



福鼎市农信联社 金融为民守初心 社保服务暖人心

近年来,福鼎市农信联社高度重视电子社保卡签发业务,多措并举促进社保卡业务快速发展,积极打造“金融+社保+民生”的便民金融生态。截至10月底,累计发放社保卡58.46万张,较年初增长6535张。

相关业务办理服务点,还开通了社保卡线上申卡、换卡服务,真正实现了社保卡“在家办、随时办、自助办、掌上办、全天办”的一站式服务。

加大社保卡营销力度

福鼎市农信联社以网点厅堂为阵地,网点员工利用客户等待办理业务的碎片时间,通过网点开展金融讲堂、厅堂沙龙等活动,向客户介绍社保卡的具体功能和操作方法。厅堂系列活动的开展,在为普及电子社保卡使用方法的同时,也提高了客户对福鼎市农信联社社保卡服务的认可,提升了金融服务形象,受到客户的一致好评。

为拓展社保卡的营销推广和使用范围,福鼎市农信联社聚焦“衣食住行”等各方面,丰富社保卡的使用场景,打造具有农信特色的惠民惠商新平台;持续推出与社保卡相关的优惠活动,如社保卡买菜、加油、买药等优惠活动,吸引客户使用社保卡进行储蓄和消费,提升客户用卡能力;不断引导社保卡客户签约代扣代缴业务,进而与客户建立常态化的业务衔接。

开展社保卡上门服务

为延伸服务触角,将金融服务送下乡,把惠农政策落到实处,福鼎市农信

联社充分利用网点遍布全市各乡镇的优势,主动联动街道、社区工作人员及村两委,常态化组织员工携带办卡设备进村、进社区,为困难群众办理社保卡开卡、激活等业务。活动中,福鼎市农信联社员工现场为居民及村里的老人介绍社保卡的用卡知识,解答群众关心的热点问题,全力做好三代社保卡的发卡金融服务工作,切实提升群众的获得感、满意度。

同时,为破解高龄老人、残障人员等特殊群体无法到网点办理社保卡业务的难题,福鼎市农信联社按照特事特办原则,即时响应,为客户提供上门服务,力争普惠金融服务覆盖到每家每户、不落一人。“信用社工作人员主动上门为我们老年人激活社保卡,把服务送到家门口,你们的服务真是好!”社区居民王大爷在办理完社保卡激活后说道。

社保卡是重要的民生卡,也是福鼎市农信联社普惠金融、服务群众的一张闪亮名片。下一步,福鼎市农信联社将继续贯彻落实党的二十大精神,践行普惠金融理念,提升金融服务质效,持续做好社保卡发卡、换卡、激活等相关业务,积极打造福建农信社保卡“一卡通”服务品牌,努力为广大群众提供更加高效、便捷、贴心的社保卡服务。

□白婷婷

打造“一站式”制卡服务

一直以来,福鼎市农信联社将社保卡作为客户服务的起点,为破解群众办理社保卡“跑多次、等待时间长”等堵点问题,本着“我为群众办实事”的原则,在福鼎市27家网点均设有社保卡办理窗口,市民朋友持本人有效身份证件,即可就近选择网点办理社保卡开卡、激活、挂失、密码修改等业务,而且可享受“现场即时制卡、现场发放、立等可取”等便民服务,有效解决城乡参保人员急需卡的需求。

此外,福鼎市农信联社还主动与市人社局、市医院对接,在福鼎市医院古城院区及百胜院区设置社保卡业务服务窗口,方便市民看病就医需要,切实打通了社保卡服务群众的“最后一公里”。同时,在福鼎市5个福农驿站也设置了社保卡

兴业银行宁德东湖豪门社区支行 打造社区幸福“共同体”

近日,由宁德市东侨事务局、东侨妇工委主办,大门山社区、大门山社区社工站承办,兴业银行宁德东湖豪门社区支行协办的“岁月静好,寿星闪耀”邻里欢乐共享老人集体生日会,在东湖豪门社区老年人活动中心成功举办。

活动中,志愿者带领老年人通过简单的手指操运动,增强手指灵敏度和柔韧性。随后,社区志愿舞蹈队带来了一场激情四溢的新疆舞表演,老人们跟着舞动起来,欢乐的气氛弥漫在整个活动现场。作为共建和谐社区的重要力量,兴业银行宁德东湖豪门社区支行的志愿者们还为寿星们带来了特别的生日礼物——长寿面和“兴”意蛋,象征着健康、幸福和长寿。最后,进行了切蛋糕和品尝茶点环节,老人们共同在祝福的歌声中许下各自美好的愿望。

“老吾老以及人之老”,敬老、爱老是中华民族传统美德。此次“岁月静好,寿星闪耀”邻里欢乐共享老人集体生日会的举办,不仅让社区的老人们感受到了浓浓的关爱和温暖,也展现了社区邻里和睦、团结友爱的精神。下阶段,兴业银行宁德东湖豪门社区支行秉承“金融为民”理念,践行社会责任担当,以更多举措致力于提升老年人的金融获得感、幸福感和安全感,以实际行动助力新时代老年群体乐享美好生活。

