

“四下基层”是群众路线生动的宁德实践

陈小韦

2014年版《摆脱贫困》的重印说明指出,这部著作的29篇讲话、文章,提出了“弱鸟先飞”“滴水穿石”“四下基层”等诸多富有创建的理念、观点和方法。“弱鸟先飞、滴水穿石”在《摆脱贫困》中有专文论述,已经成为不懈奋斗的闽东精神,而“四下基层”则是贯穿于习近平同志在宁德工作期间的群众路线的生动体现。今年是“四下基层”制度、理念提出35周年,结合党的二十大报告精神,深入阐发其中蕴含的群众路线精髓,对持续弘扬形成于宁德的“四下基层”好传统有重要意义。

调查研究下基层体现实事求是之真。没有调查就没有发言权。党的二十大报告指出:“弘扬党的光荣传统和优良作风,促进党员干部特别是领导干部带头深入调查研究,扑下身子干实事、谋实招、求实效。”1988年6月,习近平同志到宁德上任,7月初至8月初就偕同几位领导同志,走了闽东九个县,还顺带走了毗邻的浙南温州、苍南、乐清等地。不仅对改革开放中的闽东、浙南进行深入走访,全面了解基层的实际情况,还围绕着脱贫致富、加快发展这一主题,进行了深刻的思考和研究。毛泽东同志指出:“实事求是”就是客观存在着的一切事物,“是”就是客观事物的内部联系,即规律性,“求”就是我们去研究。调查研究紧密结合才能得到对发展规律的正确认识。

信访接待下基层体现沟通民情之诚。信访工作在维护国家安全和社会稳定方面

有重要作用。党的二十大报告指出:“完善正确处理新形势下人民内部矛盾机制,加强和改进人民信访工作,畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障通道。”1988年12月20日,在霞浦召开了宁德地区首次地、县两级接待群众来访日活动,习近平同志带队参加接待,当天接待了102名群众、受理了86件问题,其中12件当场答复解决,其余要求在一个月内处理完毕。在《把心贴近人民——谈新形势下领导的信访工作》这篇文章中,习近平同志指出:“在新形势下,各级领导必须放下架子,打掉官气,主动上门,把信访工作做到基层,把党的关怀和政府的济助送进普通群众的家庭。”信访接待变“上”为“下”,虽然只是一字之差,但却让信访成为沟通民情的窗口,把矛盾化解在源头,从根本上树立了正确的领导作风,摆正了同人民群众的关系,得到了群众的理解和满意。

现场办公下基层体现务实为民之实。各级领导下基层现场办公,直接面对群众,能够化被动服务为主动服务。习近平同志指出:“要一心一意为老百姓做事,心里装着困难群众,多做雪中送炭的工作,常去贫困地区走一走,常到贫困户家里坐一坐,常同困难群众聊一聊,多了解困难群众的期盼,多解决困难群众的问题,满怀热情为困难群众办实事。”1989年7月,习近平同志顶着烈日酷暑到偏远的寿宁县下乡现场办公,解决了群众愁苦的水、电、路等问题,

“三进下党”的故事越讲越深、越传越远,形成了良好的示范效应。在《为官一场,造福一方》这篇文章中,习近平同志提倡行动至上,指出“路子明确了,下一步的关键在于反对那种田园牧歌式的情调和人浮于事、松垮散漫的习气,提倡满负荷和紧张高效的工作节奏,今日事今日毕”。俯下身子到现场办公,根据基层群众的反映和要求,为群众多办事、办实事、办好事,一件一件地关心、解决,提高了为人民服务的效率,形成了优良作风。

宣传政策下基层体现把握时代之活。宣传思想工作是要做通人心的工作。在全国宣传思想工作会议上,习近平同志指出:“做好新形势下宣传思想工作,必须自觉承担起举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象的使命任务。”1989年5月,在宁德地区新闻工作会议上,习近平同志谈到“当前要进一步加强对新闻工作的领导。而提高认识、加强领导要结合当前的形势来进行。”包括新闻、文化、思想政治在内的宣传工作要紧密结合变化的实际情况,解放思想与时俱进,用鲜活生动的“小故事”讲清楚“大道理”。在宁德工作期间,习近平同志带头到机关、企业、学校等基层宣讲党的政策,向群众讲清楚关心的热点、难点问题,引导群众正确认识问题的性质,给老百姓吃下了“定心丸”,起到了凝聚民心的作用。

