



宁德市康复医院：践行服务理念 推动精神卫生事业高质量发展

宁德市康复医院是一所集医疗、预防、康复、教学、科研于一体的三级非营利性精神病专科医院。近年来,该院坚持以病人为中心的服务理念,以群众满意度为工作的出发点和落脚点,从改善诊疗环境、优化就诊流程、改变工作作风等各方面下功夫,努力拓宽服务维度,提升服务温度,切实将惠民生、暖民心、顺民意的工作做到了群众的心坎上。

环境舒心 让群众就医更顺畅

时下,走进宁德市康复医院,群众时刻感受到的是更加便捷、顺畅的医疗服务——在停车场,医院将群众就诊通道与职工上下班通道分离,把门诊所在的旧院区现有停车位腾空,预留给群众就诊时使用,做到最佳停车位、最短就诊路线,“让位”给群众,为群众提供最优就医体验。同时,新综合病房楼建成后,医院扩容改造院内停车位,在新院区新增加94个机动车地上停车位,进一步保障群众停车位供给。



配备自助服务一体机减少群众等待时间 (宁德市康复医院供图)

开通医保结算“刷脸支付”,为群众就医提供便捷的结算通道,做到“让数据多跑路、让群众少跑腿”。

模式创新 满足多层次服务需求

今年10月10日是第32个世界精神卫生日,宣传主题为“促进儿童心理健康,共同守护美好未来”。为了提高社会各界的认识和意识,普及精神卫生知识,宁德市康复医院于10月9日在门诊大厅为前来就诊的群众和家属举办了一场关于儿童心理健康问题的心理健康讲座。

随着医院医疗水平逐步提升,患者的就医需求也随之升级。为深入了解患者就医需求,倾听患者及其家属心声,医院通过开展改善医疗服务“院长就医体验日”“我为群众办实事”等活动,梳理患者就诊流程中存在的问题,创新工作模式。例如,针对非公安送诊重症精神病患者入院流程中的堵点问题,医院形成四个男病区与物质依赖科以“33221”收治模式,依次按顺序轮流收治;两个女病区则采取1:1轮流收治“非公安送诊重症精神病患者入院就诊模式”。

宁德市康复医院工作人员致力提供有“温度”的就医服务,主动热情接待就诊患者,文明接听咨询电话,耐心解答群众提出的问题,并通过电话回访、上门回访等形式开展延续服务;畅通医患沟通渠道,搭建沟通的桥梁,确定每周二、周五下午为家属接待日,科室主任、护士长、主管医生与家属面对面交流,解决患者与家属急难愁盼的问题;医院还通过定期组织召开家属联谊会、各病区建立工作微信群组建家属微信沟通群,设置家属开放日活动等形式,进一步丰富医患沟通渠道,努力提升患者满意度。

服务暖心 提升群众就医满意度

八月十五月圆,浓情佳节万家欢。为关爱精神疾病住院患者,丰富患者的住院生活,让患者感受“家”的温暖,9月27日下午,宁德市康复医院在精神康复科组织开展“我们的节日 精神的家园”福满中秋主题活动,医务人员与家属以及患者欢聚一堂,共庆佳节。活动在欢声笑语中拉开了序幕,医护人员精心准备了灯笼制作、中秋月饼等活动,家属与患者踊跃参与,充分体验中秋传统文化,感受浓厚的佳节氛围。服务质量再提升,守护健康更暖心。

目前,医院新综合病房楼已部分投入使用,新病房宽敞明亮、布局合理,极大改善患者的住院环境,有效缓解群众看病难、住院难的问题。下一步,宁德市康复医院将进一步优化布局,加强心理咨询与心理治疗科、儿童青少年心理科、老年康复等专科的建设,努力拓展服务面,为群众提供更优质的医疗服务。

□ 本报记者 叶陈芬

提升医疗服务满意度

全国首家「畲医院」落户福安

本报讯(记者 叶陈芬) 10月30日,全国首家“畲医院”在福安市民族医院挂牌设立。据了解,福安市现有畲族人口7.73万人,是全国畲族人口最多、最集中的县,畲族人民在长期与自然和疾病斗争中,形成了与中医药渊源相通又具有鲜明特色的畲族医药。福安市民族医院作为全省唯一一所民族医院,承担着福安西部10多万畲汉群众的医疗救治、卫生保健职责,目前共设有公共卫生、防疫、儿保等13个职能科室、8个临床科室和6个医技科室,每年就诊病人达6万多人。

