

拓宽履职路 架起连心桥 办好民生事

——市人大常委会创新开展“千名代表访民情听民声办实事”活动见实效

本报记者 苏晶晶

特别关注

代表来自于人民,植根于人民、服务于人民。党的二十大报告提出“加强人大代表工作能力建设,密切人大代表同人民群众的联系”,强调要“健全吸纳民意、汇集民智工作机制”。为代表履职搭好平台、提供保障,密切与人民群众的联系,是推进人大工作高质量发展的题中之义。

今年以来,市人大常委会深入学习贯彻习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想、关于全过程人民民主的重要论述,以及“发挥人大作用,把闽东的事业推向前进”的殷切嘱托,认真落实中央人大工作会议精神,不断丰富人大代表联系人民群众的内容和形式,创新开展“千名代表访民情听民声办实事”活动,通过多级联动、全面铺开,架起一座高效畅通的民意桥梁,让代表更好地察民情、聚民智,常态化为民履职,努力在宁德高质量发展的“大场景”中留下人大工作的鲜明印记。

守正创新 广开言路听民声

代表密切联系群众、依法履职尽责,谋民生之利,解民生之忧,是全过程人民民主的重要内容和生动实践。在闭会期间,如何汇聚代表的智慧与力量,更多地贴近基层、服务群众,切实提升履职活力与实效,是市人大常委会工作推进中始终关注、着力重点所在。

“人大代表为人民,要让代表们将目光放在群众所思所盼所愿处,倾听民声、回应关切。”市人大常委会人事代表工作室相关负责人说。今年6月,市人大常委会基于常规履职活动,创新开展“千名代表访民情听民声办实事”活动,号召全市的全国、省、市、县、乡五级人大代表,走进代表活动室,面对面倾听群众诉求,了解民意,帮助解决他们在教育、医疗、养老、就业等民生领域的“急难愁盼”问题。

活动伊始,市人大常委会领导班子起而行之,率先垂范,分赴各县(市、区),与各级人大代表一同接待群众,认真听民声、记问题,帮助寻求解决对策办法。“我希望加大对‘互助孝老食堂’建设和运营的支持力度”“我希望解决种粮大户补助门槛过高的问题”“我希望解决所居住小区周围餐饮商户油烟排放问题”“我希望增加城区电动车充电桩配置”“我希望帮助我们村饮水安全问题”……每一场会议,群众表达诉求,寄托的是切身利益问题得到解决的殷切期盼,体现的是对人大常委会、对人大代表的信任支持。

直面问题 协力破解暖民心

“千名代表访民情听民声办实事”活动既通“天线”,又接“地气”,实实在在推动解

千名代表“闭会期间”动起来 全过程人民民主的宁德实践

张丹

或部分解决民生问题706个,这些涉及群众切身利益问题的解决,不仅提振了代表履职积极性,扩大了活动室群众影响力,更重要的是收获了提高代表闭会期间履职质效、推动代表活动室常态化实质化运作的实践经验,进一步激活了人大代表活动室作为全过程人民民主“基层单元”的重要功能。

“千名代表访民情听民声办实事”活动拓宽了民意反映渠道,让人民群众方方面面、大大小小的“急难愁盼”诉求得到更加充分表达,体现了全过程人民民主的“广泛性”。各级人大及其常委会是同人民群众保持密切联系的代表机关,是人民群众反映和表达意见的重要渠道。基于各级人大及其常委会日常履职抓大事、抓关键的特点,人大在推动解决事关全局和人民群众普遍关注的热点难点问题上着力较多,在帮助群众解决具体迫切的急难愁盼个案问题上偏少,与“民有所呼、我有所应”的要求有一定差距。“千名代表访民情听民声办实事”活动,发动来自全市各级各方、各行各业的人大代表,依托分布在全市各个镇(街)、村(居)的代表活动室,主动深入群众、广泛接待群众,及时充分了解掌握并推动解决群众日常生活中迫切希望解决的具体

问题,很好地弥补了这一不足。这次活动收集到了许多诸如某路段人行道破损、某片区路灯亮度不足、某小区底层商户噪音扰民、某起医疗事故纠纷等个案问题,以往由于不便列为常委会履职议题或作为代表议案建议提交,常常无法得到及时有效反映和解决,而“千名代表访民情听民声办实事”活动正是给这些“细小事”“小民生”打开了一扇快速传递的窗口、一条迅速办理的通道。组织千名代表闭会期间统一行动,让更多代表和群众参与到民主实践中,让更多民生诉求及时顺畅表达,这是我国全过程人民民主“广泛性”的鲜活表现。