(作者单位:中共宁德市委党校)

以习近平法治思想为指引 推进信访接待下基层法治化

刘美珠

推进信访接待下基层法治化是贯彻全面依法治国方略的必然要求,是促进社会公平正义的根本举措,是维护经济社会稳定的基础工作。党的二十大报告提出:“完善正确处理新形势下人民内部矛盾机制,加强和改进人民信访工作,畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障通道。”推进全面依法治国,根本目的是依法保障人民权益,坚持贯彻落实习近平法治思想,结合系统研究谋划和解决法治领域人民群众反映强烈的突出问题最根本的是依靠法治方式正确处理信访突出问题,维护社会公平正义。

一、在推进信访接待下基层法治化过程中坚持以人民为中心的根本立场。习近平法治思想的根本立足点是坚持以人民为中心,坚持法治为人民服务。“信访工作的首义在于时刻把自己当成人民的一员,把心贴近人民”,是做好信访接待下基层工作的根本宗旨,也是作风要求,更是工作方法。法治建设要积极回应人民群众的新要求新期待,研究和解决法治领域人民群众反映强烈的突出问题,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感,用法治保障人民安居乐业。在法治轨道上全面建设社会主义现代化国家,全面推进国家各方面工作法治化,必须把信访工作作为贯彻群众路线、密切党同人民群众血肉联系的重要渠道,始终坚持“人民信访为人民”的价值导向。信访是送上门来的群众工作,新时期做好信访接待下基层就要坚守为民初心,坚持问题从基层来、经验从基层出、对策到基层去;要信守为民立场,以群众需求为工作目标,以群众困难为工作动力,以群众利益为根本利益;恪守为民职责,带头深入基层,带头化解难题,带头

服务群众。

二、将法治思维和法治方式贯穿于信访接待下基层工作始终。坚持法治思维和法治方式,是全面推进依法治国的内在要求,也是习近平法治思想的方法论。习近平总书记指出:“领导干部要把对法治的尊崇、对法律的敬畏转化成思维方式和行为方式,做到在法治之下,而不是法治之外,更不是法治之上想问题、作决策、办事情。”将信访工作纳入法治化轨道,是推进法治国家、法治政府、法治社会一体建设的必然要求。信访问题的产生,在政府层面多是因为相关部门在处理相关问题时未能及时有效合理合法解决争议。扎实推进依法行政,加大关系人民群众切身利益的重点领域的执法力度,坚决做到严格规范公正文明执法的不断提高依法按政策解决信访问题的能力和水平。推动信访制度改革和信访接待下基层制度化、法律化,必须从根源上寻找良方,避免实践中出现信访“倒金字塔”和信访矛盾“内循环”,依法依规依政策解决群众合理诉求,努力将法治思维和法治方式贯穿于信访工作全过程。严格执行《信访工作条例》,强化信访法治宣传教育,确保信访工作能够依法规范运行、群众诉求能够依法理性表达、合法权益得到依法有效维护。充实信访法治工作队伍,加强信访法治工作队伍建设,配齐配强法治工作力量,确保与工作任务相适应。

三、坚持普法与依法治理有机融合于信访接待下基层法治化过程中。加强群众普法教育,加强普法与治理结合,引导群众依法理性有序表达诉求,维护正当合法权益,营造办事依法、遇事找法、解决问题靠法的良好法治环境。要扎实做好“八五”普

法教育,积极推动《信访工作条例》及信访工作教学内容进党校课堂,加强与以案释法,引导各级领导干部职工增强宪法意识、弘扬宪法精神,带头维护宪法和法律权威,做尊法学法守法用法的模范,不断提高运用法治思维和法治方式解决问题的能力水平。严格执行《信访工作条例》,依法及时合理处理群众反映信访问题,推动“畅通、有序、务实、高效”的信访工作新秩序形成,进一步提升信访业务工作规范化水平,引导信访群众依法、理性、有序、文明信访,共同构筑良好信访秩序。向社会广泛宣传信访法律法规知识,进一步提高广大群众依法理性表达利益诉求的法律意识,有效改变群众“信访不信法”等错误观念,树立办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好法治导向,增强全民依法信访的意识和能力。习近平同志提出“领导干部都要学网、懂网、用网,了解群众所思所愿,收集好想法好建议,积极回应网民关切”,政府相关部门应适应时代发展需求,积极拓宽网上信访渠道,充分发挥网上信访公开透明、快捷高效、便于监督的优势,为群众反映诉求、提出意见建议提供便捷途径。不断提升信访信息系统的智能辅助水平,畅通和规范网上信访渠道,完善网上信访平台,加速推进智慧信息系统建设,提高信访工作信息化水平,以数字法治政府建设为契机,增强政府与公民之间的互动和信任。树牢法治在化解社会矛盾中的主体地位,树牢法律在解决矛盾纠纷中的权威地位,推动信访工作依法规范运行,群众诉求依法理性表达、合法权益依法有效保护。