认真对待孩子的心理健康问题

近年来,心理健康问题呈现“低龄化”发展趋势,加强儿童青少年心理健康教育已成为全社会的共识。心理健康专家表示,抑郁、焦虑、多动症、抽动症、孤独症是目前儿童青少年常见心理问题和精神障碍。中国心理卫生协会心理评估专业委员会委员、山东省戴庄医院儿童青少年心理科主任钱丽菊表示,儿童青少年的抑郁检出率高,但就诊率低,部分孩子甚至长期处于社会适应不良状态,无法正常上学或保持正常的人际交往。针对这一治疗现状,提升大众对儿童青少年心理健康的认知迫在眉睫。

关注处理心理问题,也要尽早找到心理问题的病因。”钱丽菊表示,目前大众对儿童青少年心理健康问题了解仍然不足,关注、应对欠及时,导致延迟诊断和干预。钱丽菊表示,心理学界普遍认为,孩子在0至3岁时是安全感、信任感建立关键期,父母要多陪伴、多关爱;3至6岁时,父母要适当放手,让孩子尝试培养自主、自信;6至12岁要鼓励孩子坚持,培养孩子勤奋刻苦品质;12至18岁时,父母要培养孩子的独立性,能担当和有责任意识,能知道自己是谁、要干什么。中学阶段是出现抑郁、焦虑情绪的高发阶段。“青春期叛逆和心理健康问题有时候不太好区分,所以有些家长更愿意相信孩子是青春期叛逆,而忽视了孩子出现心理问题的可能。”钱丽菊表

示,叛逆期是正常的青少年发展阶段,而抑郁焦虑等心理问题,如果得不到正确处理,可能发展为精神心理疾病。专家建议,当孩子出现生活作息改变、情绪明显波动、话少、生活兴趣下降、容易急躁、厌学、人际交往被动或者头痛、胸闷等多种躯体不适问题时,父母需要关注孩子的心理发展动态,去听去看孩子发生了什么事,去感受孩子的感受,做倾听者、支持者,适当时候提供建议和帮助。如果仍不能孩子的问题,就要寻求专业帮助,评估孩子的心理健康状况,然后在评估基础上,或接受心理治疗,或到精神科就诊。心理问题一旦发展为精神心理疾病,就不是简单的心情不好或心态不好,而是会给孩子带来身心双重伤害的疾病

□ 新华社

我国98%以上三级公立中医医院设置治未病科

新华社北京10月25日电(记者 田晓航 沈铁城)记者25日从国家中医药管理局了解到,目前,我国98%以上的三级公立中医医院和89%以上的二级公立中医医院设置了治未病科,中医医院综合服务能力稳步提升。近年来,我国中医类医院基础条件明显改善,在满足人民群众多层次多样化的中医药服务需求方面发挥了重要作用。数据显示,截至2022年年底,全国共有中医类医院5862个,2022年诊疗量达6.9亿人次,占全国中医类医疗卫生机构总诊疗量的一半以上。

据了解,为充分发挥中医药特色优势,促进中医诊疗能力提升,国家中医药局会同国家发展改革委启动了以地市级三级中医医院为主的中医特色重点医院建设,138所中医医院被纳入项目建设储备库。同时,我国积极推动优质中医医疗资源扩容和均衡布局,已批复的125个国家区域医疗中心建设项目中有27个是中医项目。“下一步,我们将在全国范围内择优遴选建设约1000个国家中医优势专科。”国家中医药管理局副局长贾志武介绍,在此基础上,通过“国家级带动省级、省级带动地市级、地市级带动县区级”发展的方式,用3至5年时间在国建立起约1万个中医优势专科协作网络平台,着力破解制约中医专科发展的关键问题,提高中医临床疗效和重大疑难疾病的诊疗水平,提升综合服务能力。

国家中医药管理局有关负责人表示,2019年《中共中央 国务院关于促进中医药传承创新发展的意见》印发实施以来,围绕中医药传承创新发展,我国逐步建立更加符合中医药特点的中医药服务体系,中西医协同机制更加健全,中医药在治未病、重大疾病治疗和疾病康复中的重要作用日益彰显,中医药服务的公平性、可及性、便利性明显增强。

宁德市预防医学会成立

本报讯(记者 叶陈芬) 10月27日下午,宁德市预防医学会成立暨第一届第一次会员代表大会召开。大会表决通过了《宁德市预防医学会章程》以及《宁德市预防医学会会费标准和使用管理办法》,选举产生第一届理事会、监事会,并通过无记名投票方式,由第一届第一次理事会选举产生宁德市预防医学会第一届理事会会长、副会长、秘书长、法人。

