

近年来,福安探索建立轻微交通事故“快处快赔工作法”——

# 掌上快处一次不跑 打造便民“路上枫桥”

## 新时代“枫桥经验”

日前,福安市民林先生在溪北洋隧道追尾前方小车,造成三车追尾。正值下班高峰,林先生快速打开微信“快处快赔”程序,拍摄事故现场照片上传,后台接警员审核、交警视频监控查看现场情况,三分钟内生成电子责任认定书发送至当事人手机。同时,当事人都接到保险公司电话确认车损维修方案。不到20分钟解决一场三车追尾事故,避免长时间交通拥堵。

近年来,福安市各类车辆保有量激增,轻微道路交通事故大幅增多,因责任认定及赔偿金额造成的矛盾纠纷随之增加。为此,福安市探索建立“一次关注、两步操作、一键理赔”的“121”机制,通过手机端“线上服务”和交警、保险机构联合“线下办公”,打造“快处快赔工作法”,快速便捷为群众处理轻微交通事故,有效化解矛盾纠纷。

福安市交警大队城区一中队中队长刘赞现场向记者展示了“快处快赔”操作方法。首先是“一次关注”,点开“福安交警”微信公众号,打开“快处快赔121”小程序,事故当事人一次性将交通事故相关数据输入平台。接着是“两步操作”。“群众无须在现场等候交警和保险查勘员,只需两步即可完成事

故认定。第一步,按操作引导规范拍摄事故现场前后和两车碰撞部位‘三张照片’,提交驾驶证号、车号、保险公司、人车合影、损坏部位‘五项内容’,上传后即可撤离现场。第二步,由交警部门在线根据事故形态进行责任认定,生成电子认定书;当事人在手机上签名,实现自助认定。”刘赞说。最后是“一键理赔”。坚持“一网、一站”办结,责任认定后,当事人只要点击“一键理赔”并上传身份证及银行卡,通过值班查勘员处理数据,理赔款即可当场赔付到位,轻微交通事故最快“5分钟认定、3分钟理赔”。

“通过我们自主研发‘快处快赔121’小程序,建立与各保险公司互通、共享共用平台。交管部门和保险公司各取所需,快速处置,在线上即可完成对事故的定责理赔。同时,依托公安警务地理信息大数据系统和视频监控大数据系统,实时调查事故现场视频,及时查证,缩短事故认定时间,减少当事人疑议或异议。”福安市公安局交警大队大队长林升旭介绍。

记者体验发现,整个系统简便易懂,操作流程简单,让群众实打实节省时间和精力。中国平安财产保险福安支公司

现场查勘负责人陈建斌说:“快处快赔从时间、人力上解决了我们保险公司的一个短板问题,而且可以更好地把控事故理赔风险。目前,快处快赔理赔量占到我们理赔总量的60%至70%。”

“线上”处理之快,关键需要“线下”各个处理节点的畅通。福安以“统一受理服务”“统一联动模式”“统一勤务标准”的“三个统一”推动分工负责、密切协作,做到事故处理立即响应、迅速行动。

“我们组建福安市道路交通事故快处快赔服务中心,接入辖区所有道路视频监控卡口,统筹事故快处工作。制定《福安市轻微道路交通事故‘快处快赔121’工作规范》等制度,明确快处快赔标准操作流程和相关各方职责分工。”林升旭说。

同时,建立“警保”一体化保障体系,改变快处中心警员在工作时间轮流值班的传统做法,由交警和保险公司理赔员24小时全天候线上互动、快速处理赔付。组织路面民警辅警、“女子骑警队”、保险机构协理员和交通劝导员等人员力量,构建“专群结合”服务队伍,参与交通事故快速查勘处理、协助处理交通救助和调解。此外,还制定轻微交通事故警情接处警预案,明确事故处理民警对争议警情的兜底职责。组建事故快处视频巡查组,引导群众线上处理或根据警情配合路面警力进行快速响应。

为了更好地引导群众遇到交通事故“掌上处理”,福安公安部门积极打通各个环节的堵点,改变传统交通事故处理受时间、空间、金额限制情况,由公安部门牵头保险部门打通理赔通道,对财损5000元以下、人伤2000元以下交通事故,均可通过手机端,远程自助完成交通事故责任认定和当场理赔,实现事故快速处理、现场快速撤离、秩序快速恢复。对于群众无法使用手机自助完成快处快赔的情形,快处服务中心就近指派一名“专群结合”队伍人员赶赴现场,协助完成交通事故勘查、救助、调解,缓解交通出行高速增长与基层警力不足的矛盾,促进交通事故及时处。