“千名代表访民情听民声办实事”活动强化了代表履职保障,让人大代表为民代言、为民服务的职务职责在闭会期间得到更加充分执行,体现了全过程人民民主的“真实性”。人大代表不仅在代表大会上参加审议表决、提出议案建议,大量工作还在闭会期间了解民情、反映民意、汇集民智。代表活动室是人大代表闭会期间履职的主要场所,其组织开展的活动质量,直接决定了代表闭会期间执行职务的服务保障水平。由于代表活动室主要设在乡镇、街道和社区、村委会,平时接受市县两级人大文件要

求多,具体指导少,作为直接负责人的乡镇人大主席或街道人大工委主任由于兼任其他党政工作任务,真正用于代表活动室建设的精力还十分有限,同时代表闭会期间提出的“个案”问题也很难引起相关部门重视,这些都一定程度上影响了代表闭会期间的履职效果。“千名代表访民情听民声办实事”活动,以市县两级人大联动开展的方式合力推进,统一制定方案、部署工作、组织活动、梳理问题、分解任务、分级督办,特别是由市县两级人大常委会将收集到的民生问题交由相关部门限期办理,让群众反映问题真正做到了件件有着落、事事有回音,这是对代表闭会期间履职最大的支持和保障,也是我国全过程人民民主“真实性”的内在要求。

“千名代表访民情听民声办实事”活动提升了人大履职质效,让民生问题在灵活多样、刚柔相济的人大方案中得到更加充分解决,体现了全过程人民民主的“管用性”。民主不是装饰品,不是用来做摆设的,而是要用来解决人民需要解决的问题的。“千名代表访民情听民声办实事”活动,关键在于“办实事”,“办”字如何着手,“实”字如何落脚,必须拿出“管用”的人大方案。市县两级人大常委会坚持原则性与灵活性相统一,准确把握时、度、

把握粮食安全作为治国理政的头等大事,提出新粮食安全观;把科技自立自强作为国家发展的战略支撑,强化国家战略科技力量;坚持制造业是国家经济命脉所系,打好产业基础高级化、产业链现代化的攻坚战……统筹发展和安全是以习近平总书记为核心的党中央立足新发展阶段提出的重大战略思想,是新时代中国取得一系列伟大成就的基本经验。

把握发展主动权,既立足自身,也胸怀天下。“推动更加包容的全球发展”“推动更有韧性的全球发展”……二十国集团巴厘岛峰会上,习近平总书记的重要讲话聚焦“发展”,反映各国人民共同心愿,展现负责任大国担当。深刻洞察人类发展进步潮流,以自身发展为世界创造更多机遇,又在推动建设更加美好的世界中,为自身发展创造更好条件。

只要始终紧攥发展这把钥匙,把发展主动权牢牢掌握在自己手中,就没有任何力量能够阻挡中国人民和中华民族的前进步伐!

新华社北京12月25日电

决了一批人民群众最关心最直接最现实的民生问题。

“希望给我们一些村民解决自来水供水问题……”今年9月,市人大常委会在蕉城区接待群众时,金涵乡金涵村的群众反映了该村多个自然村部分群众因家中未接入自来水管而喝不上“放心水”问题。会后,市人大常委会立即要求市住建局组织闽水务等有关单位,研究金涵村供水管道改造并接入市政管网建设事宜,加快推进项目建设。据金涵乡人大主席黄位韶介绍,该项目得到市人大常委会及各级人大代表的关注,各有关部门也正按计划推动项目实施。目前,金涵村已完成一期供水主管道建设和已使用自来水用户水表安装工程,二期项目设计工作也已启动,争取让每位群众早日喝上“放心水”。

民生无小事,枝叶总关情。每一场座谈会上,说问题、提意见的群众,无论代表群体或个人,无论是涉及一个问题或一类问题,都能得到关心和重视。

10月中旬,群众张某来到市人大常委会机关,送上了一面写有“千名代表访民情,真心为民办实事”的锦旗。言谈之间,溢满感激之情。同样是在“千名代表访民情听民声办实事”活动中,张某倾诉了自身家庭因医疗纠纷问题而困扰多年的经历。得知此事后,市人大常委会领导高度重视,促成市卫