据了解,宁德市预防医学会成立后,将围绕深化医药卫生体制改革为中心,结合公共卫生工作重点,不断促进预防医学事业的繁荣与发展。将以人为本,增强服务意识,服务于社会、服务于会员,及时反映会员的意愿和要求,维护会员正当合法权益,不断增强学会的凝聚力和战斗力;积极争取在我市举办全省学术会议、学术讲座等,积极承办省级I类、市级II类继续医学教育项目;联合各团体会员单位举办全市公共卫生相关学术会议或培训班,有效提升专业技术人员业务能力,同时促进我市和其他地区预防医学水平的交流和发展;将积极建言献策,完善我市疾控体系建设,提高公共卫生应急处置能力,充分发挥专家和会员的特长,积极开展各类传染病、慢性病预防宣传,普及公共卫生健康教育知识,营造全民参与公共卫生的良好氛围。

周宁县梧柏洋村与宁德市闽东医院签订共建共创协议

本报讯(张文奎 汤文娟) 10月28日,宁德市闽东医院党委、梧柏洋村党支部结对共建协议签约仪式在梧柏洋村举行。签约仪式上,宁德市闽东医院党委、梧柏洋村党支部签订《共建共创协议》。根据协议,双方本着区域统筹、资源整合、需求互补、共建共享原则,对各自党建、教育、文化、基础设施建设等场所阵地、软硬件设施、资源条件等进行互通有无,最大限度发挥现有阵地、资源作用。

此次协议签订,进一步推进了乡村党建、机关党建融合发展,为梧柏洋村全面实施乡村振兴战略提供了坚强组织保障。“此次签订共建协议,是我们贯彻落实‘四下基层’作为第二批主题教育重要抓手的具体行动。下一步,闽东医院将利用自身的资源优势,紧扣梧柏洋村的需求,提供资金支持、定期开展义诊、健康宣教、慰问等,大力助推乡村振兴工作。”宁德市闽东医院党委办主任王康松说。“我希望通过此次共建活动,为梧柏洋村提供更多的医疗资源,助力梧柏洋村乡村振兴发展挖掘更多潜力,让我们也在乡村振兴的道路上越走越远。同时,梧柏洋村也会积极回应关切,积极发展、吸纳优秀人才,服务社会的各个岗位,为推进乡村振兴工作提供人才力量。”七步镇乡村振兴服务中心主任张斯宁说。当天,闽东医院党委组织70余名党员干部前往红色梧柏洋革命历史陈列馆参观,并在梧柏洋村长者食堂开展了爱心捐赠活动。

2023世界流感日：我国将进入流感高发期 专家提醒做好防控

11月1日是世界流感日。进入11月,秋冬季气温变化幅度较大,也是流感等各类呼吸道传染病的高发期。当前我国流感整体流行情况如何?为何要及时接种流感疫苗,接种前后要注意什么?国家疾控中心邀请专家接受媒体采访,解答公众关心的流感防控热点问题。

“目前我国流感活动处于中低水平但呈上升趋势。”中国疾控中心病毒病预防控制所国家流感中心主任王大燕介绍,在我国南方省份,9月以来出现甲型H3N2亚型为主导的流感活动升高,与乙型Victoria系流感病毒共同流行。而在北方个别省份,10月以来开始出现流感活动升高,以甲型H3N2亚型为主。

王大燕表示,预计我国南方省份、北方省份会逐渐进入流感高发期,并出现秋冬季的流感流行高峰,将呈季节性流行。在此期间,流感聚集性疫情可能会增多,聚集性疫情多发生在学校、托幼机构、养老机构等人群密集的公共场所,要注意提前做好防控准备。

近日,记者走访基层社区卫生服务中心发现,不少民众自发前来预约接种流感疫苗,部分社区预防接种门诊也正在积极推进接种工作。为何要及时接种流感疫苗,三价和四价流感疫苗怎么选?对此,中国疾控中心传染病管理处研究员彭质斌表示,接种流感疫苗可以有效减少感染、发病和重症发生的风险。世界卫生组织每年都基于全球流感监测结果提出下一个流行季节三价和四价疫苗推荐组分。三价和四价流感疫苗都可有效起到预防效果,公众可自愿接种任何一种流感疫苗。

专家建议,在接种流感疫苗前后要注意以下几点,包括接种前要向预防接种工作人员如实告知自己是否有流感疫苗接种禁忌以及健康状况,尤其是发热、急性疾病等特殊状况;预防接种后应现场留观30分钟,无反应方可离开;回家后注意休息,清淡饮食,避免剧烈运动,如出现异常症状,可向预防接种工作人员咨询并报告,必要时及时到规范的医疗机构就诊。彭质斌表示,做好今年秋冬季流感防控工作,一方面建议重点和高风险人群及时接种流感疫苗,另一方面公众也要加强个人防护,注意手卫生、戴口罩、勤通风、规律作息等。保持良好个人卫生习惯也是预防流感等呼吸道传染病的重要手段。

□ 新华社记者 顾天成 (新华社北京11月1日电)