据统计,“快处快赔121”机制将轻微交通事故案件办结时间从原来的3个工作日,缩短到平均15分钟完成责任认定,5000元以内的理赔款最快20分钟可到账。2019年以来,福安共线上快处轻微交通事故16800多起,实现保险快赔14200多笔,全市60%以上的交通事故通过“快处快赔121”服务平台线上解决,因轻微交通事故导致的矛盾纠纷化解率达100%,形成了“掌上快处、马上快赔、一次不跑、矛盾减少”的新时代社会治理“路上枫桥经验”,该做法被省委政法委、省公安厅在全省推广。

□ 本报记者 张文奎

(上接第1版)

养老服务供给更加丰富。全市共建有各类养老机构103家,其中公办养老机构82家、社会民办养老机构21家,每千名老年人拥有养老床位达38.7张;已建成579个互助孝老食堂,日均服务老年人15000余人;全市9个县(市、区)都引入社区居家养老专业化服务企业,为7.8万多名特定对象提供助餐、照料、精神关爱、康复护理等服务;聚焦独居贫

困、高龄等特殊群体,建立探访关爱制度,今年以来,完成农村留守老人摸底建档28630人,开展关爱服务26880人次。养老服务质量稳步提升。开展星级达标争创活动,全市有6家养老机构获评五星级养老机构。全市养老机构护理型床位达10078张,护理型养老床位占68.5%。

人才队伍建设成效更加明显。实施养老护理员免费培训工程,2021年以

来,全市共培训6654人,护理员持证上岗率超过95%;建立养老从业人员入职(在职)奖补制度,共发放奖补资金24.24万元。

特困供养老年人保障更加牢固。大幅度提高集中供养特困人员供养标准,基本生活标准按照当地低保标准的240%确定,照料护理标准分别按照当地最低工资标准的24%、60%、96%确定,集中供养特困老年人1979人,实现

特困老人应养尽养。

下一步,我市将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,结合开展主题教育,大力实施“深学争优、敢为争先、实干争效”行动,着力增强养老服务有效供给,全面构建“居家有服务,兜底有保障,普惠有机制,市场有选择,邻里有助”的“幸福孝宁”养老服务体系,努力让广大老年群体享受优质养老服务。

新华社南宁11月4日电 第一届全国学生(青年)运动会(以下简称“学青会”)将于5日在广西南宁开幕。

第一届学青会由教育部、体育总局、共青团中央主办,广西壮族自治区人民政府承办,于2023年11月5日至15日在广西举行。学青会是由原全国青年运动会和原全国学生运动会合并而来,是推动新时代青少年和学校体育改革发展,增强青少年和学生体质,促进竞技体育后备人才培养的重要举措。

本届学青会参赛代表团由省(自治区、直辖市)代表团、香港、澳门特别行政区、新疆生产建设兵团、以及城市代表团组成,共有18000多名运动员参赛。比赛共设39个大项、51个分项、805个小项(校园组370个、公开组435个),其中广西承办35个大项、45个分项、768个小项(校园组370个、公开组398个),其余4个大项、6个分项、37个小项在其他省份举办,此前部分比赛已率先进行。

首届学青会以“逐梦新时代 青春更精彩”为主题口号。会徽取名“青春飞扬”,整体造型为一个拼搏的青年运动员形象,展示出我国体育特别是青少年体育事业蓬勃发展的成就,融入了广西壮族图腾元素之一的“牛角”,突出了主办地广西地理名称、特征文化底蕴,展现广西独特的精神风貌,以及象征奥运精神的“圣火”元素,采用奥运五环的颜色,弯弯的大角奋勇向前,威武雄壮。吉祥物以广西北部湾珍稀保护动物中华白海豚为创意原型,分别取名“壮壮”“美美”,搭配壮锦和民族服饰,突显广西壮美的民族特色和地域风格,温和友善的海豚形象展现出广西人民欢迎八方来客的热情。

首届学青会开幕式将于2023年11月5日晚在广西体育中心体育场举行。

首届学青会今日在广西南宁开幕

国家体育总局:

## 巴黎奥运会备战工作已全面进入临战状态

新华社北京11月4日电(记者 李春宇) 国家体育总局3日在北京召开冬训动员大会,总结杭州亚运会参赛工作,分析巴黎奥运会备战参赛形势,指出巴黎奥运会备战工作已全面进入临战状态。

