

# 建好室 管好室 用好室

## ——霞浦县人大常委会搭建“人大代表联系群众活动室+”工作侧记

曾梦岚

### 特别关注

位于霞浦县松城街道彩虹社区的“孝老食堂”，一到用餐时间就开始热闹起来。不少老年人有说有笑地走进食堂，分餐而食，边吃边聊。松城街道地处老城区，辖区内高龄老人、独居孤寡老人多。为了进一步缓解独居、留守老人“做饭难、吃饭难”问题，辖区人大代表活动室组织代表摸清辖区老年人底数，充分整合新时代文明实践站等场所资源，3月以来，先后在彩虹社区开设“孝老食堂”试点，着力打造“舒心、放心、暖心、爱心”的“四心”食堂，切实为老年人提供便捷、舒心的就餐环境……

截至目前，霞浦县建成以省、市、县、乡四级人大代表为主体，以乡镇(街道)为主要联系点的“人大代表联系群众活动室”15个，以村(社区)为主要联系点的“人大代表联系群众活动室”30个。经过多年的运行，这些“活动室”和“活动点”成为人大代表与选民的“家”，成为推动人大工作的重要抓手。彩虹社区为老年人打造的“四心”孝老食堂，正是霞浦县“人大代表联系群众活动室”发挥作用的一个缩影。

今年以来，霞浦县人大常委会结合实施“深学争优、敢为争先、实干争效”行动，把“人大代表联系群众活动室+”建设作为践行全过程人民民主的重要实践载体，为做好新时代人大工作，夯实代表机关民意基础，畅通社情民意反映和表达渠道，进一步密切人大代表与人民群众的联系作出积极贡献。

### 在“建”上下功夫 小空间成为大舞台

“今年，我们出台了《霞浦县人大常委会关于加强新时代“人大代表联系群众活动室+”建设的意见》，明确活动室建设总体要求、功能定位、运行机制、保障措施等等，努力把人大代表联系群众活动室建成民主协商的重要平台、民主决策的重要支撑、民主管理的重要渠道、民主监督的重要力量。”县人大常委会人事代表室负责人说，多年来，霞浦县人大常委会坚持把创建“人大代表联系群众活动室”作为提升人大工作水平的重要工作来抓，《意见》的出台，为活动室的建设提供了抓手，明确了方向。

“常委会切实加强统筹协调、制度设计和督促指导，研究部署，构建县、乡镇(街道)、村(社区)上下贯通、一贯到底的组织架构。”县人大常委会人事代表室负责人说，乡镇(街道)人大配强人大代表联系群众活动室召集人、联络员队伍，创新推动“人大代表联系群众活动室+乡镇人大主席团(街道人大工委)”的实践，探索在摄影、民宿、电商园建立行业代表活动室，为经济社会发展聚力。人大代表带头创办精品民宿、发展特色电商。2022年，东壁村获评“全国乡村旅游重点村”，形成以“民宿+”带动多业联动、多业融合的乡村旅游新业态。霞浦县现有各类乡村民宿(客栈)400多家、房间数近6000间，日接待游客能力7000多人。目前，霞浦以产业为主的直播电商企业4057家、网络商店8834家，直接或间接从事电商行业约10万人，平均每天出港快递约13万件，海带、海带苗、紫菜、大黄鱼等产品在直播销售领域实现突破，进入全国电商百强县行列。

“这次到法庭参观，既加强了人大代表与司法机关的联系沟通，又为提高代表的法律素养提供了一个很好的平台。”近日人大代表驻三沙法庭活动室部分代表在市人大代表黄光清的带领下参观了法庭。人大代表驻三沙法庭工作室，开展“嵌入式”监督法院工作，是霞浦县“人大代表联系群众活动室+”又一例成功探索。

### 在“管”上花气力 小平台汇聚大民声

县人大常委会坚持建管并举，不断细化“人大



彩虹社区开设“孝老食堂”试点 陆芳雅 摄

代表联系群众活动室”的管理工作，通过完善“管理体系”“责任体系”“活动体系”，促使活动室建设走上科学管理的良性轨道。

“管理方面，我们着眼于硬件高标准、软件严要求、活动有成效、创新有特色的要求，紧盯阵地建设、人员配备、经费保障、代表履职、活动开展等工作重点，健全“人大代表联系群众活动室+”运行管理机制。”县人大常委会人事代表室负责人介绍。

过去一年，霞浦县人大常委会进一步健全完善了常委会组成人员联系代表、代表联系选民“双联”制度，通过集中走访、上门走访、电话微信、参加调研等方式，加强双向互动交流，拓宽了代表知情履职渠道。持续开展代表统一接待选民日活动，全县各级人大代表参与531人次，接待选民1469人次，收集选民意见269件，形成代表建议156件，交县政府有关部门办理。主动向代表通报重要工作，邀请代表列席常委会会议，参加执法检查、集中视察、专题调研等267人次。同时，积极响应市人大常委会常态化开展“千名代表访民情听民声办实事”活动要求，引导人大代表走进所在活动室集中接待群众，促成一批群众“急难愁盼”问题得到解决。

