“新市

民卡”“U+卡”等专属产品，减免新市民借记卡年费、工本费等多项费用，贷款利率最高优惠150BP。截至11月末，全市新市民专项贷款余额28.59亿元，惠及新市民8000多户。

关爱“生老病死”，保障“底线民生”。指导保险机构不断改善大病保险服务，优化赔付流程和效率，一年来累计赔付3.8亿元。推动保险机构将新市民群体纳入普惠型医疗险保障范围，“惠闽宝”“惠民保”覆盖人群近30万，推动保险机构为85个“互助孝老食堂”就餐人员提供风险保障，指导人壽保险与长期护理保险责任转换业务在宁德首次落地。

关注“安居乐业”，保障“热点民生”。指导银行机构制定温州商会、服装协会、餐饮协会等专项融资方案，用好“创保贷”等信贷品种，为在外务工的新市民提供资金保障30多亿元。推动辖区人保、国寿、太平洋、华安、大地等财险公司承保雇主责任险、农民工工资履约保证保险，累计提供风险保障金额195.64亿元。

下一阶段，国家金融监督管理总局宁德监管分局将深入贯彻落实党的二十大和中央金融工作会议精神，坚持“监管为民”，推动辖区金融机构进一步提升新市民金融服务质效，持续擦亮新市民金融服务“宁德品牌”。

□ 国家金融监督管理总局宁德监管分局 宁德市银行业协会

民生银行宁德分行 护航新市民 点亮新生活

经济社会高质量发展、城市化进程的日益加快，离不开新市民群体的扎根耕耘。近年来，中国民生银行宁德分行用心服务新市民，让宁德真正成为他们“梦之所向、身心可安”的宜居之地。民生银行宁德分行持续聚焦服务和孵化高成长性的人才“种子”客户，结合金融顾问服务为新市民群体中的创业者提供针对性的综合金融服务方案，当好小微企业的“金融家庭医生”。该行开展“存量小微有贷户减费让利活动”，通过小微红包形式对符合活动范围的“新市民”小微有贷户开展减费让利。



民生银行宁德分行服务新市民

在消费贷方面，持续优化产品及审批服务，通过免担保、免抵押，满足新市民对于消费贷款灵活、便利的信贷要求，为新市民提供多元化、特色化、普惠性、包容性兼备的新市民金融服务。

今后，民生银行宁德分行将坚守服务为民的初心，护航每一位辛苦打拼的追梦人。

□ 王丽丽

工商银行宁德分行营业部 为新市民提供优质金融服务

工商银行宁德分行营业部着眼新市民跨区域流动强、综合需求多元化、重点需求突出等特点，为广大新市民提供安全、便捷和专业的金融支持，帮助新市民更好融入城市生活。



工行宁德分行营业部大堂经理为厦门户籍客户介绍“经营快贷”

打造新市民金融专属服务阵地。今年6月，工商银行宁德分行营业部建立新市民金融服务观察点，充分发挥基层网点“耳”“目”“触角”作用，搭建政银保和新市民多方常态化沟通桥梁，畅通新市民了解金融政策、对接金融服务的渠道，帮助解决监管部门、银行保险机构和新市民之间信息不对称问题，推动金融政策和服务直达，至今已为近7000名新市民提供金融知识宣讲和咨询服务。

营业部借助移动设备，打破区域和网点限制，将柜台“搬到”企业、学校、社区，打造“移动服务、上门服务”的服务新模式，实现“新市民走到哪，金融服务就延伸到哪”，为新市民带去便捷、暖心的工行服务。

□ 杨瑞琰

邮储银行宁德市分行 为新市民提供“有温度”的金融服务

近年来，外卖骑手群体数量不断扩大，已成为新市民代表群体。为服务广大外卖骑手，邮储银行在福建开展美团骑手卡试点开卡工作。邮储银行宁德市分行有关负责人表示，推出美团骑手卡就是根据美团骑手生活需求、职业特性等，量身定制的一张免新开卡工本费、年费、小额账户管理费的普惠新市民群体工资卡，致力为骑手新市民提供一揽子金融服务。

银行申请小额贷款，申请贷款金额为100万元。按照邮储银行目前的产品方案，需要办理养殖证才可达授信100万元的准入条件，但因他为外地户籍，无法办理证书，达不到准入条件。