□苏中颖 郭方新

霞浦县农信联社 普惠金融助力乡村振兴

12月5日,在宁德市普惠金融支持乡村振兴暨货币政策成果通报会上,霞浦县农信联社荣获“央行货币政策工具运用示范单位”荣誉称号,霞浦县农信联社客户经理陈楠和许焯焯获评“央行货币政策工具运用先进个人”荣誉称号。

今年以来,人民银行宁德市分行引导霞浦县农信联社充分发挥再贷款的政策扶持作用,在支小扶微、精准脱贫、农村金融创新、民生金融及服务新型农业经营主体等方面做了许多有益的工作,取得了显见的成效。

根据人民银行的精准指导,霞浦县农信联社精准施策,以支持农业产业为导向,立足“三农”实体经济,匹配人民银行再贷款政策,为地方农业产业播撒“及时雨”,引领乡村振兴走上快车道。

主动作为,服务“三农”。霞浦县农信联社作为地方金融机构,始终牢记“扎根县域,服务三农”的初心使命,认真落实人民银行再贷款政策,结合农业生产的季节性资金需要合理安排再贷款授信额度,及时保障了农业、养殖生产。截至9月末,霞浦县农信联社累计借出再贷款4.46亿元发放涉农贷款,其中投放农林牧渔业贷款余额3.8亿元,批发零售业贷款余额0.4亿元,制造业贷款余额0.2亿元。

走村串户,精准投放。霞浦县农信联社积极组织网点营销人员走村串户,走访小微企业、个体工商户及农户群体,广泛开展宣传和营销工作,通过宣传再贷款政策,开辟绿色通道,及时摸排授信需求,了解小微企业、个体工商户及农户生产经营基本情况,高效开展授信支持。霞浦县农信联社利用再贷款发放小微企业贷款5765万元,提高了再贷款营销的准确性,确保信贷资金“精准滴灌”。

降费让利。霞浦县农信联社通过借用人民银行的再贷款资金,为农户提供低成本、普惠性的金融支持,在人民银行的指导下,对符合条件的贷款对象“快、准、惠”及时授信,扩大信贷支持受益面,4.46亿元贷款加权平均利率为5.55%,为农户生产节省232万元的利息支出,切实降低农户融资成本,实现降费让利。

□徐宏杰

工商银行宁德福安支行营业部 重装开业

经过三个多月的装修改造,12月12日,工商银行宁德福安支行营业部以崭新形象喜迎重装开业。进入工行福安支行营业部,首先映入眼帘的是宽敞明亮的智能服务区,功能齐全的智能设备整齐排列,大堂经理正有序引导客户体验高效便捷的智能服务;现金服务区、非现金服务区、理财区等功能分区错落有致,环境温馨舒适,风格简约大气;此外,该行还精心布置工行驿站、爱心座椅、无障碍通道等,为客户带去更优质的金融服务体验。

“原以为重新装修后只会方便年轻人,没想到对我们老年人也更加友好了。”经常来办理业务的张大伯对无障碍通道等便捷设施称赞不已。

“网点装修后面貌一新,智能区更加宽敞舒适,工作人员服务也更加周到,这次过来办业务很高效!”客户王先生对该行升级改造后的服务很满意。

据了解,此次升级改造紧扣环境改造和服务升级,在对营业厅智能化、适老化服务环境进行全面改造的同时,持续强化工作人员文明服务规范,优化各项产品服务流程,着力给客户带去更高质量的金融服务体验。

该行网点负责人表示,福安支行营业部将以重装开业为起点,不断提升服务质量,延伸服务渠道,针对不同消费群体分类施策,推出“随房e借”“融e借”“商户贷”等特色贷款产品,用源源不断的“金融活水”践行社会责任担当,为广大群众提供更专业、更贴心、更全面的金融服务。

□范鑫潼

开展反诈反洗钱宣传

12月3日晚,2023年宁德市“12·5”国际志愿者日新时代文明实践志愿服务启动仪式在宁德蕉城夜市顺利举办,兴业银行宁德分行志愿服务队参加此次活动,并负责反诈反洗钱宣传志愿服务项目。

活动现场,兴业银行宁德分行的志愿者们通过分发宣传折页,向市民重点介绍宁德市常见电信网络诈骗典型案例、非法集资、刷单诈骗等洗钱犯罪手法,并详细介绍防范电信网络诈骗、防范洗钱风险的方法,引导市民积极配合金融机构进行客户身份识别。

下阶段,兴业银行宁德分行将继续遵循金融为民的理念,加大宣传力度,扩大宣传范围,让更多的人了解洗钱犯罪的危害和如何防范电信诈骗。同时,兴业银行宁德分行将加强与相关部门的合作,共同开展打击洗钱犯罪和防范电信诈骗的专项行动,确保出实招、用实劲、求实效,筑牢金融安全防线。