责任落实方面，霞浦县人大常委会将代表联系群众活动室建设作为年度重点工作，组织人大常委会组成人员在代表联系群众活动室活动，及时研究建设和运行管理中的重要事项，推动困难问题的解决。

据了解，霞浦县人大常委会通过落实定期与不定期接待活动制度不断完善活动体系，除了将6月20日确定为全县各级人大代表统一接待选民日外，要求各活动室根据实际需要，实施不定期接待活动。通过印发《霞浦县人大常委会关于组织县人大代表向原选区选民述职工作的实施意见》，推行代表分期分批向选区述职，自觉接受监督。实行“选民吹哨、代表报到”履职新模式，以“现场倾听+实地调研+落实反馈”相结合，用脚步察民情，用行动聚民智，让践行全过程人民民主的“霞浦样本”得到推进。

### 在“用”上做文章 小站点迸发大能量

人大代表联系群众活动室的实践价值，在于发挥好其“连心站”“宣传站”“民意站”“加油站”“服务站”和“疏导站”等多功能复合作用。

“上下班的时候，这个路段很拥挤，电动车不

知道要停在哪里，甚至右转的时候与小汽车可能会存在视线盲区，这种情况非常危险。”随着小区居民入住率的提高，正阳首府处的十字路口也日益繁忙，尤其在通行高峰期时，更是拥堵。在收到群众反映的问题后，松港街道人大代表活动室部分代表多次前往该处了解实际情况，建议在路口设置行人等候区，规范群众骑行，提升城市安全系数。本着“群众事，无小事，要做好每一件有利于群众事”的理念，代表们不断酝酿如何以两会为契机，推动全县红绿灯行人等候区建设，进一步提升群众的满意度、安全感。

“通过这次考察学习，我们亲身感受了三个乡镇在乡村振兴过程中的变化和取得的成绩，既看到了差距，也开阔了眼界，增长了见识、激发了干劲。”近日，霞浦县三沙镇人大代表活动室组织市、县、镇三级人大代表一行20人前往寿宁县溪潭镇、斜滩镇、武曲镇考察学习乡村振兴的先进经验和成功做法，为代表履职加油赋能。

在提升代表履职能力方面，霞浦县人大常委会还通过全县集中培训、依托活动室分区轮训等方式开展。“今年以来，我们先后组织代表学习党的二十大精神、收听收看十四届全国人大一次会议盛况，开展营商环境、社会治理、乡村振兴等系列政策培训，向代表发放《怎样当好人大代表》《人大代表怎样审议各项报告》丛书等，帮助人大代表提高政治理论水平和业务能力。”

在“人大代表百村行”活动中，常委会领导带队深入全县各乡镇街道，在进村入户、走访群众、联系选民、脚印万家中助力乡村振兴和经济高质量发展，真正把暖心的好事办好、实事办实，同时宣传好习近平新时代中国特色社会主义思想、党的二十大精神，加强宪法法律法规、人大制度和人大工作的宣传，引导人民群众感党恩、听党话、跟党走……这些都充分体现“人大代表联系群众活动室+”宣传党的路线方针政策的“宣传站”功能、密切联系人民群众的“连心站”和围绕中心服务大局的“民意站”功能。

“人大代表联系群众活动室绝不只是几间房子、几块牌子、几次聚会那么简单，也不单纯只是走走访、说说话、送送钱那么简单。霞浦县人大常委会将充分利用“人大代表联系群众活动室+”工作模式，提高人大代表联系群众活动室阵地的影响力，凝聚各方力量，一如既往地开展好人大工作，推进改革创新，践行全过程人民民主，协助人大代表发挥好代表作用，努力为推进霞浦高质量发展贡献人大智慧力量。”人事代表室负责人对未来充满信心。

### 代表风采

## 张仰彬： 俯下身子听“真话” 心贴群众办“实事”

作为社区党组织书记，他用“家”的理念贴心服务，想民之所想、急民之所急，把件件实事办在居民的心坎上；作为人大代表，他履职尽责，用心倾听民意，勇于为民发声，用实际行动诠释“人大代表为人民”的铮铮誓言。他就是蕉城区第十八届人大代表，蕉南街道芦坪社区党支部书记、居委会主任张仰彬。