(作者单位:中共宁德市委党校)

理论实践 中共宁德市委党校 宁德市行政学院 协办 3版

今年是“四下基层”工作制度提出35周年,也是贯彻落实党的二十大精神,开展习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育,在全党大兴调查研究之风之年,深入研究“四下基层”的理论渊源与实践价值具有重要意义。

一、“四下基层”是党的群众路线在宁德的实践创新,充分体现了习近平治国理政的政治智慧

以毛泽东同志为主要代表的中国共产党人在长期斗争中形成了一切为了群众,一切依靠群众和从群众中来,到群众中去的群众路线。群众路线是党在长期革命、建设中形成的制胜法宝,是党的生命线和根本工作路线。习近平同志在《干部的基本功——密切联系人民群众》中,要求各级干部始终同人民群众保持密切的血肉联系,这就是干部的一项十分重要的基本功。

习近平同志在宁德工作期间,把坚持党的群众路线与闽东具体实际相结合,创造性地提出了“四下基层”工作制度,这是党的群众路线在宁德的实践创新。“四下基层”的实质是向群众学习、求真务实,是去发现问题、解决问题。领导干部下基层,根本的要求是改进作风、为民办实事。因此,“四下基层”是行使权力的必修课、基本功。领导干部要带着感情、带着责任,更要带着任务、带着措施办法到基层去,做到发现问题在一线,化解矛盾在一线,工作落实在一线,解决好改革发展稳定中的现实问题,解决好群众急难愁盼问题。习近平同志在宁德工作期间,全区124个乡镇他去了123个,当年他“三进下党”“四到坦洋”,为基层解决了许多“热点”“难点”问题,总结了一批新鲜经验,切实推动了基层工作发展,至今为闽东干部群众津津乐道。

习近平同志在党的二十大报告中指出,全党要坚持全心全意为人民服务的根本宗旨,树牢群众观点,贯彻群众路线,尊重人民首创精神,坚持一切为了人民、一切依靠人民,从群众中来、到群众中去,始终保持同人民群众的血肉联系,始终接受人民批评和监督。这与党的群众路线一脉相承,充分体现了习近平治国理政的政治智慧。群众工作是我们党的看家本领,党靠群众工作起家,同样要靠群众工作实现长期执政。要始终牢记保持同人民群众的血肉联系是党的最大政治优势,始终做到为了群众、相信群众、依靠群众,始终同人民群众同呼吸、共命运、心连心。

二、“四下基层”是推动奋力谱写“宁德篇章”的强大动力,深刻展现了以人民为中心的发展思想

习近平同志指出人民群众是人类社会发展的动力,是中国特色社会主义的主体力量。走好新时代的群众路线,要始终坚持以人民为中心的发展思想,着力解决人民群众实际问题,不断实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益,不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感,把不断实现人民对美好生活的向往作为奋斗目标。

习近平同志要求党员干部要时刻把自己看成人民中的一员,把心贴近人民,始终与人民站在一起。领导干部下基层,主要目的在于倾听群众意见、了解实际情况。下基层就是要虚心问政于民、问需于民、问计于民。要经常走出领导机关,深入实际、深入基层、深入群众,才能更好地做到在思

想上尊重群众,感情上贴近群众,工作上依靠群众,发展上为了群众。

上个世纪八十年代闽东是全国18个集中连片贫困区之一,习近平同志先从深入调查研究起步,建立“四下基层”工作制度,带领闽东人民励精图治、艰苦创业,掀开了扶贫开发事业的新篇章。习近平同志把加快发展、造福人民作为工作主线和奋斗目标,经常深入贫困乡村调研,因地制宜制定脱贫政策措施,开创了闽东脱贫攻坚新局面。1990年他到福州赴任时,《人民日报》报道闽东脱离贫困线,造就了中国扶贫事业的标杆样板。用“四下基层”实践创新党的群众路线,为我们留下了宝贵的思想和精神财富。30多年来闽东干部践行“四下基层”工作制度,打造了摆脱贫困的中国窗口,开创了跨越发展的宁德时代,干出了行动至上的闽东风采,交出了令人瞩目的“宁德答卷”。在奋力谱写社会主义现代化国家宁德篇章的新征程上更要弘扬和践行“四下基层”的工作制度。