国家体育总局局长高志丹表示,中国体育健儿在历届奥运会、亚运会等重大国际比赛中,奋勇拼搏、连创佳绩,杭州亚运会中国体育代表团取得了运动成绩和精神文明双丰收,圆满完成各项参赛任务,实现了为巴黎奥运会全面练兵的目标。

目前距离巴黎奥运会开幕还有不到9个月,今年冬训是巴黎奥运会前最后一次冬训,是全面夯实基础、提升能力、做好参赛准备的关键时期。高志丹指出,要以最高标准、最严要求组织好今年冬训工作,持续加强爱国主义、集体主义教育,进一步提升我国运动员的综合素质,充分展示新时代中国的发展成就和中国青年的良好形象。

高志丹表示,冬训期间,要全面分析备战参赛形势,全面掌握主要对手情况,形成并强化自己的技战术风格特点;要强化训练、筑牢基础,提升实力,坚决贯彻“三从一大”科学训练原则,推动体能工作再上台阶,严格外训管理,静下心来打磨技术;要强化管理,提升国家队工作水平,狠抓作风建设,坚决遏制“饭圈”文化在国家队蔓延;要强化统筹,提高备战工作计划性,科学制定倒计时训练参赛计划,严谨细致制定选拔工作方案;要持之以恒做好反兴奋剂工作,坚决贯彻落实“拿道德的金牌、风格的金牌、干净的金牌”指示要求,坚决做到兴奋剂问题“零容忍”“零出现”;要坚决做到廉洁备战,做好全方位保障,实现竞技体育高质量发展。

高志丹强调,巴黎奥运会备战工作已全面进入临战状态,体育战线要以使命在肩、奋斗有我时代担当,团结一致、迎难而上,精心准备、争创佳绩,为加快建设体育强国、推动体育事业高质量发展,实现中华民族伟大复兴的中国梦作出新的贡献。

## 我国新增4处世界灌溉工程遗产

新华社北京11月4日电(记者 刘诗平 陈冬书) 安徽七门堰堰蓄灌溉系统、江苏洪泽古灌区、山西霍泉灌溉工程、湖北崇阳县白霓古堰4日成功入选2023年(第十批)世界灌溉工程遗产名录。至此,我国的世界灌溉工程遗产达到34处。

记者从水利部了解到,第十批世界灌溉工程遗产名录,是在印度维萨卡帕特南召开的国际灌排委员会第74届执行理事会上公布的。中国国家灌排委员会主席、水利部农村水利水电司司长陈明忠说,我国的世界灌溉工程遗产几乎涵盖了灌溉工程的所有类型,是灌溉工程遗产类型最丰富、分布最广泛、灌溉效益最突出的国家。

七门堰堰蓄灌溉系统位于安徽省舒城县境内,最早创建于西汉,利用湿地形态,“串荡成渠,连塘为蓄”,两千多年来发挥着重要的灌溉、防洪、防旱作用,目前灌溉农田达20万亩。

洪泽古灌区位于江苏省淮安市洪泽区境内,为蓄水型灌区,由蓄水、取水、输水和排水工程组成。自东汉开始,古人引水灌溉耕作,历代建设水利设施,灌区延续至今。目前,灌区控制灌溉面积48.13万亩。

霍泉灌溉工程位于山西省洪洞县,自唐贞观年间开始便有明确记载,至今仍发挥着灌溉、供水、生态、旅游等功能。目前,工程灌溉总面积为10.1万亩。

白霓古堰位于湖北省崇阳县境内,包括石坝堰和远陂堰两座古堰。文献记载,古堰最早建于五代后唐时期,至今仍发挥着灌溉、防洪、抗旱、供水等功能,灌溉面积约3.5万亩。

世界灌溉工程遗产名录自2014年设立,旨在梳理世界灌溉文明发展脉络、促进灌溉工程遗产保护,总结传统灌溉工程治水智慧,为可持续灌溉发展提供历史经验和启示。

据了解,与我国4项遗产同时列入第十批世界灌溉工程遗产名录的,还有来自印度、印度尼西亚、伊拉克、日本、泰国、土耳其等国的15个项目。目前,世界灌溉工程遗产总数达159项。

□ 新华社记者  
(新华社上海11月4日电)

## 坚持对外开放 实现互利共赢

(上接第1版)

