

# 规范家政服务行业 提供高质量服务

家政服务业作为满足群众需求、便民惠民的一个新型产业,在扩大就业、改善生活品质等方面发挥的作用越来越突出。但是在具体发展过程中,因为种种原因,导致服务质量良莠不齐,进而影响了行业的发展。如何进一步规范家政行业,为群众提供高质量的家政服务?记者对此进行了走访。

## 存在问题: 监管不健全 服务质量不高

截至2022年11月,从市市场监管局调取的与“家政服务”相关的营业项目企业检索显示,全市开展家政服务业务的企业和个体达1129家。随着人口老龄化出现的老年疾病、空巢等问题以及三孩政策全面实施,家政服务需求将在“一老一小”领域得到充分释放,我市家政服务业面临新的机遇和挑战,家政服务业的高质量发展亟待提高。

“首先就是家政培训机构鱼龙混杂,家政员培训证书真假难辨。家政员评级呈乱象百出,一些山寨等级证书层出不穷。有些人甚至没做过月嫂,也拿着‘高级月嫂’的

证书上岗。很多家政机构发了山寨‘高级证书’,消费者很难辨别,导致服务人员请回家,享受不到承诺的服务。”多年从事家政行业经营的市人大代表陈清说。

市计生协会党组书记、常务专职副会长,市政协委员李丹也道出了其中的监管问题。她说:“家政服务行业涉及部门较多,缺乏有效执法监督机制,且我市家政企业良莠不齐,对家政企业的准入退出、雇主和从业人员的服务经营行为不能有效规范监督。”

同时,我市家政服务业还存在市场供需不对称的问题。“我们通过走访调查发现,家政服务行业存在‘应该培训的没培训,不从事家政服务工作的人反而被培训’现象。从事家政行业的大多女性因年龄等原因无法享受免费培训,家政服务企业因涉及员工的社会保险缴纳等原因往往享受不到政策优惠,造成培训与就业的脱节。”李丹说。

此外,还存在企业品牌化规范化发展不够、政策支持力度不够等问题,也影响了高质量服务的提供。我市家政服务企业从业人员在20人以下的占比高达70.8%,21人至50人的占16.7%,而100人

以上的仅占12.5%,我市家政企业规模较小,品牌化规范化发展不够。

## 对策建议: 加强监管服务 推动有效供给

代表委员们第一点提出的建议就是加强监管服务。“要加强对家政行业规范发展的引导,建立健全监督管理服务机制。按照国家相关文件精神,相关部门要建立联席会议制度,明确家政服务业行业管理及监督管理部门相关职责,制定相应的管理办法,规范家政服务企业进驻社区的场地租金、水电等费用执行价格。加大对家政协会的扶持,充分发挥其在行业规范、培训、职业技能竞赛、标准化建设、协调劳动关系等方面积极作用,对符合条件的项目列入政府购买服务给予支持,强化行业自律,发挥行业协会的桥梁纽带作用。

此外,“我们要培育一批家政服务知名品牌,打响‘宁德家政’‘福宁嫂’等家政服务品牌,支持家政服务企业做大做强。支持员工制家政服务企业加快发展,按规定落实吸纳就业补贴、高校毕业生社会保险补贴、普惠性失业保险稳岗返还、扩大员工制家政服务企业免征增值税的适用范围等政策,对经认定符合员工制条件且员工人数在100人以上的家政服务企业进行分档奖励。”李丹说。

在供给方面,李丹建议依托宁德市家政协会的组织经验,由人社部门委托有就业需求的家政企业开展培训,由家政协会等机构作为第三方评价机构开展认证。建议政

府免费培训,取消对从业人员年龄、社保的限制,可以和持证上门服务证发放、信用体系建设以及免费体检等挂钩,让真正从事家政服务的人员能够享受到免费培训。

对于家政行业的扶持,代表、委员们都给出相似的意见,要落实家政服务业财税等支持政策,有针对性地从事收、场地等对家政服务企业进行支持帮扶,合理降低家政服务企业进驻社区的场地租金、水电等费用执行价格。加大对家政协会的扶持,充分发挥其在行业规范、培训、职业技能竞赛、标准化建设、协调劳动关系等方面积极作用,对符合条件的项目列入政府购买服务给予支持,强化行业自律,发挥行业协会的桥梁纽带作用。

此外,“我们要培育一批家政服务知名品牌,打响‘宁德家政’‘福宁嫂’等家政服务品牌,支持家政服务企业做大做强。支持员工制家政服务企业加快发展,按规定落实吸纳就业补贴、高校毕业生社会保险补贴、普惠性失业保险稳岗返还、扩大员工制家政服务企业免征增值税的适用范围等政策,对经认定符合员工制条件且员工人数在100人以上的家政服务企业进行分档奖励。”李丹说。

## 陈丽萍家庭: 社区里的正能量

陈丽萍是福安市一名机关退休职工,和大多数家庭一样,她的家庭没有什么轰轰烈烈的事迹,但是一家人热心于公益事业,为居民办实事、办好事,深受邻里和社会的好评。

陈丽萍的丈夫林振昌是一名纪检监察干部,在纪检监察机关工作近30年,长期与腐败分子作斗争,为人刚直不阿,因工作性质,在家的时间比较少。为了支持丈夫的工作,陈丽萍几乎承担了家里所有的家务,正是有了她的大力支持,丈夫的工作干得十分出色。