三、“四下基层”是践行党的群众路线的重要法宝,丰富和发展了马克思主义的群众观

习近平同志高度重视党和人民群众的密切联系,把“四下基层”作为践行党的群众路线的重要法宝,作为党员干部练好密切联系群众这个基本功的有效途径,丰富和发展了马克思主义的群众观。习近平同志非常重视信访工作,指出信访部门是党和政府联系群众的桥梁,是沟通民情的窗口。领导干部要坚持把信访工作作为了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心的一项重要工作,千方百计为群众排忧解难。强调信访工作的首义,在于时刻把自己看成人民中的一员,把心贴近人民。下访接待群众是考验领导干部能力和水准的大考场,来访群众是考官,信访案件是考题,群众满意是答案。1988年12月20日,宁德首次地县领导接待群众来访日活动在霞浦举办,习近平同志同群众面对面,受理问题86件,12件当场答复解决,其余的要求相关部门一个月内处理完毕。他要求约访制度和下基层开展信访接待日活动的制度要坚持下去。一个被干部称为“服务日”“公仆日”,群众称为“连心节”的日子由此诞生,每月15日成为宁德三级领导接待群众来访日一直延续至今。宁德率先在全国建立领导干部下访、约访群众的工作制度,探索出了一条信访工作的新路子。

习近平总书记指出网民来自老百姓,老百姓上了网,民意也就上了网。新形势下,宁德结合群众工作的新情况、新特点,不断探索“四下基层”工作方法,为践行党的群众路线提供了“宁德样本”。坚持线上线下并举,有效搭建“民有所呼”平台和“我有所应”阵地,形成“网上用心听民意、网下用力解民忧”的良性循环,认真做好信访这一“送上门来的群众工作”。通过网络搭建民情“连心桥”,打造智慧综治平台,实行绿色、黄色、红色“三色”预警,组织市、县、乡三级进行联动整治,推动源头治理。通过一件件事实的落实、一件件难题的破解,真正赢得群众信任和支持。2022年,宁德市信访事项及时受理率100%,按期答复率100%,对责任单位满意率95.3%。积极探索和创新互联网时代群众工作机制,畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障通道,扎实做好群众信访工作,为奋力谱写宁德篇章保驾护航。

(作者单位:中共宁德市委党校)

「四下基层」的理论渊源与实践价值

兰光其

税务系统“家文化”建设若干实践

杨长青

“家”对于中国人而言有着特殊的意义,是行千里之外的港湾,是情寄万里之遥的牵挂。《墨子·尚同下》有曰:治天下之国若治一家。“家文化”由“家”衍生而来以其独特性和感召力越来越引起组织和单位的重视,“家文化”以自身单位“小家”为模板,坚持以人为本的发展思想,突出“和谐、奉献、创新”的精神内涵,对内提高干部职工的幸福指数和发展能力,对外提升行业或单位整体形象,是单位党建和文化建设的重要组成部分,实现个人、单位、社会的共赢共享。

税务“家文化”是税务系统精神文明建设的一项重要内容,是税务文化的组成部分,去年以来,宁德市税务局党委为贯彻落实省局党委提出的开展“基层建设年”和打造“家文化”建设要求,坚持深耕税务“家文化”实践。本文就如何建设税务“家文化”进行粗浅的探索和思考。

(一)

坚持党建引领“家”税务,打造税务“家”文化。坚持传承和创新中国传统“家文化”,着重建设以“以人为本,以局为家,和谐奋进”为主体的“家文化”,营造“家的亲情和家的温暖。做到政治领航、青年领衔、服务领跑、全员参与的“家”服务,推行“党建+家文化”,促进党建工作和税收工作“同频共振”“深度融合”,助推税收事业健康发展。

坚持党建引领理念。税务“家文化”建设的目的是增进队伍融合协调,实现聚力增效,这也是党建工作目标之一。“家文化”建设的目标是营造一个政治上可靠、思想上纯洁、组织上有力、业务上领先,行动上协调的税务之家,在单位形成团结和谐、向善向上、同心同向、和合共兴之风,彰显服务大局、服务经济、服务基层、服务纳税人(缴