近年来，该分行还直面新市民融资需求难点重点，持续加大信贷支持力度，助力新市民创业就业。“在异地创业融资难一直是我创业路上的难题，如果没有邮储银行的信贷支持，我可能就没有今天的发展。”近日，某水产养殖场负责人徐某感叹道。徐某是平潭人，在宁德经营水产养殖，因黄色养殖过程中饲料投入资金大，流动资金紧张，他便来到邮储

针对这一难题，邮储银行宁德市分行决定联合邮储银行福州市分行，为客户办理跨地区协同业务，成功为其放款100万元贷款，高效服务解了徐某的燃眉之急。

邮储银行宁德市分行有关负责人表示，为解决新市民群体融资难、担保难的问题，分行创新“新市民贷款”产品，为新市民贷款提供快速受理和审批通道，切实解决了困扰新市民创业的融资难问题。截至2023年11月，邮储银行宁德市分行新市民贷款结余501笔1.46亿元。

□ 金汝平

农业银行宁德分行 坚持金融创新 服务新市民群体



农业银行宁德分行大堂经理在超级柜台为客户办理社保卡，并介绍电子社保卡业务

农业银行宁德分行聚焦新市民群体，加大产品创新和服务力度，完善相关资源配套，切实增强新市民的幸福感、安全感。

农业银行宁德分行积极推进社保卡制卡发卡流程改造，通过加大网点配置社保卡制卡发卡机、厅堂专设社保卡服务窗口、改造业务流程等方式，为新市民客户提供社保卡新办、补办、挂失、改密等一系列业务。截至今年11月末，在全市各县(市、区)11个营业网点布放社保卡制卡设备近20台，为居民提供社保卡制卡立等可取服务，并以医保电子凭证项目推广为切入点，面向农业银行掌银客户加大医保电子凭证激活宣传力度，为客户提供灵活、便利的医疗结算渠道，让新市民享受高效、安全的线上健康服务结算新体验。

□ 刘靖原

福鼎市农信联社 多措并举 为新市民“贷”来幸福新生活

为进一步做好新市民金融服务，福鼎市农信联社通过创新新市民一揽子金融服务产品，多措并举提高新市民金融服务水平，切实为新市民安居乐业保驾护航。



福鼎市农信联社工作人员向市民介绍金融知识

来自浙江省苍南县的真女士是来福鼎定居的新市民，与其丈夫在福鼎市龙安工业园区开了一家理发店，主要为园区产业工人提供理发服务。日前，因理发店装修升级，缺少资金，福鼎市农信联社金融助理了解到她的信贷需求后，为其创业提供了10万元新市民贷款。

近年来，为进一步满足新市民多元化金融需求，福鼎市农信联社不断创新金融产品，推出了如“新市民·创保贷”“新市民·福居贷”“新市民·助学贷”“新市民·鼎好贷”“新市民·小微贷”等。截至11月底，该联社已发放新市民系列贷款561笔，贷款余额3227.86万元。

发放等金融服务，提升新市民金融服务便利性；合理减免新市民个人借记卡工本费、年费、小额账户管理费、短信服务费等等费用，落实减费让利政策，切实做好服务新市民的金融工作。

□ 白婷婷

兴业银行宁德蕉城支行 情暖新市民 打造“金融服务观察点”

兴业银行宁德蕉城支行立足网点地理优势，扎根漳湾厂区、生活区，贴近新市民，充分发挥“耳”“目”“触角”作用，积极推动金融政策直达、金融服务直达，着力提高金融服务的精准性和实效性，被福建省银行业协会授予“新市民金融服务观察点”称号。



兴业银行宁德蕉城支行工作人员对新市民进行反诈宣传

截至今年11月，兴业银行宁德蕉城支行通过厅堂金融知识沙龙、外区外拓、上门办理代发工资、进厂区生活区宣讲和与企业联合等方式累计开展新市民金融服务活动30场，累计发放宣传物料3.6万份，触达新市民18万人次。

兴业银行宁德蕉城支行依托园区平台及核心龙头企业开展集群营销，通过产品创新，满足新市民客户金融需求，探索可复制、可推广的普惠金融集群营销模式，为灵活就业新市民创业提供经营贷，利率优惠至2.87%，在为“新市民”提供创业“金融活水”的同时，也为“新市民”安居乐业“添砖加瓦”。新市民购房特殊申请贷款利率优惠，累计办理“春风里”放款274

□ 缪芳