陈丽萍、林振昌夫妇俩不仅认真经营着自己的小家,也将爱心和温情播撒到社区邻里和社会。退休后,她总是想着怎样更好地服务社区居民和社会,在有关部门和社区的支持下,在陈丽萍和几个姐妹的共同努力下,福安市形体美学协会于2018年5月成立,陈丽萍任会长。她凡事亲力亲为,举办、组织策划、参与了40多场各类公益演出及比赛等活动,如今的形体美协已拥有200多名正式注册会员,开展形体课程达150次,培训7600多人。

在福安市的各大舞台中,她们的《伊梦霓裳》《一梦千寻》《风华雅韵》《俏花旦》等节目崭露头角,获得观众一致好评。

妻子热心于公益事业,丈夫林振昌虽然是在职干部,也没闲着。在看到社区开展针对留守老人、困难群体、驻区单位等6类对象的“六贴近六服务”活动时,林振昌主动参与其中。利用自己的专长,进行移风易俗理论宣讲,并主动为社区的党风廉政建设建言献策。

夫妻俩还主动与困难居民结成对子,实施帮扶,为他们争取资金和政策。在今年疫情防控期间,林振昌作为一名老党员志愿者,全力配合社区开展疫情防控工作,积极宣传疫情防控知识,帮助、引导群众正确理解、积极配合、主动参与社区疫情防控工作。

爱心、热心、细心、真心、耐心、恒心,按照社区服务“六心”标准,陈丽萍、林振昌夫妻双双发挥“正能量”,日复一日,年复一年地温暖着社区居民。

□ 本报记者 张颖珍



夏斌 摄

## 《这就是畲族非遗——双音》入围“光影纪年”中国纪录片学院奖

本报讯(记者 陈容 通讯员 林鹏) 经过近两个月的征片与评审,第十二届“光影纪年”——中国纪录片学院奖(CAADF)于去年12月26日公布了入围名单,由宁德市民族宗教局出品的纪录片《这就是畲族非遗——双音》成功入围本届学院奖。

据介绍,“光影纪年”——中国纪录片学院奖(CAADF)是中国传媒大学主办、中国传媒大学电视学院协办、中国纪录片研究中心承办的纪录片领域重要的学术和文化交流活动。畲族双音,又称“双条落”,是我国畲族山歌中唯一幸存的畲族二声部山歌歌种,其因独特的演唱方式而别具一格,美妙且富有韵律。在纪录片《这就是畲族非遗——双音》中,非遗传承人雷美凤致力于双音的保护和传承,口传心授将演唱技巧传承给年轻后辈,引领青年学子们积极借助互联网平台,让双音的动人歌声穿越五湖四海。

## 我市多部门联合举办2023年度春运启动仪式

本报讯(记者 张瑜 见习记者 俞锦阳 文/图) 为做好2023年春运道路交通安全保障工作,创造平安畅通、和谐有序的道路交通环境,1月7日,宁德市公安局交警支队联合直属一大队、蕉城区道安办在蕉城洋中春运交通执法服务站举办“平安春运 交警同行”2023年春运启动仪式,为过往司乘人员营造一个良好的春运通行环境。

启动仪式后,主办方向司乘人员分发春运对联、宣传单,粘贴宣传车贴,并叮嘱他们要遵章守法,共同创造文明和谐、安全畅通的春运交通环境。随后,民警走上客运输车辆,向司乘人员以及广大人民群众发放冬季行车安全常识、温馨提示卡等宣传资料(右图),详细解说冬季低温雨雪天气安全行车常识和技巧,并深入春运路面开展各类交通违法行为检查,开启春运首日联勤联动执法。

今年春运从1月7日起至2月15日。春运期间,自驾、小规模组团拼车等出行方式相较往年将明显增多,驾乘小客车出行比例进一步上升,干线公路交通流量将持续增长,高位运行。客流量增大,道路上车辆增多,交通拥堵缓行、事故风险将一定程度有所凸显。请广大群众在驾乘车辆出行时牢记文明守法,平安回家。



## 古田: 新增退烧药生产线 全力保障药品供应

本报讯(李文君 姚剑平) 1月3日,笔者在古田药业生产车间看到,伴随着机器的轰鸣声,生产线全速运转,工人们井然有序地投料、制粒、压片、包装、质检、入库,并对新生产的布洛芬片进行外包装作业。

古田县药业公司副总经理陈典清说:“现在生产车间有200多个工人在岗,全力保证生产的正常运行。第一批布洛芬原料于去年12月24日到货,第二批原料在省、市、县工信局努力下也于12月29日入库,现在正在进行原料的检验,并会陆续投入生产。”

当前,疫情防控的工作目标是保健康、防重症,当务之急是保障好市民的就医用药。古田药业是福建省医药行业重点企业,为保障福建省和宁德市防疫药品储备充足,古田药业全体员工克服用工、物流等难题,连日来全力以赴生产布洛芬片、诺氟沙星胶囊等防疫常用药,全部投产后,每日可生产布洛芬片200万片、诺氟沙星胶囊200万粒,满足市场需求。

“我们古田药业响应县委、县政府的号召,切实承担起企业的社会责任,第一时间投入布洛芬片生产线准备。”陈典清介绍。生产的退烧药布洛芬片将统一调配,优先保障医疗机构、居家患者、养老院等重点场所、重点岗位的医疗物资供应。

文明健康  
有你有我



# 合理搭配 科学饮食

健 / 康 / 生 / 活 / 每 / 一 / 天