今年是德国特种玻璃制造商肖特集团连续6年参加进博会,过往5年其在华总投资超过1.7亿欧元,业绩实现5年连增。

进博会具有展商、展品双境外的特点,联通国内国际的作用凸显,为各国企业进入中国大市场搭建起桥梁,也带动国内经济转型、产业升级和消费升级,助力高质量发展。

前五届进博会,131个国家和国际组织参加国家综合展,首发新产品、新技术、新服务约2000项,累计意向成交额近3500亿美元。

以进博会为平台,推动高水平开放,持续传递开放强音——

本届进博会国家综合展的中国馆,以“自贸试验区建设十周年成就”为重点,全面展示自贸试验区的探索实践和建设成就,持续释放中国坚持高水平开放的决心。

“各国都应该拿出更大勇气,积极推动开放合作,实现共同发展”“共建开放型世界经济,让开放的春风温暖世界”……习近平主席在进博会上的重要讲话,“开放”主题一以贯之。

中国在行动。增设中国(上海)自由贸易试验区临港新片区、加快推进海南自由贸易港建设、实施首张跨境服务贸易负面清单、连续缩减外资准入负面清单、《区域全面经济伙伴关系协定》全面生效……几年来,一系列扩大开放务实举措接连落地,有效实施,不断深化。

以进博会为契机,打造全球共享的国际公共产品,践行人类命运共同体理念——

习近平主席在首届进博会上用“三个不会停滞”,宣示了中国推动更高水平开放、建设开放型世界经济、构建人类命运共同体的坚定立场;在第四届进博会上,用“三个不会变”,宣示中国扩大高水平开放,同世界分享发展机遇,推动经济全球化朝着更加开放、包容、普惠、平衡、共赢方向发展的坚定决心。

德国的智能机器人、韩国的高端家电、秘鲁的羊驼玩偶、阿富汗的毛毯、肯尼亚的咖啡、孟加拉国的手工艺品……几年来,进博会“朋友圈”越来越大,包容性越来越高,参展国别覆盖五大洲,并通过提供部分免费展位等方式,支持最不发达国家企业参展。

一展汇全球,一展惠全球。

美国伊利诺伊理工大学经济学教授哈里·图尔克认为,在一些国家推行贸易限制、地缘冲突加剧、世界经济不确定性增加的背景下,举办进博会是中国致力于扩大开放的举措,已成为“中国坚定支持自由贸易和全球化

的象征”。

### 拥抱世界

#### 与各国共享中国新机遇

厄瓜多尔的麒麟果、贝宁的菠萝等农食产品将通过本届进博会进入中国市场;新款氢燃料电池换热器、全球首款主动提供动力的假肢膝关节、基于分子影像技术的胰腺癌精准诊疗解决方案等高科技产品将精彩亮相……本届进博会还未开幕,一批即将亮相的新产品新技术已引发关注。

聚焦高质量发展——能源低碳及环保技术、农作物种业、集成电路等专区面积较上届增长30%;升级扩容创新孵化专区,吸引约300个项目参展。

紧扣高品质生活——优化升级健康养老专区,饮料酒类、时尚潮流、保健食品、商贸物流等板块展览面积较上届扩大三成。

展览面积创新高,展览品质再超越,彰显中国大市场的魅力和吸引力。“中国将秉持开放、合作、团结、共赢的信念,坚定不移全面扩大开放,将更有效率地实现内外市场联通、要素资源共享,让中国市场成为世界的市场、共享的市场、大家的市场,为国际社会注入更多正能量。”习近平主席的重要讲话掷地有声。

引领新趋势,首发首展新品众多——一系列全球首发、亚洲首秀、中国首展让进博会化身创新创造大舞台。今年预计有超400项新产品、新技术、新服务集中亮相。

美国芯片龙头企业亚德诺是今年进博会的“新朋友”,一口气拿下300平方米的展位,将带来数字工厂、汽车、数字医疗等领域最新技术和产品。

“来对了。”亚德诺中国区工业市场总监蔡振宇这样感慨,进博会让企业有机会展示全球领先的半导体解决方案与应用案例,为企业带来更多市场机遇。

聚焦新热点,题材方向紧扣发展所需——欧莱雅以“双展台”方式,展出近270款展品,数量创新高,首次亮相创新孵化专区;高通将呈现5G和人工智能为智能手机、汽车、可穿戴设备等各类终端带来的新体验;GE医疗围绕精准医疗、基层关爱、妇幼健康等方面,推出近30款创新智造产品……

本届进博会齐聚全球十大整车品牌、十大工业企业、十大医疗器械企业、三大矿业巨头、四大粮商、五大航运公司等头部企业。境外组展机构组织约1500家中小企业参展,数量和面积较上届增长近四成。围绕能源低碳及环保技术、农作物种业、集成电路、时尚潮流、康