### 社区治理的“主心骨”

作为典型的老旧小区，芦坪社区内大多居民小区由于长期无物业管理，导致问题复杂、矛盾重重，给居民生活带来极大不便。如何破题，关键就在基层治理。

“社区工作千头万绪，连着千家万户。做社区工作，一定要发动群众参与。”意识到这一点，张仰彬决心充分发挥党建引领社区治理作用，探索打造“党建综合体”。

一方面，张仰彬创新工作模式，调动社区全体党员及共建单位、社会组织志愿者和热心群众的积极性，先后创建多支志愿队伍，通过发挥志愿服务项目和服务力量，齐力共管有效解决群众的烦心事、揪心事。同时，着力抓实居民小区党建，把融合式党支部建在小区里，落实党员联系户，有效延伸服务触角。

另一方面，着力强化党建引领，积极推行“党建+”工作模式，多次组织开展“党建+文化”“党建+健康”“党建+和谐”“党建+平安”等主题活动，累计为辖区居民提供纠纷调解、文化讲座、健康咨询等服务800多次，组织297名在职党员主动认领社区志愿服务1230人次，有效打通服务居民“最后一公里”，引领社区治理取得明显成效。

社区牵头、党员示范、群众参与……从“无人管”迈入了“合力管”的正轨，芦坪社区通过激活社区治理“主角”、培育社区治理“载体”、梳理社区治理“肌理”，真正“活”了起来。

“眼下，我们还结合社区实际，在居民小区积极推进党组织领办‘好厝边’物业工作，依托小区党支部载体，形成支部党员牵头、住户代表联动的共管格局，建设环境优美、邻里和美的‘好厝边’社区新风貌。”张仰彬说。

### 尽责履职的好代表

“社区人大代表联络站点是人大代表联系服务群众的重要桥梁，也是传递社情民意的重要渠道，请大家畅所欲言……”日前，一场听民声、聚民智的接访活动在芦坪社区人大代表联络点拉开，作为区人大代表的张仰彬与社区居民代表围坐在一起，将民生问题摆上桌面，把代表职能落到实处。

这样的场景，是张仰彬作为人大代表履职的常态。他认为，开展人大代表走访基层工作，是联系群

众的重要途径，也是社区代表联络站点的活力和生命力所在。“人大代表不仅要密切联系群众，收集民声民意，精准研究群众提出的建议，还要切实发挥联系群众的桥梁纽带作用，真情实意地解决好群众合理诉求，以增强人民群众的获得感、幸福感和安全感作为出发点和落脚点。”张仰彬说。

在芦坪花苑小区曾有块闲置的空地，居民私自将其圈起来当作自家的“菜园”，并随意乱堆乱放，严重影响了小区的环境卫生，引发居民的众多不满。得知情况后，张仰彬迅速协同社区干部走访调查，落实解决方案，将“菜园”铲除平整，改造提升成停车场和休闲区，不仅专门设置了可供休憩的石桌椅，还“上墙”了倡导文明的标语，让小区颜值“飙升”。

一心为民践初心，履职尽责显担当。自2021年当选区人大代表以来，张仰彬认真参加各类调研视察活动，积极建言献策，为民发声，先后撰写了《关于妥善解决人口老龄化带来的社会问题的议案》《关于进一步完善社区治理保障的建议》等议案建议，做到了为民履职。

### 群众身边的“贴心人”

“小区内车子行驶速度过快，居民出行安全得不到保障。”“下水道排水不畅通，太臭了。”“公园里的树种得太密，挤占了我们的休闲空间。”……初夏清晨，刚走进社区办公室的张仰彬，就见到结伴而来的居民，大家你一言我一语地诉说着自己的“烦心事”。“有事找张书记”“有事找张代表”已成了居民的共同习惯。

长期扎根基层的张仰彬，有种种与生俱来的亲和力。工作之余，他最爱做的事就是串门，与居民唠嗑，了解他们的家庭情况，询问他们有什么困难和需求，根据相关政策法规作出耐心细致的解答回复，并将意见建议进行梳理，上传下达至相关职能部门，力争做到件件有着落、事事有回音。

“作为社区书记、又有人大代表的身份，我必须‘俯下身子’，在群众面前没有架子，主动听民声解民忧，当好群众身边的‘贴心人’，才能赢得群众的认可。”张仰彬说。

一线发现问题、一线解决矛盾、一线服务群众……在张仰彬的努力下，芦坪社区面貌处处“上新”：老旧小区改造进程落地落实，以前坑洼不平的道路被修整，困扰居民多年的“扎心路”变成了平坦整洁的“舒心路”，还统筹安装了电动车停车棚，新建了凉亭和“口袋公园”，实实在在地让小区居民“幸福感”升级。

“金奖、银奖不如群众的夸奖，金杯、银杯不如百姓的口碑。”对于今后的工作，张仰彬表示，他将立足本职，进一步与群众保持密切联系，以高度的责任心为百姓代言，用爱心、真心、诚心为居民服务，做群众心头嘴边常想常念的好书记、好代表。 □周思颖

# 守望相助

## 共筑新风

### 文明健康·有你有我

中共宁德市委文明办  
东侨经济技术开发区党工委宣传部