□苏中颖 王浩



12月10日,中国农业银行宁德分行作为“神行超充·2023宁德马拉松”赛事合作伙伴之一,在市会展中心设置金融知识宣传服务点,工作人员积极引导参赛选手来到展位,结合电信诈骗、新型AI诈骗等典型案例,面对面答疑解惑,引导金融消费者进一步防范金融风险,提升保障自身资金财产安全的意识和能力,守好“钱袋子”。 王晓强 摄

工商银行宁德分行 全力支持2023宁德马拉松

12月10日,“神行超充·2023宁德马拉松”鸣枪开赛。赛事方在赛事合作伙伴授牌仪式上向工商银行宁德分行授予“官方合作伙伴”牌匾,充分肯定工商银行宁德分行对宁德文体事业的支持。

为提升选手参赛体验,做好加油保障工作,工商银行宁德分行在主会场和健康跑终点区都搭建了金融知识教育宣传专区,在为完赛跑友送水、送补给的同时,宣传金融消费者八大权益、存款保险、反诈攻略、人民币反假知识、用卡安全、守护征信等金融知识。同时,指导跑友通过工行手机银行扫码参加“好事成兔”“兔个开心”活动,领微信立减金,解答供应链融资、房贷、消费分期、按揭贷款等方面的问题,活动现场气氛活跃,反响热烈。

“没想到在今天这样的体育赛事中还能遇上我们金融知识的普及宣传,让金融知识深入人心,工商银行好样的!”一位来自云南的跑者感叹道。

“工商银行宁德分行始终坚持以人民



工作人员向市民宣传金融知识 吴宁宁 摄

为中心,以服务地方实体经济为己任,坚持创新发展、科技赋能,以金融活水支持宁德市产业升级、助力乡村振兴,服务宁德市民,金融服务供给水平不断提升。”工商银行宁德分行分管行长林齐林表示。

□林瑞琰

宁德:“贷动”小生意 服务大格局



工作人员向商户推广“闽商易融”贷款码

12月12日,由国家金融监督管理总局宁德监管分局、宁德市银行业协会牵头组织,辖内各银行机构参与的“贷动个体户,普惠融易为”活动在宁德市农商银行环城路支行举行。

“阿姨,家里有没有人开店?可以扫描二维码申请贷款。”“这是我们新出的一种贷款形式,针对个体工商户的,非常方便,您可以了解一下?”活动中,各银行工作人员走上街头、走入商户,向个体工商户宣传推广“闽商易融”贷款码,助力普惠金融走进寻常百姓家。

此次活动旨在为个体工商户提供贷款需求发布和金融对接服务,通过简化贷款流程、减少中间环节来提高服务效率。“下一步,我们将加大宣传力度,通过合适的金融产品,满足不同个体工商户的需求,助力宁德实体经济。”宁德市银行业协会秘书长蔡志辉介绍说。

□彭娟 文/图

金融知识小课堂

关于存款保险 您关心什么?

1.什么是存款保险? 存款保险又称存款保障,是指国家通过立法的形式,对公众的存款提供明确的法律保障,保障公众存款安全。

2.保障范围是什么? 根据《存款保险条例》,存款保险覆盖在我国境内设立的吸收存款的银行业金融机构,包括商业银行、农村合作银行、农村信用合作社等。被保险存款包括参加存款保险的金融机构吸收的人民币存款和外币存款。需要注意的是,理财、基金等投资类产品不在保障范围之内。

3.保障程度有多高? 存款保险对存款人的存款安全提供充分保障。根据《存款保险条例》,在规定情形下,同一存款人在同一家机构的存款本息合计金额在人民币50万元以内,存款保险实行全额偿付。超出最高偿付限额的部分,依法从投保机构清算财产中受偿。

4.保障资金来源是什么? 存款保险作为国家金融安全网的一部分,其资金主要来源于参加存款保险的金融机构,存款人无需缴纳任何费用。

5.什么情况下进行偿付? 根据《存款保险条例》,当出现下列情形时,存款人有权要求存款保险基金管理机构使用存款保险基金偿付被保险存款:存款保险基金管理机构担任投保机构的接管组织;存款保险基金管理机构实施被撤销投保机构的清算;人民法院裁定受理对投保机构的破产申请;经国务院批准的其他情形。为了保障偿付的及时性,充分保护存款人的权益,条例规定,存款保险基金管理机构应当在上述情形发生之日起7个工作日内足额偿付存款。

6.如何判断您在某家金融机构的存款是否受到保障? 目前,参加存款保险的金融机构均在营业网点人口处显著位置展示存款保险标识。中国人民银行官方网站定期公布《参加存款保险的金融机构名单》,供公众查询。

□交通银行宁德分行 宣