费人),勇争一流业绩的精神风貌。宁德市局党委以“家文化”建设引领“标杆分局”、书香致远照亮“精神家园”、严管厚爱涵养“良好家风”为目标,成立领导小组,由市局党委书记、局长担任组长,领导小组下设办公室具体负责日常工作。市局召开“家文化”+标准化分局建设座谈会,制定工作方案,指导全系统开展。

坚持三级同步理念。市局党委、县(市、区)局党委、各县(市、区)税务分局同步推进,市局党委制定全市税务系统总体指导方案,各县(市、区)局党委结合本地实际制定具体落实方案,选择16个重点分局开展“家文化”示范建设。建立一个“1+5+6+N”架构,即搭建一个在市、县党委统一领导下的,由机关党委、各党支部、系统工会、系统团委、系统妇联总牵头负责的“税务之家”,“税务之家”下分为“党员之家”“职工之家”“青年之家”“妇女之家”“纳税人之家”“老干部之家”,各家之长由领导班子成员分别担任;示、青、妇等组织和机关相应职能的科室协同管理;示范分局建设由市局统一指导,各县(市、区)局党委主抓推进。

坚持特色性理念。创新“家文化”建设的途径和方法,各县(市、区)税务局结合当地实际,丰富“家文化”的内容和形式,在传统中挖掘新意,通过新事物来领悟传统文化,用融合的手段来为“家文化”注入生机和活力。柘荣县税务局针对35岁以下青年干部居多,占全

局干部比例53.85%,异地工作生活不方便的特点,以“党建引领好税风,倾力构筑家文化”为主题打造“青年小家”;屏南县税务局古峰税务分局立足“崇法、守正、融洽、和睦”理念,让分局之“家”生机盎然;福鼎市税务局桐山税务分局紧紧围绕“五心建五家”的理念,扎实推进税务“家文化”建设。

(二)

着力建造“家文化”建设的组织环境。明确“家”的载体,结合实际,充分利用现有的党员活动室、图书室、荣誉室、健身房、会议室、老干部活动室等为党员之家、干部职工之家、青年之家,妇女之家、纳税人之家、老干部之家搭建相应的活动场所,统一制作标牌,建章立制,分别明确各“家”职责和工作规则,比如青年之家坚持以青年理论学习、志愿服务为主;干部(职工)之家以教育培训、全力攻坚为主;妇女之家以巾帼示范岗、“廉内助”“半边天”为主;纳税人之家以纳税人缴费人大讲堂、便民办税春风行动为主;老干部之家以讲传统、献余热以及老有所为、老有所乐为主,等等。各个家都能够对应相应的重大节假日以及国家设立的宣传月、宣传日、双休日等,广泛、适时地组织开展相关活动,从不同角度、维度增进干部职工凝聚力、向心力、战斗力,提高干部职工的精神品质、职业情操。

着力营造“家文化”建设的人文环境。把社会主义核心价值观、中华传统美德、税务精神、好干部标准、本局光荣传统等通过建楼宇、走廊文化,建荣誉之家等表现出来,通过“有形”强化“无形”,巩固文化阵地,促进干部思想上的潜移默化。充分尊重每个干部职工对全局工作的意见、建议,设立民意诉求联络员,广泛适时听取意见和建议。注重拓展“家文化”建设的广度和深度,在自信服务中让纳税人信服,在自然服务中让纳税人舒心,在自觉服务中让纳税人放心。

着力打造“家文化”建设的发展环境。开展业务培训和业务知识竞赛等活动,提升干部职工的工作能力。组织书画、摄影、瑜伽、健身操、礼仪礼节等兴趣类培训,不断陶冶干部职工的情操。积极组织各类文化活动,成立美术、书画、歌唱等兴趣小组,活跃干部职工的业余文化生活,利用重大节日、节假日举办体育竞赛、才艺表演、趣味拓展等文体活动,增强干部职工的凝聚力。

“家文化”建设是一项长期、系统的工程,不是一成不变的,是一个动态、发展的过程。通过实施“家文化”建设,将进一步巩固“以共同理想凝聚人、以人文关怀亲近人、以优秀文化塑造人”的价值体系,是推动税收现代化事业不断迈上新台阶的精神动力。

(作者单位:宁德市税务局)