养保健等热点领域推广新产品、新技术、新服务。

虹桥国际经济论坛坚持高标准推进,精心组织22场分论坛,议题覆盖绿色发展、数字经济、智能科技等全球热点。

汇聚新动能,以会促合作效应明显——

是进博参展商,也是中国投资商。今年,进博局组织322家进博展商走进地方,有力促进“展商变投资商”。

松下控股株式会社全球副总裁本间哲朗说,松下在往届进博会展示的“智能健康生活”适老化住宅方案已在江苏宜兴等地落地。今年2月,“明星展品”纯氢燃料电池也已经在无锡工厂启动实证实验。

“持续不断加码在华投资的不只松下。”作为新任中国日本商会会长,本间哲朗介绍,商会近期就1200家日资企业的问卷调查,有半数以上企业表示“将不会减少在中国投资的力度”或者“要进一步加大在中国投资的力度”。

### 共促开放

#### 为全球发展作出新贡献

全球领先的水科技公司美国赛莱默,是第二届进博会的“头回客”,此后成为年年参展的“回头客”。

首次亮相进博会,赛莱默就收获大笔订单。疫情期间,其位于美国俄亥俄州的工作人员举着“进博会,我们来了”中文条幅,以视频方式祝贺新品在进博会上全球首发。今年3月,赛莱默在上海设立的亚洲最大研发中心正式揭幕运营。

赛莱默的进博故事,正是中国以高水平开放与各国共克时艰、共享机遇的生动缩影。

面对世界百年未有之大变局加速演进,世界经济复苏动力不足,习近平主席在第五届进博会上指出:“我们要以开放好发展之因,以开放汇合作之力,以开放聚创新之势,以开放谋共享之福,推动经济全球化不断向前,增强各国发展动能,让发展成果更多更公平惠及各国人民。”

以开放纾发展之困——

只有让资金和技术自由流动,全球产业链供应链稳定畅通,贸易和投资更加自由便利化,才能让世界经济活力充分迸发。

西班牙火腿、新西兰牛奶等“全球好物”源源不断进入中国市场,一大批高端装备制造、绿色环保等领域新品首发首展……从货物贸易到服务贸易,从促进创新到优化布局,进博会为贸易升级持

续注入新动能。

未来5年,中国货物贸易、服务贸易进出口额有望累计超过32万亿美元、5万亿美元。商务部副部长盛秋平说:“进博会持续释放开放红利,成为外国企业深挖中国广阔市场潜力的绝佳平台。”

以开放汇合作之力——

在进博会这个国际采购、投资促进、人文交流、开放合作的大平台,来自全球的企业推广新产品、展现新形象、结识新朋友。

“进博会的意义已超出商业领域,是中国政府展示开放决心的重要体现。”陶氏公司全球副总裁柯乐文说,当下地缘政治环境复杂,进博会不仅为全球企业合作提供平台,也为来自不同地区的领导人沟通交流提供了便利。

更多共识在汇聚,坚持拉手而不是松手,用对话合作取代零和博弈,用开放包容取代封闭排他,用交流互鉴取代唯我独尊,在合作中办成大事、办成好事、办成长久之事。

以开放聚创新之势——

创立于2021年的进博会创新孵化专区,两年来共有来自美国、芬兰、德国等国家的200多家初创企业参展。

“进博会为我们带来的不只是订单,还有未来和希望。”清越科技董事长兼总经理陈志华说,作为一家专注于电化学技术全场景应用的科技型创新企业,此前从未想过和畜牧业合作,正是通过进博会这一平台,企业在产品创新研发方面找到了新方向。

从创新孵化专区到新品首发首展,从举办多场开放创新板块分论坛,到积极开展政策创新,进博会积极推动全球科技创新合作,拥抱新一轮科技革命和产业变革带来的机遇。

以开放谋共享之福——

在这里,中国持续推动各国各方共享中国大市场机遇,推动各国各方共享制度型开放机遇,推动各国各方共享深化国际合作机遇。

斯里兰卡—中国贸易促进协会主席普拉萨达是个“中国通”,他有个中文名:李德龙。他的企业通过进博会,实现了“展品变商品,商品变爆品”。

“今年是我第六年参加进博会,每参加一次,我对‘中国梦’的认同就更深一层。”李德龙说,他心里有千言万语,汇成一句话就是:感谢进博会,感谢这个伟大的国家!

开放促发展,开放赢未来。

以进博会为纽带,中国携手各国在开放中创造机遇,在合作中破解难题,不断做大全球发展的蛋糕,共同开创人类更加美好的未来。

□ 新华社记者  
(新华社上海11月4日电)