健委牵头,人大代表、各有关方面负责同志共同深入了解事件来龙去脉,并依托代表活动室进行调解。而后,经5次调解,双方终于达成一致意见。问题得到妥善解决,笼罩张某一家多年的阴霾也一扫而空。

作为全程参与该事件调解的蕉城区人大代表章芳孝不禁感叹:亲身见证群众解决问题、满意而归,作为一名人大代表,由衷感到欣喜。“成功调解这种个性问题,化解的是一起矛盾纠纷,增强的是群众的获得感。”章芳孝说,“千名代表访民情听民声办实事”活动真正让群众的期盼和诉求多了一个地方可说,说了有人听,听了有反馈。

近段时间以来,各级人大常委会所收集的问题,已有706个得到解决或者部分解决,得到群众的一致认可好评。例如,柘荣县城郊乡洋村破损的通村道路得到修缮;霞浦县长春镇法华村山溪自然村村民盼望已久的供电问题得到解决;周宁县狮城镇环城北路人行道得到修缮;寿宁县鳌阳镇镇区的路灯损坏、亮度不足问题得到改善;古田县鹤塘镇镇区污水处理能力得到提升……其余问题正推进解决中,一些共性问题代表将在深入调研的基础上,以代表建议的形式向大会提出。

类问题,建立健全一套机制,为市域社会治理现代化大局创造有利条件、提供有力支持。

持续提升 常态履职惠民生

多方联动、同心所向,大力推动“千名代表访民情听民声办实事”活动走深走实。随着市、县两级人大全面深入开展“千名代表访民情听民声办实事”活动,持续增强代表同人民群众联系的紧密性,有力提升代表服务群众的积极性,凸显人民主人翁地位。

“由群众面对面直接提问题、提诉求,然后各方着手一同推动解决。这样周期更短、效果更直接。”省人大代表钟仕美表示,以前,有些群众的个性问题不便作为建议提交。这个活动,畅通了一个群众表达合理诉求的通道,也能够解决一些实际的困难问题,可以说是搭建了一个良好的交流互促平台,拓宽了为民履职途径,值得持续深入开展。

今年8月,我市中心城区燃气价格上涨引发广泛关注。许多群众认为“涨幅太大”“涨价没有依据”“涨价程序不合理”……为此,我市部分人大代表约见了政府工作部门主要负责人,就本次调价幅度大群众反映强烈、流程是否规范,能否暂缓实施调价等方面提出针对性问题和意见建议,要求相关部门限时给予书面答复。最终,经过市政府及相关部门、燃气企业的多方努力,促成居民用气价格整体下调,得到社会各界广泛好评。

作为推进人大代表常态化履职的有力探索,“千名代表访民情听民声办实事”活动的创新性、可行性均已验证,影响力正逐步提升,成为化解各类矛盾纠纷的新通道、新平台。这一活动始终贯穿着以人民为中心的发展思想,积极践行全过程人民民主,探索建立吸纳民意、汇集民智工作新机制,让代表履职和人大工作更贴近基层、服务群众,赢得各级代表积极响应和群众普遍称赞。

“能帮助群众解决一些实实在在的问题,我们开展这个活动的目的就达到了。”市人大常委会人事代表工作室相关负责人表示,人大代表必须体现人民利益,反映人民意愿、增进人民福祉。接下来,市人大常委会将在实践中进一步创新机制、总结提升完善举措,进一步增强“千名代表访民情听民声办实事”活动实效。同时,在闭会期间,继续积极开展专题调研、集中视察、代表约见、专题询问等多样化活动,聚焦民生热点、倾听群众呼声,积极履职、为民代言。

治国常新,利民为本。一项项创新举措,一次次履职活动,出发点是人民、落脚点也是人民。在闭会期间,持续开展常态化履职活动,让代表履职更有力的放矢,让人大工作更显温度,让基层民主更加鲜活。

效,最大限度回应解决群众的合理诉求。从问题分流看,活动中群众提出的问题,能够当场答复的,代表现场答疑解惑;一些无法当场解决的问题,汇总梳理,分级分类后,交由相关部门研究处理并限期答复;一些共性的民生问题,以代表建议的形式向大会提出。从问题交办看,市人大常委会专门发出了关于认真办理民生问题的通知,要求承办单位参照代表建议办理程序和要求,有效保证了办理质量。从问题督办看,除了日常跟踪督办,市县两级人大还会结合年度监督工作深入督办,市人大代表就热点难点问题直接约见了相关部门主要负责人,直面问题解答;得益于政府及有关部门的重视办理,1206个民生问题,已有706个得到解决或部分解决,对于一些因政策规定或现有条件限制等暂时无法解决的民生问题,承办单位都及时向代表和群众做好解释说明工作,取得理解和支持。人大和政府齐心协力办好群众事,彰显了人大制度和人大工作优势,也印证了我国全过程人民民主的“管用性”。

实践证明,“千名代表访民情听民声办实事”活动是践行全过程人民民主的一次有益实践,有利于发挥人大代表主体作用,彰显人民代表大会制度优势,有利于规范人大代表活动室建设,激发全过程人民民主“基层单元”,有利于完善民主民意表达平台、夯实人大民意基础,将更多社情民意通过人大工作统一于最广大人民根本利益之中,让人民群众幸福感更强烈、获得感更充实。

发展

更多更公平惠及全体人民”。

新征程上,初心如一。在高质量发展中促进共同富裕,“做大蛋糕”也“分好蛋糕”,让每个人共同享有物质文明与精神文明建设成果,共同享有与伟大祖国、伟大时代共同成长的机遇。

“把国家和民族发展放在自己力量的基点上,牢牢掌握发展主动权”

一个国家、一个民族的发展,立足点在于走好自己路。从在一穷二白基础上建设新中国,到拉开改革开放历史巨幕,再到中国特色社会主义进入新时代……不管遇到什么样的风险挑战,党始终领导人民立足自身、推动发展。

家和民族发展放在自己力量的基点上,坚持把中国发展进步的命运牢牢掌握在自己手中。”

把握发展主动权,关键是集中精力办好自己事情。2020年初,新冠肺炎疫情暴发,全球产业链供应链发生局部断裂。

“我感觉到,现在的形势已经不一样了,大进大出的环境条件已经变化,必须根据新的形势提出引领发展的新思路。”习近平总书记深入思考。

2020年4月,中央财经委员会第七次会议上,“新发展格局”首次提出。

立足国内,把国内大循环畅通起来;联通国际,争取开放发展中的战略主动。

把握粮食安全作为治国理政的头等大事,提出新粮食安全观;把科技自立自强作为国家发展的战略支撑,强化国家战略科技力量;坚持制造业是国家经济命脉所系,打好产业基础高级化、产业链现代化的攻坚战……

统筹发展和安全是以习近平总书记为核心的党中央立足新发展阶段提出的重大战略思想,是新时代中国取得一系列伟大成就的基本经验。

把握发展主动权,既立足自身,也胸怀天下。“推动更加包容的全球发展”“推动更有韧性的全球发展”……二十国集团巴厘岛峰会上,习近平总书记的重要讲话聚焦“发展”,反映各国人民共同心愿,展现负责任大国担当。

深刻洞察人类发展进步潮流,以自身发展为世界创造更多机遇,又在推动建设更加美好的世界中,为自身发展创造更好条件。

只要始终紧攥发展这把钥匙,把发展主动权牢牢掌握在自己手中,就没有任何力量能够阻挡中国人民和中华民族的前进步伐!

(上接第1版)

百年奋进,矢志不渝:从第一个五年计划到第十四个五年规划,从打赢脱贫攻坚战到全面推进乡村振兴,从全面建成小康社会到全面建设社会主义现代化国家……党始终以最广大人民利益为依归来谋划发展、推动发展。

坚持以推动高质量发展为主题,实现从“有没有”到“好不好”的发展,标准就是人民群众是否满意。

“大鹏之动,非一羽之轻也;骐骥之速,非一足之力也。”这是2019年全国两会上习近平总书记引用的一句古语,意在强调中国要飞得高、跑得快,就要汇聚激发14亿多中国人民磅礴力量。

发展为了人民,才有根本;发展依靠人民,才有动力。党带领亿万人民攻克一道又一道难关,靠的就是充分发挥广大人民的积极性、主动性、创造性。人民的智慧、人民的力量、人民对美好生活的向往,如涓涓细流汇成大海,创造举世瞩目的中国奇迹。